



# CAJA DE HERRAMIENTAS | COVID-19

PARA FILIALES Y PERSONAL DE SOCIEDADES  
NACIONALES

## Información General



### Enfermedad del Coronavirus (COVID-19) Guía para la FICR y las Sociedades Nacionales

Este es una nota de orientación general sobre COVID-19, consejos sobre cómo las Sociedades Nacionales puede prepararse y responder además de proporcionar enlaces a los recursos disponibles.

Link: [Inglés](#) [Francés](#) [Español](#) [Portugués](#) [Ruso](#)



### Equipos de protección personal (EPP) para COVID-19 - especificaciones y usuarios

Este documentos es una lista de chequeo de los diferentes Equipos de Protección Personal que deben de utilizarse ante COVID-19 con sus respectivas especificaciones técnicas y recomendaciones para los diferentes usuarios.

Link: [Inglés](#) [Español](#)



### La Norma Esfera y la Respuesta al Coronavirus

Este es un sitio con información sobre estándares humanitarios que deben garantizarse en la respuesta al Coronavirus.

Link: [Inglés](#) [Español](#) [Francés](#)



### Plataforma GO

El objetivo de GO de la FICR es hacer que toda la información sobre desastres sea universalmente accesible y útil para los respondedores de la FICR

Link: [Inglés](#)

#EstamosJuntosEnEsto  
#SOKONI



# CAJA DE HERRAMIENTAS | COVID-19

PARA FILIALES Y PERSONAL DE SOCIEDADES  
NACIONALES

## Información General



### Mensajes clave

Esta herramienta provee una lista de mensajes clave y algunas preguntas frecuentes relacionadas a la pandemia Covid-19.

Link: [Inglés](#) [Español](#)

#EstamosJuntosEnEsto  
#SOKONI



# CAJA DE HERRAMIENTAS | COVID-19

## PARA FILIALES Y PERSONAL DE SOCIEDADES NACIONALES

### Planes de Continuidad de las Actividades



#### **Kit de herramientas y servicio de asistencia para la continuidad de las actividades**

Este es un kit de herramientas desarrollado por el Centro Global de Preparación para Desastres, que brinda orientaciones para planificar de manera integral y fortalecer su capacidad de mantener servicios esenciales y asistir a las comunidades afectadas por una crisis - asesoramiento técnico por parte del GDPC y CREPD.

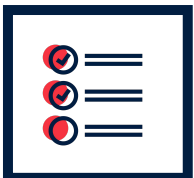
Link: [Inglés](#) [Español](#) [Francés](#)



#### **Guía para la planificación de la continuidad de las actividades**

Orienta a la secretaría de la FICR y SN acerca de la importancia de la planificación de la continuidad de las actividades de manera que se sienten las bases para el funcionamiento de la organización durante las crisis.

Link: [Inglés](#) [Español](#) [Francés](#) [Árabe](#) [Ruso](#) [Chino](#)



#### **Lista de verificación para la continuidad de las actividades**

Esta es una lista de chequeo para evaluar las acciones que las Sociedades Nacionales o la FICR han implementado para garantizar la continuidad de las actividades.

Link: [Inglés](#) [Español](#)



#### **Nota Explicativa: Plan de continuidad de actividades, Plan de contingencia y Plan de acción de emergencias**

Proporciona una descripción sobre las conexiones y diferencias existentes entre los diferentes procesos de planificación en emergencias.

Link: [Inglés](#) [Español](#) [Francés](#)

#EstamosJuntosEnEsto  
#SOKONI



# CAJA DE HERRAMIENTAS | COVID-19

PARA FILIALES Y PERSONAL DE SOCIEDADES NACIONALES

## Planes de Continuidad de las Actividades



### Mejores prácticas de trabajo a distancia

A continuación encontrará información que puede ayudarle a superar los desafíos que presenta el trabajo a distancia.

