

ANNUAL REPORT

REPORTE
ANUAL

2020



© **Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y Media Luna Roja, Ginebra, 2020**

Se autoriza citar total o parcialmente el contenido de esta publicación con fines no comerciales, siempre y cuando se mencione claramente la fuente. La Federación Internacional apreciaría recibir detalles acerca de su utilización.

Contacto: se deberá dirigir las solicitudes para la reproducción comercial de esta publicación a la secretaría de la Federación Internacional:

Dirección: Chemin des Crêts 17, Petit-Saconnex, 1209 Ginebra, Suecia.

Apartado Postal: P.O. Box CH-1211 Ginebra 19 Suiza

T: +41 (0)22 730 42 22 | **F:** +41 (0)22 730 42 00 | **E:** secretariat@ifrc.org | **W:** ifrc.org

CONTENTS

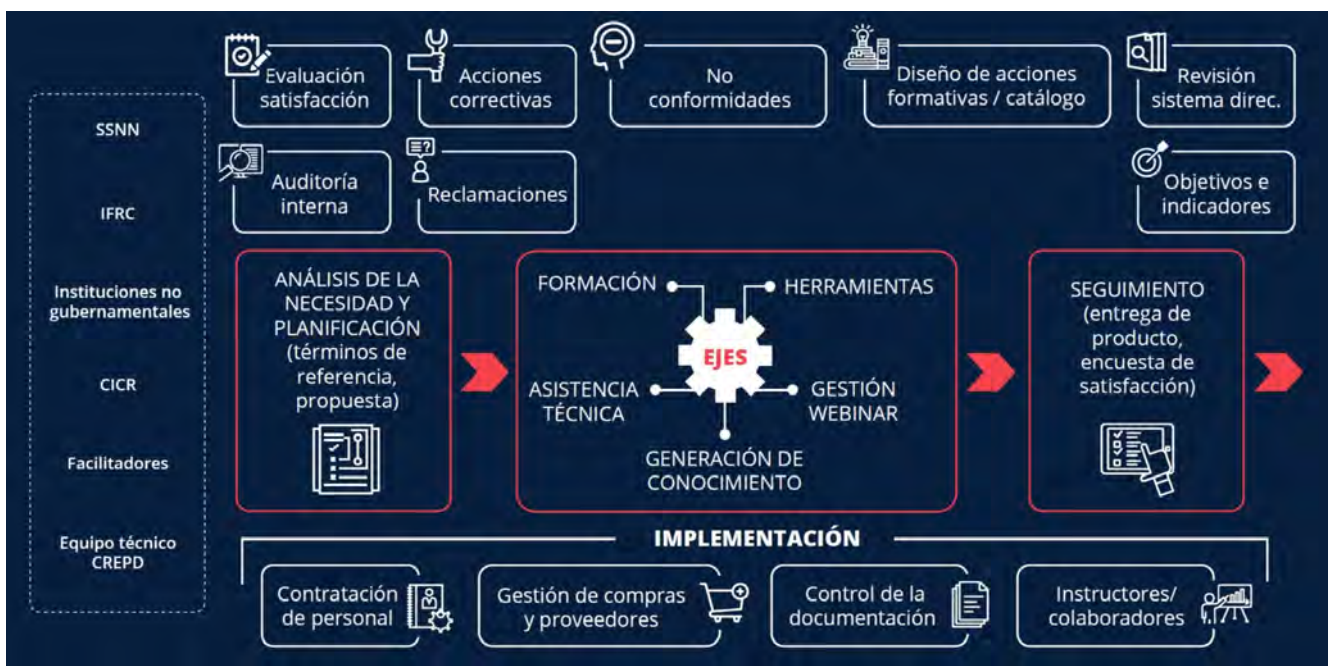
CREPD	4
NUMBERS / CIFRAS	5
ACTIVITIES AND PRODUCTS / ACTIVIDADES Y PRODUCTOS	11
ANNEXES / ANEXOS	39
DIRECTION COMMITTEE / COMITÉ DE DIRECCIÓN	42
CONTACTS / CONTACTOS	43



CREPD

The general objective of the Reference Center is to assist the members of the International Federation and the ICRC, by implementing the Movement strategy, in strengthening the capacities of National Societies in comprehensive disaster and crisis risk management, through the development of systematization of good practices identified in evidence, methodologies, tools, learning techniques, harmonization processes, considering the expertise and field learning of the National Societies themselves, with iso 9001 2015 Certification.

El objetivo general del Centro de Referencia en Preparación para Desastres (CREPD) es asistir a los componentes del Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en el fortalecimiento de las capacidades de las Sociedades Nacionales en preparación para desastres, a través del desarrollo de metodologías, herramientas, técnicas de aprendizaje y procesos de armonización, considerando la experticia y las mejores prácticas de las propias Sociedades Nacionales, con certificación ISO 9001 2015.



Process Map
Mapa de procesos



NUMBERS

A total of 24 NS receive support from CREPD in five areas of work, Technical Assistance, Knowledge Generation, Tool development, Training, and webinar management. Among the related topics are methodological support in projects such as Monarch Butterfly, presence and online PER approach, development of Plan for mobilization of first response teams, Pedagogical Mediation Course, Training Needs Study, Humanitarian Needs Study amid Crisis in CA project DIPECHO CA, Training Module RC2 Migration Appeal, Virtual Coffee, Lessons Learned, COVID 19 Toolbox and Web events Protocol, PER GO, RMS, RC2 Health, Online course emergency operations centers.

1,665 people have been reached through training: Epidemic control for volunteers, vector-borne diseases, DREF, pedagogical mediation, RMS, PER, NIT. CREPD has supported the organization of 62 webinars events, reaching until 29 countries per webinar. The events have reached out more than 4,972 participants in a total of 66 countries around the world. 5 of these events were English webinars and 62 were in Spanish. Also, 6 were from National Societies or between IFRC and NS, and 25 were IFRC events.

