



Agenda para facilitar procesos nacionales

Formación sobre rol auxiliar y diplomacia humanitaria en contextos migratorios

Lugar, fecha, 2025

Este documento propone una agenda condensada de dos días, que resume los contenidos abordados durante los cuatro días de formación del taller regional sobre migración, rol auxiliar y diplomacia, impartido por el equipo facilitador de IFRC. Su propósito es servir como guía para las personas facilitadoras en los procesos de formación dentro de las Sociedades Nacionales.

Día 1 | Migración, enfoques transversales y Rol Auxiliar

Tema	Horario	Temas Descripción	Facilitador	Comentarios adicionales
Introducción	8:00-8:30am (30 min)	Bienvenida A cargo de la SN anfitriona y equipo co-facilitador. Presentación de participantes Ejercicio breve, nombre, cargo. Línea base		Presentación del proyecto, que pueda dirigirse al micrositio.
Migración: ABC del momento país	8:30-9:00am (30 min)	Contexto migratorio nacional Resumen, co-creado con las personas participantes, sobre el paisaje de la migración en el país y la localidad.		Video contexto regional y global.
Lenguaje				
Migración: conceptos clave	9:00-10:30am (90 min)	Repaso por las definiciones cuyo conocimiento es indispensable para entender el ecosistema migratorio.		
Receso	10:30-10:45am (15 min)	Refrigerio y pendientes		Reforzar usar este tiempo para ver correos u otros
Migración:	10:45 a 11:45am (60 min)	Repaso por la información más relevante sobre marcos jurídicos cuyo conocimiento es clave para entender los derechos de las		

Comentado [MC1]: @Efraín Guerrero @Susana ARROYO BARRANTES esto sería lo de la cara pública de la democracia o sólo una parte de ese tema, para su ajuste y calculo de tiempo aproximado



derecho de las personas refugiadas		personas en situación de movilidad y el rol de la Cruz Roja en los contextos migratorios.		
Ejercicio práctico	11:45-12:30pm (45 min)	Resolución de un caso que acerque los contenidos teóricos a la realidad que enfrenta la Sociedad Nacional en sus operaciones y programas.		
Almuerzo	12:30-1:30pm (60 min)	Alimentación y pendientes		Reforzar usar este tiempo para ver correos u otros
Migración: La mirada transversal de los enfoques	1:30-3:00pm (90min)	Escenario enfoques transversales Los enfoques CEA y PGI en contextos migratorios Breve repaso por los aspectos clave de CEA y PGI que distinguen a la Cruz Roja en contextos migratorios.		Se puede utilizar un escenario específico que evidencie ambos enfoques
El ABC del rol auxiliar	3:00 -4:00pm (60min)	Anatomía del Rol Auxiliar		Genesis y evolución del rol auxiliar en video
Receso	4:00-4:15pm (15min)	Refrigerio y pendientes		Reforzar usar este tiempo para ver correos u otros
El ABC del rol auxiliar	4:15-5:15pm (60min)	Principios Fundamentales y Rol Auxiliar		Naturaleza única de las Sociedades Nacionales en video
Rol auxiliar en contextos migratorios	5:15-6:00pm (45min)	Repaso por las singularidades del rol auxiliar de las Sociedades Nacionales a la hora de ofrecer servicios o promover medidas que favorezcan la asistencia a personas migrantes.		Red regional de migración (Video Cartagena).



Cierre	6:00pm	Retroalimentación y cierre		
--------	--------	----------------------------	--	--

Día 2 | Rol Auxiliar y Diplomacia Humanitaria

Tema	Horario	Temas Descripción	Facilitador	Comentarios adicionales
Repaso	8:30-8:30am (30min)	Contextualizar principales elementos día anterior		
Ejercicio práctico	8:30-9:00am (30min)	Resolución de un caso que aterrice las particularidades del rol auxiliar en contextos migratorios a la realidad de la Sociedad Nacional anfitriona.		Contexto regional y global por video
Diplomacia humanitaria: conceptos clave	9:00-10:00am (60min)	Un repaso por las definiciones y elementos clave de la diplomacia humanitaria que toda persona cruzrojista debe saber, incluido el triángulo de la diplomacia.		Génesis y evolución de la diplomacia, triangulo de la diplomacia por video.
Receso	10:00-10:15am (15min)	Refrigerio y pendientes		Reforzar usar este tiempo para ver correos u otros
Diplomacia humanitaria: cajas de herramientas	10:15-11:30am (75 min)	Introducción a tres herramientas clave de la diplomacia humanitaria , cada una con un ejercicio práctico para comprender su aplicación.		Experiencia de la CRC en la atención a personas retornadas y en contexto de multi-afectación
Diplomacia Humanitaria: La cara pública	11:30-12:30pm (60min)	Repaso por el enfoque de diplomacia humanitaria pública de la IFRC y sus nexos con el trabajo de comunicación en materia de reputación, confianza y credibilidad.		Elementos no considerados: ABC de la comunicación, definiciones y conceptos clave para el diseño de campañas y el análisis de poder.



Almuerzo	12:30-1:30pm (60 min)	Alimentación y pendientes		Reforzar usar este tiempo para ver correos u otros
Migración y comunicación: Narrativas que construyen y destruyen	1:30-2:30pm (60min)	Repaso por los aspectos clave y tips útiles para construir narrativas, gestionar desinformación y posicionar la voz de la Cruz Roja (incluye lenguaje, medios, enfoques proactivos, reactivos)		
Diplomacia humanitaria: Introducción a la etiqueta y protocolo	2:30-3:30pm (60min)	Una sesión muy breve para recordar que todo comunica: el espacio, los eventos, los discursos, la vestimenta, la forma de relacionarse.		
Receso	3:30-3:45pm	Refrigerio y pendientes		Reforzar usar este tiempo para ver correos u otros
Ejercicio	3:45-4:30pm (45min)	Ejercicio que integre todos los contenidos del día dos y que repase los más importantes del día 1.		
Evaluación y acto de cierre	4:30-5:00pm (30min)	Retroalimentación final y línea de cierre Entrega de certificados e información sobre siguientes pasos.		