Link: [Inglés](#)



### Delegación de responsabilidades y atribuciones - Plan de Continuidad de Actividades

Matriz para el establecimiento de responsabilidades y atribuciones según fases e impacto de la emergencia

Link: [Inglés](#) [Español](#) [Francés](#)

#EstamosJuntosEnEsto  
#SOKONI



# CAJA DE HERRAMIENTAS | COVID-19

PARA FILIALES Y PERSONAL DE SOCIEDADES NACIONALES

## Comunicación de Riesgo y Compromiso Comunitario



### **Video CALMA:**

Consejos sobre acciones a realizar durante el contexto de la emergencia.

Link: [Inglés](#) [Español](#)



### **WhatsApp Toolkit:**

Este es una caja de herramientas para establecer soporte remoto utilizando la herramienta WhatsApp, que cuenta con una guía, hoja de registro de retroalimentaciones, nota sobre la política de protección de datos y protocolos para su implementación

Link: [Inglés](#) [Español](#)



### **Comunicación de información sobre riesgos e interacción con la comunidad**

Nota con las principales herramientas y orientaciones que deberá tener presentes al planificar su enfoque de comunicación de información sobre riesgos e interacción con la comunidad en el marco de las operaciones de preparación e intervención a raíz del brote del nuevo coronavirus.

Link: [Inglés](#) [Español](#) [Francés](#)



### **La UNESCO y las emisoras de radio se movilizan para luchar contra el COVID-19**

Recursos de audio para combatir la desinformación preparados por la UNESCO.

Link: [Varios idiomas](#)

#EstamosJuntosEnEsto  
#SOKONI



# CAJA DE HERRAMIENTAS | COVID-19

PARA FILIALES Y PERSONAL DE SOCIEDADES NACIONALES

## Comunicación de Riesgo y Compromiso Comunitario



### Link infografías de COVID19

Infografías para redes sociales en todos los idiomas (se debe solicitar permiso para la edición)

Link: [Varios idiomas](#)



### Estrategia de Comunicación de Riesgos y Participación Comunitaria .

Nota de orientación para planificar y realizar actividades de RCCE, considerando su papel en las epidemias, consejos, asesoramiento, preguntas que incluir en las evaluaciones, además de como elaborar mensajes y la gestión de los rumores.

Link: [Inglés](#)



### Preguntas y respuestas frecuentes (guía para voceros)

Lista de preguntas frecuentes sobre Covid-19 dirigida a los portavoces.

Link: [Inglés Español](#)



### Tip y Guías para las selfies diarias

Un listado de consejos para desarrollar las grabaciones de video tipo selfies.

Link: [Español Inglés](#)

#EstamosJuntosEnEsto  
#SOKONI



# CAJA DE HERRAMIENTAS | COVID-19

PARA FILIALES Y PERSONAL DE SOCIEDADES NACIONALES

## Comunicación de Riesgo y Compromiso Comunitario



### Cómo hacer encuestas en redes sociales

Guía para realizar encuestas en medios de comunicación social.

Link: [Inglés Español](#)



### Consejos para redes sociales

Esta herramienta provee consejos para el uso de medios de comunicación social durante la situación del Covid-19.

Link: [Inglés Español](#)



### Materiales para redes sociales

Recursos para medios de comunicación social relacionados a Covid-19.

Link: [Inglés Español](#)



### Rumores y creencias Covid 19

Es una matriz para identificar y gestionar rumores en la comunidad, para administradores identificados o puntos focales de retroalimentación.