CIFRAS

Un total de 24 SN reciben apoyo del CREPD en cinco ejes de trabajo:

Asistencia técnica, Generación de Conocimiento, desarrollo de herramientas, formación, gestión de webinar, entre los temas relacionados están, soporte metodológico en proyectos como Mariposa Monarca, enfoque PER presencial y en línea, desarrollo de Plan de movilización de equipos de primera respuesta, Curso de Mediación Pedagógica, estudio de necesidades de formación, Estudio de necesidades humanitarias en medio de Crisis en CA proyecto DIPECHO CA, Modulo de formación RC2 Llamamiento Migración, café virtual, Lecciones aprendidas, caja de Herramientas por COVID 19, Protocolo de sesiones WEB, Curso online Centros de Operaciones de Emergencias. Se ha llegado a 1665 personas a través de formación: Control de epidemias para voluntarios, enfermedades transmitidas por vectores, DREF, mediación pedagógica, RMS, PER, NIT.

CREPD ha apoyado la organización de 62 webinars, llegando hasta 29 países. Los eventos han llegado a más de 4,972 participantes en un total de 66 países de todo el mundo. 5 de estos eventos fueron seminarios web en inglés y 62 en español. Además, 6 eran de Sociedades Nacionales o entre la Federación Internacional y las Sociedades Nacionales, y 25 eran eventos de la Federación.

24 NS receive support from CREPD
SN reciben soporte de CREPD

21 Certificates as facilitators
Facilitadores certificados

6 Methodologies harmonized with other Centers
Metodologías armonizadas con otros Centros

23 Facilitators network mobilized
Facilitadores de la red movilizados

2 New educational products
Nuevos productos educativos

1665

Trained people
Personas capacitadas

62 Management of webinars
Gestión de Webinar

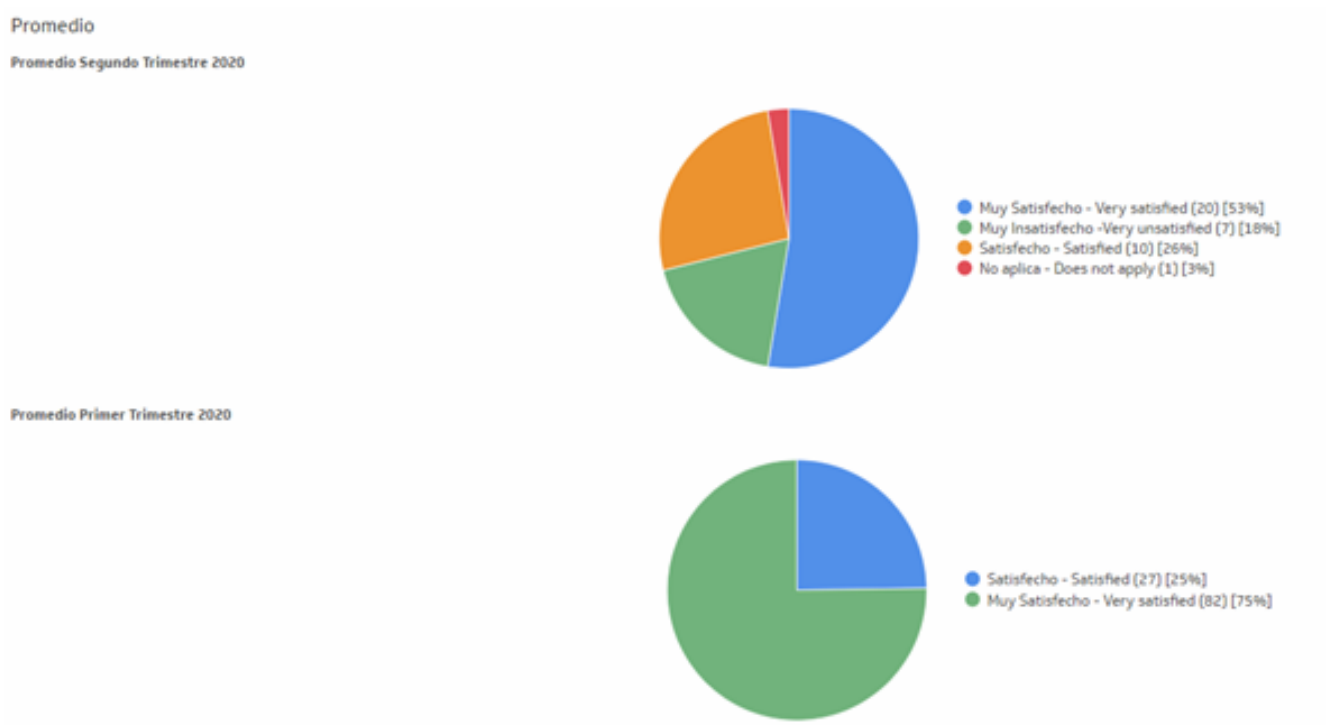
6700+ New organic followers on Facebook since
February 2019
Nuevos seguidores orgánicos del perfil de
Facebook del CREPD desde febrero 2019

3 Web networks: website, Facebook, Twitter, and
Instagram
Redes sociales y plataformas web: sitio web,
Facebook, Twitter, Instagram

SATISFACTION SURVEYS

The results of the 2020 satisfaction surveys are viewed and analyzed differently in the periods from January to June and from July to December, because, as of July, the only satisfaction survey form was divided into different forms according to the different axes of the Center (training, knowledge generation, technical assistance, tools and instruments, and the webinar support axis was added). This was done in order to obtain a more accurate and clear view of the ratings and opinions in each of these areas.

