



# PLAN DE FORMACIÓN

ENI: Restablecimiento del Contacto entre Familiares

 Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja



ENI:

# Restablecimiento

## De Contacto entre Familiares

### **Generalidades.**

N° de horas online: 27 horas

Duración del curso presencial: 33 horas

### **Requisitos.**

#### **Formación Académica:**

- Educación Media
- Idioma materno: español

#### **Se valorará:**

- Formación Académica Técnica u estudios universitarios
- Manejo de Inglés, francés y/portugués
- Idiomas útiles para poblaciones indígenas

#### **Certificaciones en:**

- Curso en línea/presencial Apoyo Psicosocial
- Curso en línea/presencial Acceso más Seguro
- Curso en línea RCF 1
- Curso en línea RCF 2
- Curso en línea Mundo de la Cruz Roja
- Liderazgo
- Protección infantil

#### **Se valorará conocimientos o certificaciones en:**

- Violencia Urbana
- Conflicto Armado
- Violencia de Género
- Desplazamiento de migración
- Prevención de Violencia
- Gestión de Riesgos
- Contaminación por Armas
- Derecho Internacional Humanitario

### **Experiencia**

#### **Indispensable:**

- Manejo de las herramientas básicas de RCF
- Experiencia en RCF
- Apoyo a SN en emergencias nacionales

- Disponibilidad de apoyar acciones en RCF
- Disponibilidad de despliegue en 24-48 horas

**Preferible:**

- En apoyo a SN en emergencias internacionales

**Características Individuales:**

- Mayor de edad
- Manejo de grupos
- Capacidad de Adaptación
- Capacidad de análisis y toma de decisiones
- Comunicación asertiva y empatía emocional
- Excelentes relaciones interpersonales
- Capacidad de trabajar en equipo multicultural
- Habilidad básica de escucha activa
- Manejo de equipo multidisciplinario
- Resiliente
- Sensibilidad cultural y compromiso en trabajar con todo tipo de poblaciones afectadas
- Capacidad de Iniciativa
- Capacidad para trabajar bajo presión
- Sentido de compromiso humanitario conforme a los principios fundamentales y servicio a la comunidad

**Técnicas de autoaprendizaje utilizadas:**

- Capacidad de análisis y síntesis.
- Trabajo individual.
- Trabajo en equipo.
- Uso de herramientas tecnológicas e informáticas (TIC's)
- Habilidades para la recolección de la información, análisis y elaboración de reportes

**Salud:**

Cartilla de vacunación: tétano, fiebre amarilla.

**Nota:** el curso es muy demandante, por lo tanto, requiere que los participantes tengan un estado de salud óptimo.

## Descripción del curso.

El curso está dirigido a voluntarios y equipos nacionales de intervención.

El desarrollo del curso comprende dos áreas de formación, las cuales se integran de la siguiente manera: área de formación previa en línea con los cursos: Mundo de la Cruz Roja, Restablecimiento de Contacto entre Familiares 1 y 2, A y S Seguridad, liderazgo y protección infantil.

Y el área de curso presencial dividido en dos módulos. Modulo I: Conceptos Básicos; Principios Básicos de Protección en Intervención Humanitaria de RCF; Evaluación de RCF; Poblaciones Vulnerables y Migrantes en RCF. Modulo II: Manual de Herramientas, Planificación en RCF; Protección de Datos en RCF; Personas Desaparecidas y Necesidades de Familiares; Gestión de Cadáveres en Situación de Desastres Naturales, Humanos y Conflictos; Apoyo Psicosocial y RCF, y Oficina Central y en Terreno de

## Operaciones en Emergencia

### **Propósito:**

Formar voluntarios y funcionarios como Equipos Nacionales de Intervención para responder en situaciones de emergencia en materia de Restablecimiento de Contacto entre Familiares para incrementar la capacidad de respuesta de las Sociedades Nacionales en caso de desastre, conflicto armado y situaciones humanitarias de manera estandarizada e integral.

### **Competencias:**

#### ***Competencia Global:***

- Aplica los principios básicos de protección, evaluaciones de necesidades, identificación de necesidades, la planificación y herramientas para asistir a las personas que son separadas de su círculo familiar, coordinando con los demás componentes del movimiento involucrados en la asistencia humanitaria.