Link: [Inglés Español](#)

#EstamosJuntosEnEsto  
#SOKONI



# CAJA DE HERRAMIENTAS | COVID-19

PARA FILIALES Y PERSONAL DE SOCIEDADES  
NACIONALES

## Preparación



### **Preparación para una respuesta eficaz: consideraciones sobre las epidemias**

El objetivo es permitir que las Sociedades Nacionales cumplan su función auxiliar, fortaleciendo las capacidades locales de preparación ante pandemias y epidemias para garantizar una asistencia humanitaria oportuna y efectiva

Link: [Inglés](#) [Español](#) [Francés](#) [Árabe](#)



### **FICR: Opciones de respuesta ante una pandemia - Guía de referencia rápida para NS**

Este documento es una guía rápida que proporciona información sobre las diferentes acciones de respuesta que las SN pueden implementar según la fase en la que se encuentra el Covid-19.

Link: [Inglés](#)

#EstamosJuntosEnEsto  
#SOKONI





# CAJA DE HERRAMIENTAS | COVID-19

PARA FILIALES Y PERSONAL DE SOCIEDADES NACIONALES

## Preparación - formaciones en línea



### **Coronavirus: Conocimientos básicos y medidas de prevención para intervinientes.**

Ofrece información básica en COVID-19 para voluntarios y trabajadores sobre medidas de prevención para evitar la expansión de COVID-19.

Link: [Español](#)



### **Píldora formativa sobre el Coronavirus: Conocimientos básicos y medidas de prevención.**

Ofrece información básica sobre el COVID-19 disponer de conocimientos para tomar las medidas adecuadas para prevenir la propagación del COVID-19.

Link: [Español](#)



### **Salud Pública: Salud mental y apoyo psicosocial**

El módulo de Salud Mental y Apoyo Psicosocial (MHPSS) es parte del Curso de Salud Pública en Emergencias - Entendiendo los Desastres de la FICR. En este módulo, aprenderá qué es el MHPSS, por qué y cómo se hace, y cómo se vincula con la salud.

Link: [Inglés](#)



### **Afrontamiento psicológico durante un brote de enfermedad**

Para familias, amigos, colegas de los que están en cuarentena o en auto-aislamiento - La Red MHPSS

Link: [Inglés](#)

#EstamosJuntosEnEsto  
#SOKONI



# CAJA DE HERRAMIENTAS | COVID-19

PARA FILIALES Y PERSONAL DE SOCIEDADES  
NACIONALES

## Medios de vida



### COVID-19. Intervenciones claves en seguridad alimentaria y medios de vida

Resumen indicativo de intervenciones clave y acciones de emergencia para responder al impacto de la crisis COVID19 en los medios de vida, seguridad alimentaria y nutrición.

Link: [Inglés Español](#)



### Intervenciones de respuesta en Preparación y Prevención

Este documento pretende centrarse en la **PREPARACIÓN/PREVENCIÓN** enumerando un resumen indicativo de las principales intervenciones y las medidas más urgentes que deben adoptarse.

Link: [Inglés Español](#)



### Intervenciones de respuesta en Emergencia

Este documento pretende centrarse en la **RESPUESTA A LA EMERGENCIA** enumerando un resumen indicativo de las principales intervenciones y las medidas más urgentes que deben adoptarse.

Link: [Inglés Español](#)



### Intervenciones de medios de vida en recuperación

Este documento pretende enfocarse en la Recuperación temprana a medio y largo plazo proponiendo un listado indicativo de posibles intervenciones y acciones más urgentes que se deberían realizar.

Link: [Inglés Español](#)

#EstamosJuntosEnEsto  
#SOKONI



# CAJA DE HERRAMIENTAS | COVID-19

PARA FILIALES Y PERSONAL DE SOCIEDADES NACIONALES

## Medios de vida



### Hoja de consejos : asistencia en efectivo y cupones y COVID-19

Una guía para ayudar a los equipos de campo a mitigar la propagación de COVID-19 a través de la asistencia continua de efectivo y cupones (CVA), informar la adaptación de CVA en el contexto de COVID-19; Promover la sensibilidad a la dinámica de los mercados en evolución.

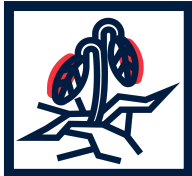
Link: [Inglés](#) [Español](#) [Francés](#)



### Infografía- Intervenciones en medio de vida

Infografía que proporciona puntos claves para la respuesta y recuperación temprana de los medios de vida .