Results from January to June 2020

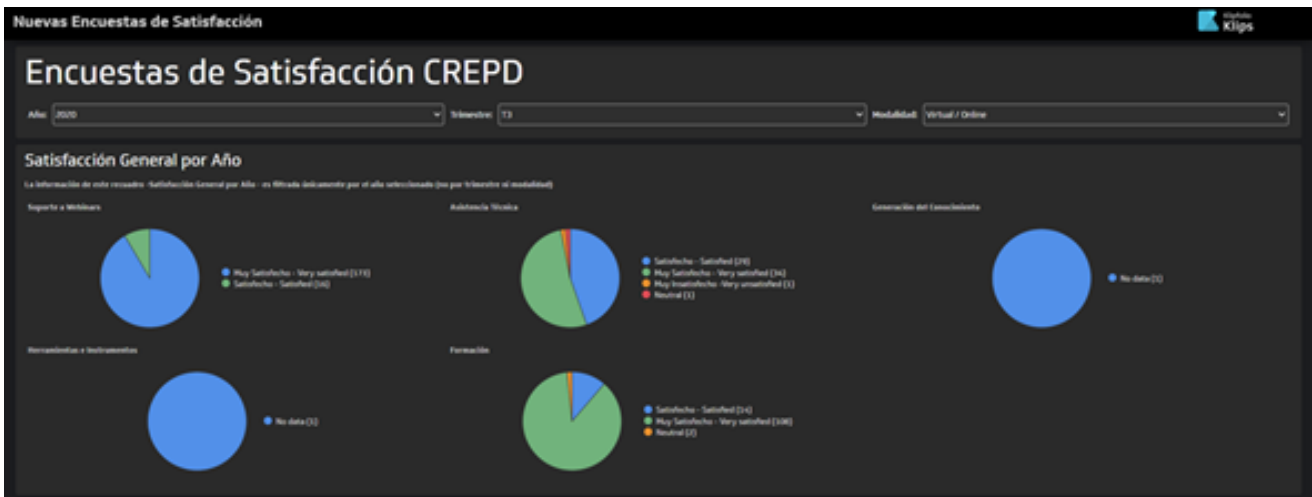


- In this period, specifically in the first quarter, it can be observed that on average CREPD users evaluate positively the work carried out in each of the eight evaluated criteria, obtaining 75% highly satisfied and 25% satisfied evaluations. This represents a 6% growth in "very satisfied" valuations, which has been growing progressively in recent quarters.
- In the second quarter, a varied and heterogeneous evaluation is evidenced, the global data reflects 53% very satisfied users, 26% satisfied, 18% very dissatisfied and 3% does not apply. It should be noted that in this period only 5 satisfaction surveys were received, which indicates that the sample is not representative. Based on this result, it was decided to take the action of changing the survey format and designing one per work axis.

SATISFACTION SURVEY

Regarding the results of the second semester of 2020, the results can already be observed by the different lines of work of the CREPD. The Knowledge Generation and Tools and Instruments axes present zero satisfaction surveys due to the fact that no activities of this type were developed in the period.

Results from July to December 2020



- Concerning the previous period, an increase was observed in the number of satisfaction surveys that users have completed; this is due to the incorporation of Webinars Management in the strategic work axes of CREPD, a measure taken due to the fact that the COVID context generated a high demand for this service and that the Regional Office assigned this function to the Reference Centers. The other strategic axes do not show a significant increase, due to the fact that mobility restrictions continue from within the institution, the priorities of the NS have been modified due to the pandemic currently focused on strengthening the Health components, in addition to finding ourselves in a period of migration of methodologies, tools, formats to virtual environments.
- A single result of Very Dissatisfied in all this period corresponds to a survey on virtual evaluation PER, which nevertheless has good evaluations in the sections of Expectations ("to carry out processes of this type again") and Comments ("excellent team of promoters I congratulate").

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Los resultados de las encuestas de satisfacción del 2020 se visualizan y analizan de diferente manera en los periodos de enero a junio y de julio a diciembre, debido a que, a partir de julio, el único formulario de encuesta de satisfacción fue dividido en distintos formularios según los diferentes ejes del Centro (formación, generación del conocimiento, asistencia técnica, herramientas e instrumentos, y se agregó el eje soporte a webinars). Esto se hizo con la finalidad de obtener una visión más certera y clara de las calificaciones y opiniones en cada uno de estos rubros.

Resultados de enero a junio 2020

Promedio

Promedio Segundo Trimestre 2020



Promedio Primer Trimestre 2020

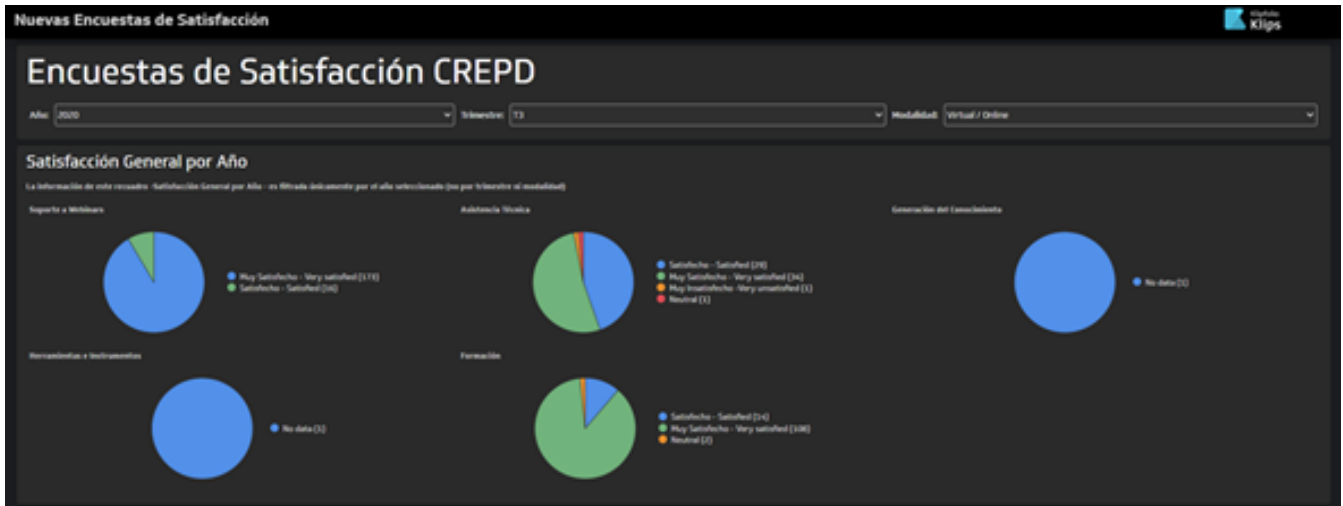


- En este periodo, específicamente en el primer trimestre, se puede observar que en promedio los usuarios del CREPD evalúan positivamente el trabajo realizado en cada uno de los ocho criterios evaluados, obteniendo un 75 % de valoraciones muy satisfechos y 25 % satisfechos. Esto representa un 6 % de crecimiento de las valoraciones "muy satisfechas" el cual ha venido creciendo progresivamente en los últimos trimestres.
- En el segundo trimestre, se evidencia una evaluación variada y heterogénea, los datos globales reflejan un 53% usuarios muy satisfechos, 26% satisfechos, 18% muy insatisfechos y un 3% no aplica. Se debe remarcar que en este periodo se recibieron únicamente 5 encuestas de satisfacción, lo que indica que la muestra no es representativa. De este resultado se decidió tomar como acción cambiar el formato de la encuesta y diseñar una por eje de trabajo.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Con respecto a los resultados del segundo semestre de 2020, se puede observar ya los resultados por los diferentes ejes de trabajo del CREPD. Los ejes de Generación del Conocimiento y Herramientas e Instrumentos presentan cero encuestas de satisfacción debido a que no se desarrollaron actividades de este tipo en el periodo. en el periodo.