#### ***Competencias Específicas:***

- Identifica los aspectos generales como logística, materiales a utilizar, sistema de evaluación, importancia del trabajo previo, así como los roles y responsabilidades para el desarrollo óptimo del curso.
- Comprende la conceptualización básica para favorecer el desarrollo de un lenguaje técnico estandarizado que facilite la comunicación entre pares y manejo de herramientas, utilizando la terminología básica en RCF.
- Analiza los principios básicos de transversalización de protección para aplicarlos en acciones de Restablecimiento del Contacto entre Familiares considerando los principios fundamentales el MICRMR.
- Realiza una evaluación de necesidades con enfoque RCF para priorizar necesidades que se puedan presentar en situaciones de crisis tomando en cuenta las consideraciones transversales
- Identifica las necesidades de las poblaciones en situaciones de vulnerabilidad para incluirlas en la evaluación, selección de herramientas, planificación, trámite y seguimiento considerando los principales riesgos de protección a los cuales se ven enfrentados estas poblaciones.
- Desarrolla los componentes de la gestión con migrantes para ayudar a las personas cuyos seres queridos están desaparecidos considerando actividades relacionadas con el Restablecimiento del Contacto entre Familiares.
- Elabora un plan de acción para ejecutar acciones de intervención en RCF de manera integral tomando como referencia la evaluación de necesidades.
- Conoce los estándares básicos de protección de datos personales del Movimiento Internacional de la CR/MLR para aplicarlos en situaciones de emergencia tomando como referencia el código de conducta de RCF.
- Comprende la problemática de las personas desaparecidas y de las múltiples necesidades de sus familiares para realizar acciones de RCF favoreciendo al reencuentro entre familiares tomando en cuenta los roles de las instituciones involucradas en la asistencia humanitaria
- Comprende las fases sobre el manejo de cadáveres para evitar las consecuencias humanitarias de un mal manejo de cadáveres en situaciones de emergencia tomando como referencia los lineamientos del CICR.
- Identifica la afectación psicosocial en las personas que requieran los servicios de apoyo psicosocial para practicar las pautas básicas de una primera atención psicológica considerando el autocuidado a los equipos de RCF
- Identifica los roles, funciones y los elementos requeridos para la gestión y adecuada toma de decisiones en una Oficina Central y en Terreno de Operaciones en Emergencia.

## Requisitos Perfiles de ingreso y egreso.

### a) Perfil de Ingreso:

El presente curso pretende proporcionar los actores humanitarios inmersos en el restablecimiento del contacto entre familiares, una herramienta técnica y especializada con procedimientos y estándares globales para fortalecer las capacidades de respuesta nacional en el marco de los principios fundamentales del movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

Se espera el siguiente perfil de ingreso:

- Formación Académica nivel técnico o superior finalizado.
- Habilidad para sistematizar información.
- Manejo de herramientas tecnológicas (TIC'S).
- Capacidad de trabajar en equipo.
- Experiencia en respuesta de emergencia.

### b) Perfil de Egreso:

El perfil esperado de los graduados del Curso de Restablecimiento de Contacto entre Familiares constituye el conjunto de capacidades y competencias proyectadas de lo que debe saber, hacer y ser al finalizar su proceso de formación, dicho perfil guarda coherencia con las áreas específicas de su campo de acción:

#### 1. Lo que el egresado del Curso ENI: RCF debe saber:

- Base ideológica y doctrinaria de la Cruz Roja.
- Marco de acción dentro de la normativa legal de respuesta inmediata.
- Estándares en asistencia humanitaria.
- Principios básicos de protección.
- Identificación y priorización de necesidades.
- Directrices de evaluación en Restablecimiento del Contacto entre Familiares
- Capacidad de respuesta a grupos vulnerables (personas con VHI, Personas con discapacidad, Mujeres líderes de hogar, niños, niñas y adolescentes, mujeres embarazadas y tercera edad).
- Clasificación de las herramientas utilizadas en el marco de RCF
- Cometidos y responsabilidades en RCF.
- Conocer sobre zonas contaminadas por armas.