Link: [Inglés](#) [Español](#) [Francés](#)



### Impacto del Covid en medios de vida y seguridad alimentaria

Infografía que proporciona una descripción de los principales impactos de los medios de vida de las personas más vulnerables.

Link: [Inglés](#) [Español](#) [Francés](#)



### COVID19 - Servicio de Asistencia online

Proporcionar una plataforma para el intercambio de experiencias e información técnica, recomendaciones y orientación sobre buenas prácticas y lecciones aprendidas en la protección y recuperación de los medios de vida, a medida que evoluciona la pandemia de COVID-19.

Link: [Inglés](#) [Español](#)

#EstamosJuntosEnEsto  
#SOKONI



# CAJA DE HERRAMIENTAS | COVID-19

PARA FILIALES Y PERSONAL DE SOCIEDADES NACIONALES

## Protección Genero e Inclusión



### **Cómo considerar el PGI en la respuesta a COVID-19**

Esta nota de orientación técnica proporciona mensajes clave para los principales grupos en riesgo de exclusión están disponibles para la audiencia general de la Cruz Roja y la Media Luna Roja

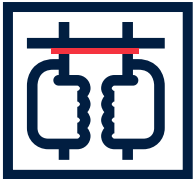
Link: [Inglés](#) [Español](#)



### **COVID-19: Protección, género y consideraciones de inclusión Mensajes claves**

Proporciona una lista de mensajes claves para garantizar la dignidad, el acceso, la participación y la seguridad

Link: [Inglés](#) [Español](#)



### **IASC: Guía provisional sobre COVID-19: Enfoque en las personas privadas de libertad**

Contiene una serie de mensajes cuyo objeto es abordar los problemas específicos de las personas privadas de libertad con los servicios y ministerios competentes (Ministerio de Justicia/Ministerio del Interior/Ministerio de Salud/Agencias encargadas de la migración, centros de asilo y rehabilitación, etc.)

Link: [Inglés](#)



### **Campaña de inclusión social**

Videoclip para la visibilización de los grupos vulnerables como las personas que tienen labores de trabajo doméstico y trabajo informal. la migración entre otros - Español con subtítulo en inglés

Link: [Video completo](#) - [Video señora](#) - [Video artesano](#)

#EstamosJuntosEnEsto  
#SOKONI



# CAJA DE HERRAMIENTAS | COVID-19

PARA FILIALES Y PERSONAL DE SOCIEDADES  
NACIONALES

## Protección Genero e Inclusión



### **El estigma social asociado a COVID-19**

Guía para prevenir y abordar el estigma social.

Link: [Inglés](#) [Español](#)



### **Aplicación de normas mínimas sobre género y diversidad en programas motivados por emergencias**

Este documento contiene orientaciones a la aplicación de normas mínimas sobre género y diversidad en la elaboración de programas motivados por emergencias.

Link: [Español](#)

#Estamos**Juntos**EnEsto  
#SOKONI



# CAJA DE HERRAMIENTAS | COVID-19

PARA FILIALES Y PERSONAL DE SOCIEDADES NACIONALES

## Salud Mental y Apoyo Psicosocial



### Salud mental y apoyo psicosocial para el personal, voluntarios y comunidades-Covid 19

Proporciona conocimientos básicos sobre MHPSS con respecto a el nCoV y sugiere actividades de MHPSS que se pueden implementar.

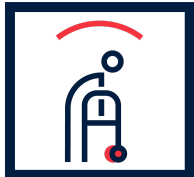
Link: [Inglés](#) [Español](#) [Japonés](#) [Chino](#)



### Centro de Recursos de APS

Este es un sitio con información sobre Apoyo Psicosocial y recursos para el personal y los voluntarios, en diferentes idiomas.