Resultados de julio a diciembre 2020



- Con relación al periodo anterior se observó un aumento en la cantidad de encuestas de satisfacción que han sido completadas por los usuarios, esto se debe a la incorporación de la Gestión de Webinars en los ejes estratégicos de trabajo del CREPD, medida tomada debido a que el contexto del COVID generó una alta demanda de este servicio y que desde la Oficina Regional se asignó esta función a los Centros de Referencias. Los otros ejes estratégicos no presentan un aumento significativo, debido a que las restricciones de movilidad continúan desde el interior de la institución, las prioridades de las SN se han modificado debido a la pandemia enfocadas actualmente a fortalecer los componentes de Salud, además de encontrarnos en un periodo de migración de metodologías, herramientas, formatos a los ambientes virtuales.
- Un solo resultado de Muy Insatisfecho en todo este periodo corresponde a una encuesta sobre evaluación virtual PER, que sin embargo tiene buenas valoraciones en las secciones de Expectativas (“volver a llevar procesos de este tipo”) y Comentarios (“excelente equipo de promotores los felicito”).

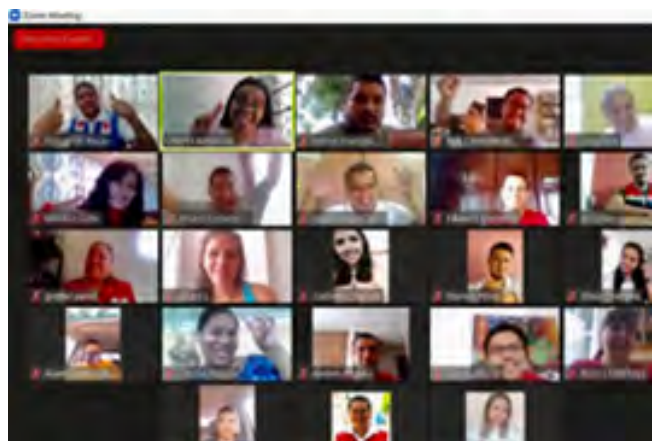
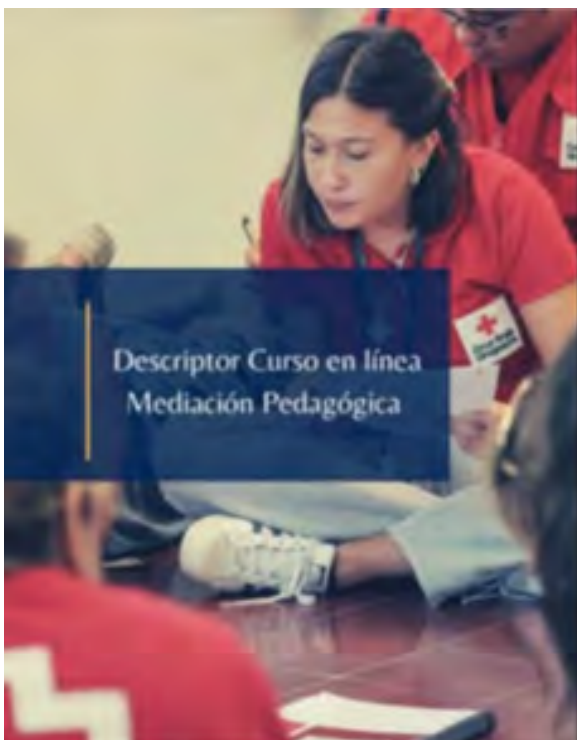
Products and activities

Productos y
actividades

Pedagogical Mediation

Within the framework of strengthening the capacities of the NS and with the aim of promoting online education as a tool for working in the context of COVID 19, the CREPD developed the adaptation of the Pedagogical Mediation course, which offers the necessary tools for the development of online courses, using different online applications for this purpose.