#### 2. Lo que el egresado del Curso ENII: RCF debe hacer:

- Coordinar con otros actores humanitarios en la preparación, reducción, respuesta y recuperación.
- Ejecutar evaluaciones de daños en materia de RCF.
- Aplicar herramientas de RCF de acuerdo con las características de los casos atendidos.
- Incluir las poblaciones vulnerables en las acciones de intervención.
- Elaborar un plan de acción considerando la coyuntura migratoria del país.
- Establecer una oficina de operaciones RCF en emergencias.
- Implementar la protección de datos de los usuarios.
- Realizar atención de calidad a los usuarios en el antes, durante y después de un desastre.

- Difundir los servicios del restablecimiento del contacto entre familiares.
- Replicar los conocimientos y herramientas en RCF en las comunidades.
- 

**3. Lo que el egresado del Curso Relaciones Cívico Militar debe SER:**

- Comunicador efectivo
- Proactivo.
- Práctico
- Creativo
- Responsable
- Solidario.
- Mediador.
- Líder.

# Malla Curricular

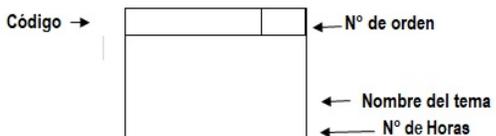
CENTRO DE REFERENCIA EN PREPARACIÓN INSTITUCIONAL PARA DESASTRES.  
CURSO RESTABLECIMIENTO DE CONTACTO ENTRE FAMILIARES.



ÁREA DE FORMACIÓN BÁSICA	ÁREA DE FORMACIÓN ESPECÍFICA	
--------------------------	------------------------------	--

I	II	III
	Generalidades en RCF	Evaluación, Planificación y Gestión en RCF
1.1	1.1	2.1
16	7	12
Mundo de la Cruz Roja	Conceptos Básicos	Manual de Herramientas en RCF
1	1	6
1.2	1.2	2.2
2	8	13
RCF y PSS. Módulo I	Principios Básicos de Protección en Acción Humanitaria	Protección de Datos
2	3	2
1.3	1.3	2.3
3	9	14
RCF y PSS. Modulo II	Evaluación de Necesidade RCF	Planificación
1	2	2
1.4	1.4	2.4
4	10	15
A y S Seguridad	Poblaciones Vulnerables	Personas Desaparecidas y Necesidades de Familiares
3	2	3
1.5	1.5	2.5
5	11	16
Competencias Básicas de Liderazgo	Migración	Gestión de Cadáveres en Situación
4	2	5
1.6		2.6
6		17
Protección de Infantil en la FICR		Apoyo Psicosocial y RCF
1		3
		2.7
		18
		Oficina Central y en Terreno de Operaciones en Emergencia
		1

C E R T I F I C A C I O N



18 Temas

## Estrategia Metodológica

El campus virtual de la Cruz Roja al igual que la plataforma de formación de Federación, será el medio principal para que el participante realice un estudio introductorio y participativo en el desarrollo de temas interactivos virtuales.

El enfoque pedagógico de competencias se utilizará durante el curso, este permite la formación integral de las personas, comprende un rol más orientador del facilitador y más activo en el caso de los participantes, el enfoque implica la utilización de diversas estrategias didácticas en el proceso de enseñanza-aprendizaje que permitan crear espacios de aprendizaje como diálogos, análisis, trabajo colaborativo, participación constante participante-facilitador, entre otros.

Durante el curso, los participantes se familiarizarán con las herramientas educativas estandarizadas, se realizarán actividades lúdico-recreativas con el objetivo de fortalecer la participación y trabajo en equipo.

## Evaluación.

La evaluación de los aprendizajes se aplicará con dos propósitos:

**Evaluación Formativa:** se realizará durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, para conocer el progreso del estudiante hacia el logro de las competencias propuestas, con el fin de reforzar aprendizajes positivos o corregir errores al instante, además adecuar el estilo de enseñanza al estilo del aprendizaje. Puede ser aplicada por medio de la observación del desempeño de los participantes, retroalimentación de cada tema y texto paralelo. El propósito no es asignar notas, sino ayudar al participante a aprender.