Link: [Inglés](#) [Francés](#) [Español](#)



### Afrontamiento psicológico - ancianos y personas con enfermedades crónicas

Esta nota informativa resume las consideraciones clave de salud mental y apoyo psicosocial (MHPSS) en relación con el Brote de nuevos coronavirus (COVID-19) 2019

Link: [Inglés](#) [Chino](#)



### Cuidado y bienestar del voluntario

Se compilan una serie de medidas y recomendaciones para promover el autocuidado y bienestar del voluntariado en esta situación .

Link: [Inglés](#) [Español](#) [Francés](#) [Portugués](#)

#EstamosJuntosEnEsto  
#SOKONI



# CAJA DE HERRAMIENTAS | COVID-19

PARA FILIALES Y PERSONAL DE SOCIEDADES  
NACIONALES

## Migración



### **Orientaciones de la FICR para las Sociedades Nacionales que trabajan con migrantes y personas desplazadas**

Es un documento con aspectos claves para incorporar a los migrantes y a las poblaciones desplazadas en las actividades de preparación y de respuesta ante el COVID-19

Link: [Inglés Español](#)



### **IASC Ampliación de la preparación y respuesta a COVID en entornos humanitarios, incluidos los campamentos**

Aborda las necesidades y consideraciones específicas requeridas en situaciones humanitarias, incluyendo campamentos y entornos similares a los campamentos y las comunidades anfitrionas circundantes, en una mayor preparación y respuesta operaciones para el brote de COVID-19

Link: [Inglés](#)



### **Gestión de viajeros enfermos en los puntos de entrada**

Este es un documentos que contiene los Protocolos para la atención de viajeros en aeropuertos internacionales, puertos marítimos y cruces terrestres- en el contexto del brote de COVID -19

Link: [Inglés Español](#)

#EstamosJuntosEnEsto  
#SOKONI



# CAJA DE HERRAMIENTAS | COVID-19

PARA FILIALES Y PERSONAL DE SOCIEDADES  
NACIONALES

## Restablecimiento de Contacto entre Familiares



### Restablecimiento del contacto entre familiares durante la pandemia de COVID19

Esta es una nota para que los servicios de restablecimiento y mantenimiento del contacto entre familiares (RCF), sean incorporados como parte integral de la respuesta de las Sociedades Nacionales y del CICR.

Link: [Español](#) [Inglés](#) [Francés](#) [Portugués](#)

#EstamosJuntosEnEsto  
#SOKONI





# CAJA DE HERRAMIENTAS | COVID-19

PARA FILIALES Y PERSONAL DE SOCIEDADES  
NACIONALES

## Reducción de Riesgos a Desastres



### Guía de planes de contingencia de la FICR

Proporciona las orientaciones para que las Sociedades Nacionales desarrollen sus planes de contingencias.

Link: [Inglés](#) [Francés](#) [Árabe](#) [Ruso](#)



### Guía de respuesta rápida a distancia

Este documento tiene por objeto proporcionar algunas orientaciones básicas al personal de emergencia, las oficinas de las Sociedades Nacionales y de la FICR, sobre cómo se puede activar y mantener el soporte remoto.

Link: [Inglés](#)

#EstamosJuntosEnEsto  
#SOKONI



# CAJA DE HERRAMIENTAS | COVID-19

PARA FILIALES Y PERSONAL DE SOCIEDADES  
NACIONALES

## Diplomacia Humanitaria



### Relaciones cívico-militares-Memorando relativo a la pandemia de COVID-19

El documento brinda información sobre los principios rectores del Movimiento en cualquier relación cívico militar que exista en los países.

Link: [Inglés](#) [Francés](#) [Español](#) [Ruso](#) [Portugués](#)



### Mensajes claves de diplomacia humanitaria para la FICR y las SN sobre Covid 19

Este documento proporciona mensajes clave para la Secretaría y la Red de la Federación Internacional en su diplomacia humanitaria sobre COVID-19 con gobiernos, donantes y agencias de desarrollo y ONU agencias y organismos interinstitucionales.