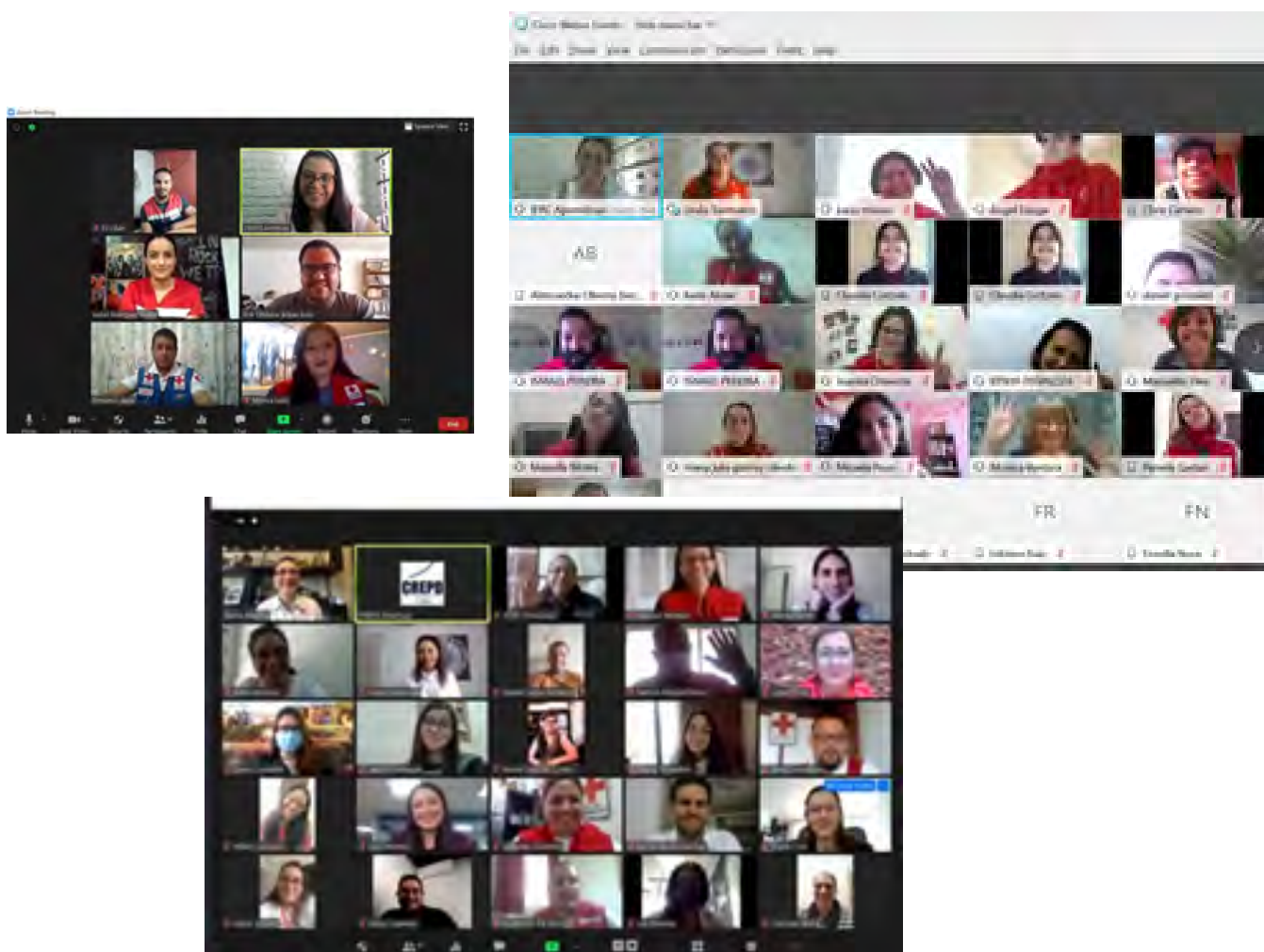
A total of 149 applications were received and 99 met the requirements of the requested profile. The process was coordinated through the Clusters as well as the NS of El Salvador, Honduras, Nicaragua, Panama, Mexico, Colombia, Ecuador, Paraguay, Peru, Costa Rica, Dominican Republic, Brazil, Guatemala, Bolivia, and American Red Cross delegation. The course comprises a total of 30 hours of study. The first edition has 24 active participants graduated from El Salvador, Honduras, Nicaragua, Panama, USA, and Mexico, and 6 facilitators from: Mexico, Ecuador and Peru. The following materials have been developed: facilitator's portfolio, participant's course descriptor, virtual rooms or classrooms in platforms, Edmodo, Classroom, Zoom, and other quiz resources as kahoot and mentimeter. The second and third editions will be developed in 2021.



Mediación pedagógica

En el marco de fortalecimiento de las capacidades de las SN y con el objetivo de fomentar la educación en línea como herramienta para trabajar en el contexto de COVID 19, el CREPD desarrollo la adaptación del curso de Mediación Pedagógica, este ofrece las herramientas necesarias para el desarrollo de cursos en línea usando diferentes aplicaciones online para tal propósito. Se conto con un total de 149 aplicaciones y 99 cumplieron requisitos del perfil solicitado, el proceso ha sido coordinado por medio de los Clúster, así como las SN de: EL Salvador, Honduras, Nicaragua Panamá, México, Colombia, Ecuador, Paraguay, Perú, Costa Rica, Rep. Dominicana, Brasil, Guatemala, Bolivia, delegación de Cruz Roja Americana

EL curso cuenta con un total de 30 horas de estudio, la primera edición cuenta con 24 participantes activos graduados de EL Salvador, Honduras, Nicaragua Panamá, USA México y 6 facilitadores procedentes de: México, Ecuador y Perú. Se han elaborado materiales como: portafolio para el facilitador, descriptor de curso para participante, salas o aulas virtuales en plataformas, Edmodo, Classroom, Zoom, otros recursos Quiz, kahoot, mentimeter. La segunda y tercera edición serán desarrolladas en 2021.



Training Needs Study

Amid the COVID 19 pandemic, training needs continue to be a priority for the region, especially in the new normality. CREPD has implemented a survey together with CADRIM to identify these needs, which will allow for a report to continue doing effective work in terms of education in line with IFRC's global priorities. To date, there are more than 3,244 surveys in the system from 22 countries. The online form is available in two languages and the most relevant topics are:

- Organizational development
- Policies
- Planning
- Operations
- Coordination
- Operations Support
- Education
- Covid19 Topics
- Personal growth
- Aquatic rescue
- Community work
- Topics for webinar

Estudio de *necesidades de formación*

En medio de la pandemia por COVID 19 las necesidades de formación continúan siendo una prioridad para la región sobre todo en la nueva normalidad, el CREPD ha implementado una encuesta junto con CADRIM para identificar estas necesidades la que permitirán obtener un informe para continuar haciendo un trabajo efectivo en términos de educación alineado con las prioridades globales de FICR. a la fecha se cuenta con más de 3,244 encuestas en el sistema. Formulario en línea en dos idiomas, 22 países y las temáticas más relevantes son:

- Desarrollo organizacional
- Políticas
- Planificación
- Operaciones
- Coordinación
- Soporte a operaciones
- Educación
- Covid-19
- Desarrollo Personal
- Rescate acuático
- Trabajo comunitario

Study on Humanitarian Needs in Migrant Population amid the Crisis in CA

In the framework of the implementation of the DIPECHO CA project, to this date a documentary research has been carried out from sources such as:

OCHA; IOM, WHO, PAHO, FAO, ICRC, IFRC, among others. The general objective of the study was: Strengthen the response capacity of National Societies in the region in terms of crisis displacement through a study that shows the humanitarian needs caused by human displacement emergencies and the implementation of a subregional simulation that integrates elements such as PGI, CEA, PPD, Migration, IDRL and DRR to provide a comprehensive response in emergency situations.