**Evaluación Sumativa:** es la que se aplicará al final de los periodos programados por el facilitador, con el propósito de certificar el aprendizaje del estudiante. El participante deberá alcanzar el 70 % para aprobar el curso. La evaluación se distribuye de la siguiente manera:

Descripción	%
Trabajo previo	5%
Ejercicio Transversal: 1. Evaluación de Daños (20%) 2. Priorización de Necesidades (20%) 3. Selección de Herramientas y Plan de Acción (20%)	60%
Evaluación del Mentor	15%
Evaluación simulación final	20%
Total	100%

## **Descripción del ambiente de capacitación.**

Considerando que este es un curso especializado del cual se desarrollan conocimientos y habilidades a través de prácticas de campo, se utilizarán salones de clase para el desarrollo de sesiones teóricas y se dispondrá de áreas adecuadas para el trabajo de campo.

Este curso pretende desarrollar conocimientos y habilidades específicas, no se deberá crear ambientes adversos para el desarrollo del mismo ya que se ha considerado que este tipo de situaciones son para otro tipo de capacitaciones.

## **Determinación del número de participantes.**

Tomando en cuenta las herramientas a utilizar para el desarrollo del curso tales como: uso de computadoras, proyector, dinámicas de grupo, trabajos en grupo, ejercicio final, el número de participantes será de 24 personas como parte del proceso de metodología de enseñanza en base a desarrollo de competencias, habilidades y capacidades.

## **Descripción de perfil del facilitador.**

### ***Indispensables:***

- Estudios secundarios finalizados
- Acreditado como instructor por la Sociedad Nacional o el CREPD en la especialidad ENI: RCF
- Entrenamiento en Método de Enseñanza a Adultos, educación comunitaria, otros
- Conocimiento en Mediación Pedagógica
- Experiencia en intervenciones humanitarias y respuesta en emergencia.
- Dominio de temas especializados en RCF
- Certificado en El Mundo del Cruz Roja y RCF
- Dominio de las TIC'S.
- Emergencia Cumplida en Emergencia
- Experiencia en Coordinación de Equipos RCF
- Experiencia amplia en RCF
- Experiencia en Formación
- Experiencia Previa como Instructor

### ***Habilidades:***

- Habilidades de comunicación y oratoria
- Capacidad de Liderazgo
- Conocimiento de otros idiomas o dialectos
- Resolución de conflictos y manejo de participantes multiculturales
- Empatía y Respeto
- Capacidad para resolver conflictos
- Capacidad de fomentar procesos grupales
- Manejo de grupo

## **Determinación del número de facilitadores:**

Coordinador	1
Instructores	6
Logística	1

## **Materiales de capacitación**

### Participante

- Cuaderno del Participante
- Trabajo previo.
- Escenario del Curso de ENI\_RCF

### Facilitador

- Plan de lección / Guía de facilitador.
- Equipos y Ayudas Audiovisuales
- Bibliografía
- Guía para ejercicio del Facilitador
- Escenario del Curso ENI: RCF

## **Materiales**

Ver lista de chequeo de necesidades y materiales por lección.

**Carta Didáctica.**

**CENTRO DE REFERENCIA EN PREPARACIÓN INSTITUCIONAL PARA DESASTRES.  
FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE SOCIEDADES DE LA CRUZ ROJA Y DE LA MEDIA LUNA ROJA.**