Link: [Inglés](#)

#EstamosJuntosEnEsto  
#SOKONI



# CAJA DE HERRAMIENTAS | COVID-19

PARA FILIALES Y PERSONAL DE SOCIEDADES  
NACIONALES

## Salud - Cuidados Clínicos



### **OMS- Consejos sobre el uso de las mascarillas en el contexto de Covid 19**

Una lista de consideraciones para el uso de las mascarillas

Link: [Español](#) [Inglés](#) [Francés](#) [Árabe](#)



### **Servicios de emergencias médicas prehospitalarias**

En este documento se presenta orientación general para que los servicios de emergencias médicas (SEM) estén preparados para dar respuesta frente a la COVID-19.

Link: [Español](#) [Inglés](#)

#EstamosJuntosEnEsto  
#SOKONI



# CAJA DE HERRAMIENTAS | COVID-19

PARA FILIALES Y PERSONAL DE SOCIEDADES  
NACIONALES

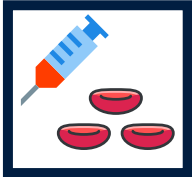
## Salud - Servicios de Sangre



### Covid 19 - Blood Donation

Video para promocionar la Donación de Sangre, en el contexto de la emergencia.

Link: [Varios idiomas](#)



### Recolección de sangre y plasma

Guía provisional de control de infecciones sobre COVID-19 para el personal de las instalaciones de extracción de sangre y plasma

Link: [Inglés](#)

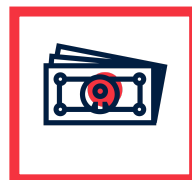
#EstamosJuntosEnEsto  
#SOKONI



# CAJA DE HERRAMIENTAS | COVID-19

PARA FILIALES Y PERSONAL DE SOCIEDADES  
NACIONALES

## Medios de vida - enlaces externos



- ✓ **ANALP** -Portal de respuesta COVID-19
- ✓ **CEPAL** -América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19: efectos económicos y sociales  
-Observatorio COVID-2019 América Latina y el Caribe: Medidas y acciones a nivel nacional
- ✓ **FAO** -COVID-19: Canales de transmisión para la alimentación y la agricultura
- ✓ **Food Security Clúster** -COVID-19
- ✓ **MERS** - Guía de MERS en respuesta a COVID-19
- ✓ **UNDP** - COVID-19 - Respuesta integrada del PNUD
- ✓ **United Nations University UNU-WIDER** -Estimaciones del impacto de COVID-19 en la pobreza mundial

[Link-enlaces](#)

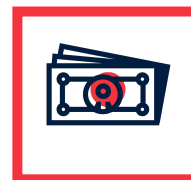
#EstamosJuntosEnEsto  
#SOKONI



# CAJA DE HERRAMIENTAS | COVID-19

PARA FILIALES Y PERSONAL DE SOCIEDADES  
NACIONALES

## Medios de vida - enlaces externos



-Respuesta del sector privado sensible al género a COVID-19 para una recuperación económica acelerada e inclusiva

✓ **UN WOMEN** -Guía para la acción: Apoyo a las PYME para asegurar que la recuperación económica de COVID-19 sea sensible al género e inclusiva

✓ **SEEP** -Grupos de salvamento y COVID-19

✓ **WFP** -Recomendaciones para ajustar los procedimientos operativos estándar de distribución de alimentos en el contexto del brote de COVID-19  
-COVID-19: Posible impacto en las personas más pobres del mundo

✓ **United Nations** - Respuesta a los impactos socioeconómicos de COVID-19

✓ **CARICOM** - Estudio sobre el impacto de la seguridad alimentaria y los medios de subsistencia en el Caribe COVID-19

[Link-enlaces](#)

#EstamosJuntosEnEsto  
#SOKONI