The report is finalized and can be found at: <https://www.crepd.cruzroja.org/ms-publicaciones>



Estudio de sobre Necesidades Humanitarias en Población Migrante en medio de Crisis en CA

En el marco de implementación del proyecto DIPËCHO CA, se ha realizado una investigación documental de fuentes como: OCHA; OIM, OMS, OPS, FAO, CICR, FICR, entre otros. El objetivo general del estudio fue:

Fortalecer la capacidad de respuesta de las Sociedades Nacionales de la región en materia de desplazamiento por crisis a través de un estudio que evidencie las necesidades humanitarias causadas por emergencias de desplazamiento humano y la realización de una simulación subregional que integre elementos como PGI, CEA, PPD, Migración, IDRL y RRD para brindar una respuesta integral en situaciones de emergencia. De gestión de información.

El informe está finalizado, y puede encontrarse en: <https://www.crepd.cruzroja.org/ms-publicaciones>



RC2 Relief appeal for Migration

The training package was developed with curricular descriptor and didactic support tools, guide for facilitator and participant, user's manual, training plan, support material. The countries directly impacted are Peru, Colombia, Ecuador, and Bolivia. CREPD has been giving support for RC2 Relief related activities, such a creation of 10 users for Chile RC, translation of string of the tool from English to Spanish, revision and new screen captures for the translated manual in Spanish, and improvements to the English manual.

CREPD also provided support to the Bahamas Red Cross when implementing RC2 Relief for case management. A full test of the latest release of RC2 Relief was also performed, and the new installers were posted on the IFRC website with the help of the DCPRR Department. For 2021 the Center will present a proposal for the follow-up of the implementation of RC2 relief in the region.



RC2 Relief Ilamamiento migración

Se desarrolló un paquete de capacitación y sus recursos didácticos:

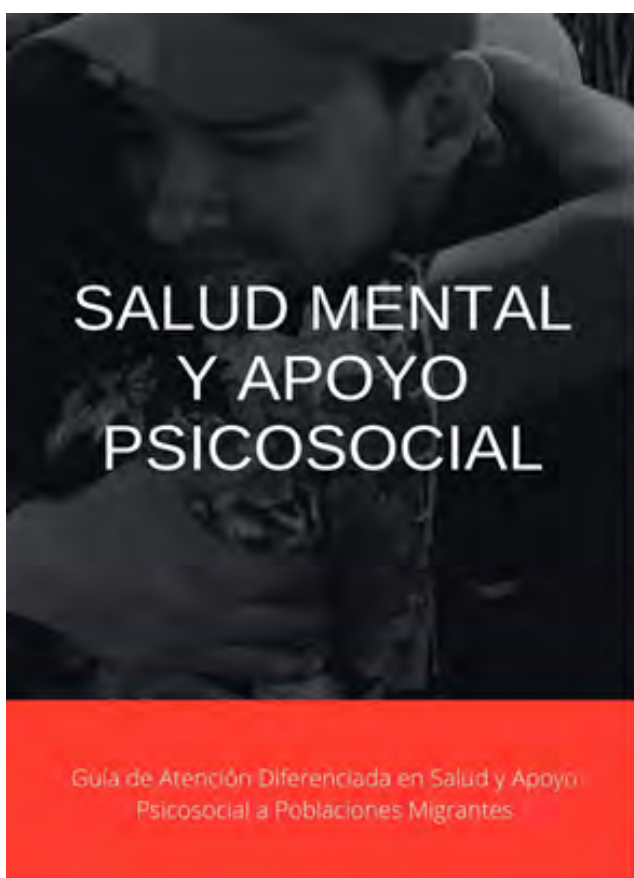
Descriptor curricular y herramientas de apoyo metodológico, guía para facilitador y participante, manual de usuario, plan de capacitación, material de apoyo. Los países directamente involucrados son Perú, Colombia, Ecuador y Bolivia. El Centro ha brindado apoyo para actividades relacionadas con RC2 Relief, como la creación de 10 usuarios para Chile RC, traducción de cadena de la herramienta de inglés a español, revisión y nuevas capturas de pantalla para el manual traducido en español y mejoras al manual en inglés.

Se brindó apoyo a la Cruz Roja de Bahamas al implementar RC2 Relief para la gestión de casos. También se realizó una prueba completa de la última versión de RC2 Relief y los nuevos instaladores se publicaron en el sitio web de la Federación Internacional con la ayuda del Departamento de DCPRR. Para 2021 el Centro presentara una propuesta para el seguimiento a la implementación de RC2 relief en la región.



Guide to Differentiated Health Care and APS in Migrant Populations

CREPD participated in the workshop for updating and redesigning the chapter on mental health and APS organized by the Health Department. CREPD reviewed it with migration, PGI focal points, and the IOM, adjusted the document and supported the socialization through a webinar.



Guía de Atención Diferenciada en Salud y APS en población migrante

Se participo en el taller de actualización y rediseño del capítulo de salud mental y APS organizado por el departamento de Salud, se mandó revisión con puntos focales migración y PGI, revisión con OIM, se realizaron los ajustes al documento y se apoyó en la socialización al través de un webinar.

Monarch Butterfly Project, Educational Capsules on the Approach to Movement in Migration

CREPD has provided support to The Monarch Butterfly Project in the development of educational sessions aimed at the NS of Guatemala, El Salvador, Honduras, Mexico, Venezuela, Ecuador, and Colombia. This support consists of programming of sessions, support with the Webex and ZOOM platforms, advice on the design of educational documents related to the subject, support in recording and compiling results and information management. A population of 69 people is being reached in the three countries.