<b>Nombre del Curso:</b> ENI: RESTABLECIMIENTO DE CONTACTO ENTRE FAMILIARES	<b>Tiempo de duración del módulo (días):</b> 5 días	<b>Tiempo de duración del módulo (horas):</b> 33 horas
<b>Competencia Global:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplica los principios básicos de protección, evaluaciones de necesidades, identificación de necesidades, la planificación y herramientas para asistir a las personas que son separadas de su círculo familiar, coordinando con los demás componentes del movimiento involucrados en la asistencia humanitaria.</li> </ul>		
<b>Competencias Específicas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica los aspectos generales como logística, materiales a utilizar, sistema de evaluación, importancia del trabajo previo, así como los roles y responsabilidades para el desarrollo óptimo del curso.</li> <li>• Comprende la conceptualización básica para favorecer el desarrollo de un lenguaje técnico estandarizado que facilite la comunicación entre pares y manejo de herramientas, utilizando la terminología básica en RCF.</li> <li>• Analiza los principios básicos de transversalización de protección para aplicarlos en acciones de Restablecimiento del Contacto entre Familiares considerando los principios fundamentales el MICRMR.</li> <li>• Realiza una evaluación de necesidades con enfoque RCF para priorizar necesidades que se puedan presentar en situaciones de crisis tomando en cuenta las consideraciones transversales</li> <li>• Identifica las necesidades de las poblaciones en situaciones de vulnerabilidad para incluirlas en la evaluación, selección de herramientas, planificación, tramite y seguimiento considerando los principales riesgos de protección a los cuales se ven enfrentados estas poblaciones.</li> <li>• Desarrolla los componentes de la gestión con migrantes para ayudar a las personas cuyos seres queridos están desaparecidos considerando actividades relacionadas con el Restablecimiento del Contacto entre Familiares.</li> <li>• Elabora un plan de acción para ejecutar acciones de intervención en RCF de manera integral tomando como referencia la evaluación de necesidades.</li> <li>• Conoce los estándares básicos de protección de datos personales del Movimiento Internacional de la CR/MLR para aplicarlos en situaciones de emergencia tomando como referencia el código de conducta de RCF.</li> <li>• Comprende la problemática de las personas desaparecidas y de las múltiples necesidades de sus familiares para realizar acciones de RCF favoreciendo al reencuentro entre familiares tomando en cuenta los roles de las instituciones involucradas en la asistencia humanitaria</li> <li>• Comprende las fases sobre el manejo de cadáveres para evitar las consecuencias humanitarias de un mal manejo de cadáveres en situaciones de emergencia tomando como referencia los lineamientos del CICR.</li> <li>• Identifica la afectación psicosocial en las personas que requieran los servicios de apoyo psicosocial para practicar las pautas básicas de una primera atención psicológica considerando el autocuidado a los equipos de RCF</li> <li>• Identifica los roles, funciones y los elementos requeridos para la gestión y adecuada toma de decisiones en una Oficina Central y en Terreno de Operaciones en Emergencia.</li> </ul>		
Contenidos Conceptuales.	Contenidos Procedimentales.	Contenidos Actitudinales.

<p><b>1. Introducción.</b></p> <p>Tiempo: 1 hora 30 minutos.</p> <p>Sub-temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación de los participantes.</li> <li>• Expectativas de los participantes y reglas del juego.</li> <li>• Objetivos.</li> <li>• Aspectos logísticos.</li> <li>• Agendo del curso.</li> <li>• Método.</li> <li>• Materiales a utilizar.</li> <li>• Canasta.</li> <li>• Evaluación del día.</li> <li>• Importancia del trabajo previo.</li> <li>• Evaluaciones.</li> <li>• Equipos Nacionales de Intervención.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación del facilitador</li> <li>• Presentación de los participantes a través de una dinámica.</li> <li>• Presentación de los objetivos del curso.</li> <li>• Presentación de los aspectos logísticos.</li> <li>• Explicación del sistema de evaluaciones.</li> <li>• Realizar ponencia sobre los Equipos Nacionales de Intervención.</li> <li>• Finalizar la sesión realizando una retroalimentación de 5 a 10 minutos.</li> <li>• Realizar evaluación no ponderada.</li> </ul>	<p>Valora la importancia del curso y su aplicabilidad en su contexto cotidiano.</p>
<p><b>2. Conceptos Básicos</b></p> <p>Tiempo: 1:30 minutos</p> <p>Sub-temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definiciones</li> <li>• Escenarios de actuación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realice breve introducción a las generalidades del Restablecimiento del Contacto entre Familiares</li> <li>• Desarrolle los conceptos básicos y esenciales usados en el RCF</li> <li>• Presente los escenarios de actuación de los conceptos básicos utilizados dentro del contexto de RCF</li> </ul>	<p>Adquiere la información básica sobre los principales términos que serán de uso frecuente y fundamental en el desarrollo del curso. Además de que puedan utilizarse en un mismo sentido para las actividades futuras</p>
<p><b>3. Principios de protección</b></p> <p>Tiempo: 3 horas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presente las características de la lección.</li> <li>• Presente la competencia del tema</li> <li>• Identifique los principios de protección.</li> <li>• Relacione los principios de protección con los principios fundamentales del MICRMR</li> <li>• Desarrolle ejercicio de análisis de videos e intercambio de experiencias en materia de protección</li> </ul>	<p>Conoce la contextualización del término de protección en contexto de RCF, los principios de protección en la acción humanitaria y algunas recomendaciones de implementación con base al enfoque RCF</p>
<p><b>4. Evaluación de RCF</b></p> <p>Tiempo: 2 horas</p> <p>Sub-temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contextualización en la evaluación de RCF</li> <li>• Objetivos y base de la evaluación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione el tipo de evaluación que debe realizarse de acuerdo con la situación</li> <li>• Analice la información previa disponible.</li> <li>• Identifique las principales necesidades en RCF que se puedan presentar en una situación de crisis.</li> <li>• Elabora los objetivos de la evaluación</li> </ul>	<p>Adquieren los conocimientos necesarios para identificar los tipos de evaluación que pueden realizarse, los objetivos, el contenido, los medios y los principios claves. Además de analizar las características de la evaluación rápida en situaciones de emergencia, como debe analizarse la información disponible de manera previa, los métodos para</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipos de evaluación</li> <li>• El contenido de la evaluación</li> <li>• Medios (recursos humanos, tiempo, logística, etc.)</li> <li>• Principios claves que deben respetarse al efectuar la evaluación de necesidades en materia en RCF</li> <li>• Evaluación de necesidades en materia de RCF en situaciones de emergencia</li> <li>• Análisis de la información recopilada</li> <li>• Informes</li> <li>• De la evaluación a la planificación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recopila información en el terreno luego del impacto del evento.</li> <li>• Elabora un resumen de la información obtenida.</li> <li>• Redacta informe de la evaluación</li> </ul>	<p>recopilar la información. Se concluye con un resumen de la información recopilada e indicaciones para elaborar informes de la evaluación</p>
<p><b>5. Poblaciones Vulnerables</b></p> <p>Tiempo: 2 horas</p> <p>Sub-temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poblaciones vulnerables</li> <li>• Poblaciones vulnerables en contexto</li> <li>• Poblaciones prioritarias de atención</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica las poblaciones en condición de vulnerabilidad en situaciones de emergencia.</li> <li>• Reconoce los riesgos de protección de las poblaciones en situaciones de vulnerabilidad y como estos riesgos se relacionan con las acciones de RCF</li> </ul>	<p>Reconoce la multiplicidad de características y condiciones de las personas en condición de vulnerabilidad a quienes brindarán sus servicios. En cumplimiento de los principios de protección, y para procurar la acción sin daño, el enfoque de diversidad será prioritario para asegurar la calidad y efectividad.</p>
<p><b>6. Migrantes en RCF</b></p> <p>Tiempo: 2 horas</p> <p>Sub-temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personas separadas como consecuencia de la migración: Necesidades y Respuesta</li> <li>• Evaluación de necesidades y capacidades en materia de RCF en cuanto a la migración</li> <li>• Recopilación de información pertinente sobre las personas separadas como consecuencia de la migración</li> <li>• Perfil de la población migrante</li> <li>• Identificación de las personas vulnerables entre la población migrante</li> <li>• Evaluación del entorno de los migrantes</li> <li>• Gestión de restos mortales</li> <li>• Función y capacidades de las sociedades nacionales</li> <li>• Plan de acción</li> <li>• Criterios de aceptación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica grupos migratorios</li> <li>• Evalúa las necesidades y capacidades en RCF con migrantes</li> <li>• Define actividades en RCF</li> </ul>	<p>Desarrolla los componentes de la gestión con migrantes para ayudar a las personas cuyos seres queridos están desaparecidos considerando actividades relacionadas con el Restablecimiento del Contacto entre Familiares</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivos de separación y pérdida de contacto, posibles necesidades en materia de RCF e intervención requerida</li> <li>• Actividades típicas de RCF a favor de las personas separadas como consecuencia de la migración</li> <li>• Tramitación de los casos y búsqueda de los migrantes</li> <li>• Perspectivas del Comité Internacional de la Cruz Roja acerca de la participación del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en actividades relacionadas con el entorno.</li> <li>• Principios recomendados para orientar las acciones relativas a los niños en movimiento y otros niños afectados por la migración</li> </ul>		
<p><b>7. Planificación en RCF</b></p> <p>Tiempo: 8 horas</p> <p>Sub-temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis FODA</li> <li>• Establecer prioridades</li> <li>• Estrategias y objetivos</li> <li>• Plan de acción o planificación de actividades</li> <li>• Supervisión</li> <li>• Selección de herramientas- métodos</li> <li>• Trámites de solicitudes</li> <li>• Reportes</li> <li>• Cierre de casos</li> <li>• Manual de Herramientas: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Herramientas generales de apoyo</li> <li>b) Herramientas de conectividad</li> <li>c) Llamadas de teléfono</li> <li>d) Formatos para el RCF</li> <li>e) Guías técnicas</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica los componentes de un plan de acción.</li> <li>• Genera un plan de acción en RCF.</li> <li>• Los participantes conocen las herramientas y su aplicación dependiendo de las situaciones de crisis.</li> <li>• Los participantes entienden los desafíos y las limitaciones de las diferentes herramientas</li> <li>• Los participantes pueden reconocer la necesidad de restablecimiento de contacto familiar en situaciones de emergencia, así como adaptar y activar las herramientas y elementos de respuesta RCF en sus diferentes contextos. .</li> </ul>	<p>Elabora un plan de acción para ejecutar acciones de intervención en RCF de manera integral tomando como referencia la evaluación de necesidades. Además, el especialista de RCF adquiere conocimiento de las diferentes herramientas de RCF así como como y cuando aplicar dichas herramientas dependiendo del contexto de crisis humanitaria</p>
<p><b>8. Protección de datos</b></p> <p>Tiempo: 2 horas</p> <p>Sub-temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Código de Conducta de Protección de Datos para actividades RCF</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica los estándares de protección de datos personales.</li> <li>• Analiza el código de conducta de RCF.</li> <li>• Identifica situaciones en las que se pueda aplicar la protección de datos personales.</li> </ul>	<p>Posee claridad sobre los estándares mínimos del movimiento para la protección y el manejo de datos personales para que puedan incorporar en las actividades RCF a realizar en situaciones de desastre</p>