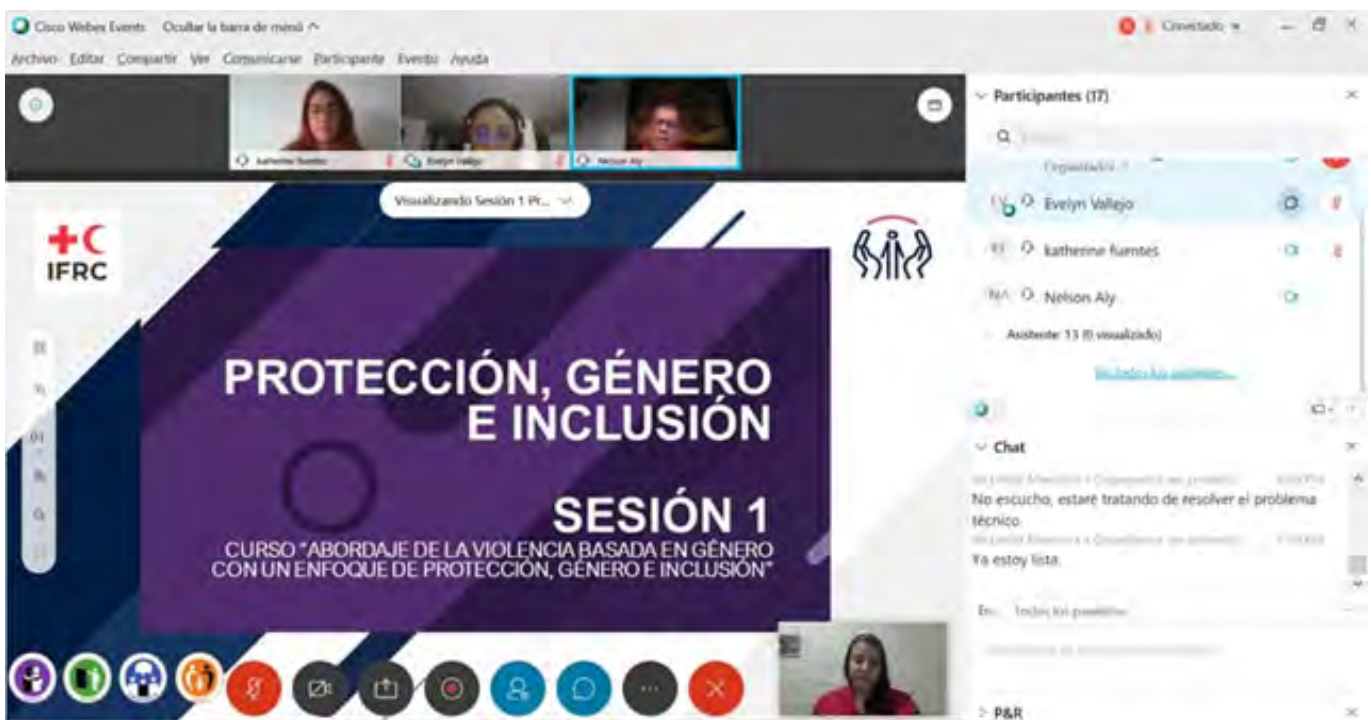


Proyecto Mariposa Monarca, capsulas educativas sobre el enfoque del movimiento en migración

Se apoya al proyecto Monarca, en el desarrollo de sesiones educativas dirigidas a las SN de: Guatemala, El Salvador, Honduras, México, Venezuela, Ecuador y Colombia consistente en: programación de sesiones, soporte con las plataformas Webex y ZOOM, asesoría en el diseño de documentos educativos relacionados, apoyo en registro y compilación de resultados y gestión de la información. se está llegando a una población de 69 personas entre los tres países.

Gender-based Violence Course

Within the framework of the Monarch Butterfly project, CREPD provides support in the management of the ZOOM and Webex platforms, assistance in the evaluation and monitoring of participants and advice in the preparation of teaching sequences. There is a total of 16 participants from El Salvador, Honduras, Guatemala, and Costa Rica.



Curso de violencia basado en género

En el marco del proyecto Mariposa Monarca, se apoya en la gestión de las plataformas ZOOM y Webex, asistencia en la evaluación y seguimiento de los participantes, asesoría en la elaboración de secuencias didácticas, un total de 16 participantes procedentes de El Salvador, Honduras, Guatemala, Costa Rica.

Mobilization Plan for First Response Teams

Objective: To ensure mutual and effective coordination and cooperation between the National Societies and the Cluster Office for Cuba, Dominican Republic and Haiti, for the deployment of personnel, response equipment and humanitarian aid during crises and disasters of moderate intensity, from the local to the sub-regional level, to provide an effective response that facilitates the recovery of communities and people affected by disasters, reducing the impact of adverse events and strengthening the functioning of National Societies within their countries.

The lines of action and cooperation defined by the NS are:

- a) Search and rescue
- b) Damage and needs assessment
- c) Psychosocial support
- d) Re-establishment of contact between family members
- e) Water supply, sanitation, and hygiene promotion
- f) Temporary shelter management
- g) Beneficiary selection and distribution of humanitarian aid
- h) Attention to migrants
- i) Shipment and distribution of non-food items prepositioned in Santo Domingo.

It covers the phases of preparedness, response and lessons learned in the National Societies of Cuba, Haiti and Dominican Republic including the CCST offices in Santo Domingo and Haiti..



Plan de movilización de los equipos de primera respuesta

Objetivo: Garantizar la coordinación y cooperación mutua y efectiva entre las Sociedades Nacionales y la Oficina del Clúster para Cuba, República Dominicana y Haití, para el despliegue de personal, equipo de respuesta y ayuda humanitaria durante crisis y desastres de moderada intensidad, desde el nivel local hasta subregional, para brindar una respuesta efectiva que facilite la recuperación de las comunidades y personas afectadas por los desastres, reduciendo el impacto de los eventos adversos y fortaleciendo el funcionamiento de las Sociedades Nacionales dentro de sus países.

Las líneas de acción y cooperación definidas por las SN son:

- a) Búsqueda y rescate
- b) Evaluación de daños y necesidades
- c) Apoyo psicosocial
- d) Restablecimiento de contacto entre familiares
- e) Abastecimiento de agua, saneamiento y promoción de higiene
- f) Manejo de alojamientos temporales
- g) Selección de beneficiarios y distribución de ayuda humanitaria
- h) Atención a migrantes
- i) Envío y distribución de artículos no alimentarios pre-posicionado en Santo Domingo.

Cubre las fases de preparación, respuesta y lecciones aprendidas en las Sociedades Nacionales de Cuba, Haití y República Dominicana incluida las oficinas del CCST de Santo Domingo y Haití.



Development of concept note BCP, PC, Action Plan

A concept note was developed and shared with DCPRR Geneva for the global approach. Multiple sessions were held and shared with CADRIM for its development. This product is based on the needs of NS to have a Business Continuity Plan in the context of COVID 19 and it was a priority to identify the main differences between the three tools.