<p><b>9. Personas desaparecidas y necesidades de familiares</b></p> <p>Tiempo: 2 horas 30 minutos</p> <p>Sub-temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Definición de Personas Desaparecidas</li> <li>Derecho de Familiares de Saber el Paradero de Seres Queridos y la Obligación del Estado de Responder</li> <li>Necesidades de Familiares de las Personas Desaparecidas</li> <li>Acción del RCF como Herramienta para Prevenir Desaparición de Personas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identifica los roles del estado en materia de personas desaparecidas.</li> <li>Conoce la problemática de las personas desaparecidas.</li> <li>Identifica acciones en RCF para contribuir al reencuentro entre familiares.</li> </ul>	<p>Comprende como las acciones RCF permiten prevenir la desaparición de personas y favorecen el reencuentro entre familiares que se habían dado por desaparecidos. Además, podrán construir una respuesta adecuada a la hora de ser abordados por familiares de personas desaparecidas, derivándolos hacia las instituciones y organizaciones que pueden responder a sus necesidades específicas.</p>
<p><b>10. Gestión de cadáveres</b></p> <p>Tiempo: 5 horas</p> <p>Sub-temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mitos y Realidades</li> <li>Gestión de Cadáveres</li> <li>Identificación de los Cadáveres</li> <li>Gestión de la Información</li> <li>Almacenamiento a Largo Plazo y Disposición Final de los Cadáveres</li> <li>Apoyo a las familias y allegados</li> <li>Responsabilidades del Estado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identifica los mitos que hay sobre el manejo de cadáveres.</li> <li>Comprende las consecuencias humanitarias de un mal manejo de cadáveres.</li> </ul>	<p>Comprende que el manejo de cadáveres no representa riesgos particulares y familiarizarse con las recomendaciones a seguir en caso de colecta, identificación, almacenamiento y entrega de cadáveres. Esto les permitirá ver como el manejo de cadáveres es una acción RCF, pues previene la desaparición de personas y permite a los familiares saber que le paso a su ser querido.</p>
<p><b>11. Apoyo Psicosocial y RCF</b></p> <p>Tiempo: 3 horas</p> <p>Sub-temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Introducción</li> <li>Competencias Psicosociales del Especialista en RCF.</li> <li>Acompañamiento y Estrategias Básicas para todo Especialista en RCF</li> <li>Entrega de Noticias.</li> <li>Consideraciones Psicosociales para la Reunificación</li> <li>Autocuidado del Especialista en RCF</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reconoce los indicadores de afectación psicosocial.</li> <li>Identifica las pautas de primera atención psicológica</li> <li>Identifica las técnicas de autocuidado.</li> </ul>	<p>Identifica la afectación psicosocial en las personas que requieran los servicios de apoyo psicosocial para practicar las pautas básicas de una primera atención psicológica considerando la promoción del autocuidado a los equipos de RCF</p>

<p><b>12. Oficina central y de terreno en operaciones de emergencia</b></p> <p>Tiempo: 1 hora</p> <p>Sub-temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definición</li> <li>• Composición</li> <li>• Sistema de Información</li> <li>• Métodos de Trabajo</li> <li>• Trabajar con una Base de Datos</li> <li>• Comunicación</li> <li>• Cierre de Oficinas Encargadas del RC</li> <li>• Kit de RCF</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprende los roles y funciones que deben ejercerse en la oficina de operaciones.</li> <li>• Identifica los elementos para la toma de decisiones</li> </ul>	<p>Una Oficina Central de Operaciones en Emergencia es un espacio físico para el análisis y difusión de la información para facilitar la coordinación y la toma de decisiones, además de ser el centro de coordinación y de información en el terreno. Este espacio ayuda a establecer criterios uniformes para recoger información, así como para darla a conocer: comunicados, informes, boletines, así como los canales de difusión</p>
<p><b>Referencias Metodológicas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiar la lección y los materiales que le corresponden, organizar el material y respetar el tiempo de cada lección.</li> <li>• Explorar los conocimientos previos de los alumnos acerca de las lecciones a desarrollar.</li> <li>• Realizar actividades generadoras de interacción con los participantes: lluvia de ideas, conversatorios, etc.</li> <li>• Aplicar dinámicas al intermedio de la lección para motivar a los participantes sin perder el enfoque de la lección.</li> <li>• Utilizar material adicional al proporcionado, con el objetivo de dinamizar la lección y enfocar la atención de los participantes.</li> <li>• Retroalimentación de las lecciones.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Al tomar en cuenta las referencias metodológicas antes mencionadas, recuerde respetar el contenido, materiales y objetivos de cada lección.</p>		
<p style="text-align: center;">Actividades de Evaluación.</p> <p><b>Diagnostica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Exploración de conocimientos previos de los participantes acerca del contenido.</li> </ul> <p><b>Formativa:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Supervisión y orientación de las actividades y ejercicios desarrollados en la lección.</li> <li>✓ Valoración de la participación constante en las actividades durante el desarrollo de las lecciones.</li> <li>✓ Texto paralelo.</li> </ul> <p><b>Sumativa:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Realización de tareas en el desarrollo de la lección y en tiempo adicional a la lección.</li> <li>✓ Realización de pruebas escritas y ejercicios.</li> </ul>		<p><b>Criterios de Evaluación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Puntualidad.</li> <li>✓ Profesionalismo.</li> <li>✓ Participación.</li> <li>✓ Orden y aseo.</li> </ul>

Plan de Formación  
ENI: Restablecimiento de Contacto entre Familiares



Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

Este documento ha sido elaborado por la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja con apoyo técnico del Centro de Referencia en Preparación Institucional para Desastres.

Se autoriza citar total o parcialmente el contenido de este documento con fines no comerciales, siempre y cuando se mencione la fuente. La Federación Internacional apreciaría recibir detalles acerca de su utilización.

**Para más información, diríjase a:**

17 Calle Poniente y Avenida Henry Dunant, Centro de Gobierno, San Salvador  
El Salvador  
Teléfono: +503 2239 4938  
Correo Electrónico: crepd.americas@ifrc.org Sitio web: <http://www.ifrc.org>