Plan Desarrollo de nota de concepto BCP, PC, Plan de Acción

Se elaboro nota de concepto y se compartió con DCPRR Ginebra para el abordaje global. se desarrollaron múltiples sesiones y se compartió con CADRIM para su desarrollo, este producto es basado en las necesidades de las SN de contar con un Plan de Continuidad de Negocios en el contexto de COVID 19 y era prioritario identificar las principales diferencias entre las tres herramientas.

PLAN DE CONTINUIDAD DE ACTIVIDADES

IFRC
CREPD

«Un Plan de Continuidad de actividades es un proceso esencial y continuo, propiedad de y dirigido por los altos directivos de la Sociedad Nacional, con el fin de garantizar el continuo funcionamiento de la institución en tiempos de crisis, y restablecer los procesos de operaciones, esenciales cuando sus programas hayan sido interrumpidos inesperadamente.»

CUANDO DEBE DE UTILIZARSE?

Una vez que se ha producido un cambio de situación en el entorno operativo de la Sociedad Nacional y sus **funciones críticas** se ven afectadas debido al impacto de un evento adverso de origen natural o provocado por el hombre, que genera una crisis o desastre.

Tipos de eventos adversos:

- Desastres
- Episodios de gran hospitalidad
- Emergencias complejas (multidimensionales)
- Desastres naturales

1

PLAN DE CONTINUITÉ DES ACTIVITÉS

IFRC
CREPD

«Un plan de continuité des activités désigne un processus crucial et continu, confié, et géré par la direction générale de la Société nationale. Il vise à garantir le fonctionnement de l'organisation en temps de crise et à reprendre les processus opérationnels critiques lorsque ses programmes ont été inopinément perturbés.»

QUAND FAUT-IL LE METTRE EN APPLICATION ?

Lorsqu'un changement intervient dans l'environnement opérationnel de la Société nationale et que ses **opérations essentielles** sont affectées par un événement défavorable, naturel ou d'origine humaine, qui génère une urgence ou une catastrophe.

Types d'événements adverses:

- Desastres
- Impact à grande échelle
- Événements (multidimensionnels) complexes
- Crisis naturelles

1

NDRT Global Curriculum Review

In coordination with the DCPRR department in Geneva, the latest sessions of the global NDRT course were reviewed, a process that has been ongoing since 2019. A total of 21 sessions were reviewed by the CREPD together with the IFRC Geneva teams.

Revisión de currícula global NDRT

En coordinación con el departamento de DCPRR en Ginebra se revisaron las últimas sesiones del curso global NDRT, un proceso que viene desde el 2019, un total de 21 sesiones fueron revisadas por el CREPD junto a los equipos de Ginebra de FICR.

Implementation of outcome 1 DIPECHO CA project, in coordination with the Cluster

Based on the development of the PER approach, this approach was organised and implemented in the NSs of El Salvador, Guatemala, Honduras, and Nicaragua. The main activities are coordination with NS, facilitators, administrative management, coordination for the development of video CA PER. More than 100 people have participated in the PER processes, and the action plans have been finalized and adapted to COVID 19. The modalities used were self-assessment and simulation.

Implementación de resultado 1 Proyecto DIPECHO CA, en coordinación con el Clúster

Basado en el desarrollo del enfoque PER, se organizó e implemento el enfoque en las SN de: El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, las actividades principales son: coordinación con SN, facilitadores, manejo administrativo, coordinación para el desarrollo de vídeo CA PER, a la fecha han participado más de 100 personas en los procesos PER se cuenta con los planes de acción finalizados y adaptados a COVID 19, las modalidades usadas fueron auto evaluación y simulación.



Resultado 1

Las Sociedades Nacionales han fortalecido las capacidades en la preparación y gestión de desastres y crisis para apoyar a sus sistemas nacionales de Gestión de Riesgos y Desastres

- Elaboración e inicio de implementación de los Planes de Acción de los 4 países
- Apoyo a acciones de respuesta al COVID19 en las 4 Sociedades Nacionales (abril-mayo 2020).
- Formación de personal.
- Dotación de equipamiento a SN.

Progreso PER	ORIENTACIÓN	EVALUACIÓN	PRIORIZACIÓN Y ANÁLISIS	PLAN DE TRABAJO	ACCION Y RENDICION DE CUENTAS
PAIS					
Nicaragua	●	●	●	●	●
El Salvador	●	●	●	●	●
Honduras	●	●	●	●	●
Guatemala	●	●	●	●	●

Inicia Auto-evaluación

Preparación para una Respuesta Eficaz - PRE.

Cruz Roja Costarricense



Facilitadores.



Katherine Fuentes
FICR



Mariano Alfonsí
Cruz Roja Argentina



Gloria Villaroel
Cruz Roja Boliviana



Edgardo Barahona
CREPD



Antonella Finis
FICR



Carlos Aquije
Cruz Roja Americana



Virginia Madrigal
Cruz Roja Nicaragüense



Gustavo Hernández
CREPD

Implementation of the PER Online approach

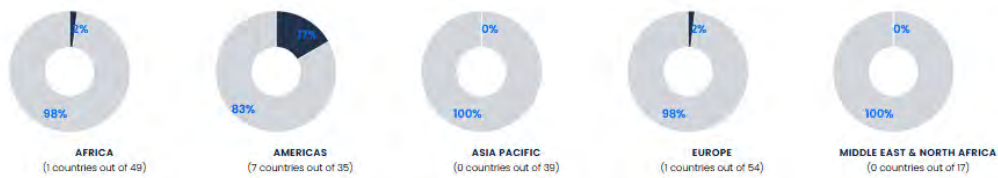
In the framework of AECID funding and in coordination with DCPRR, the PER process was developed in the Costa Rican Red Cross, with the participation of more than 100 people, including volunteers and officials. The online implementation involved more than 70 hours of preparation and development of the self-evaluation, using different technological resources, platforms, and APPs: Teams, Kahoot, Mentimeter, smartsheet. This experience will be used for other NS such as the Bolivian and Venezuelan Red Cross. In this process, responding to the PER roadmap, the regional team of facilitators plays a fundamental role as well as the participation of the

Implementación de enfoque PER Online

En el marco de financiamiento de AECID y en coordinación con DCPRR se desarrolló el proceso PER en Cruz Roja Costarricense, con la participación de más de 100 personas entre voluntarios y funcionarios, la implementación online conllevó más de 70 horas de preparación y desarrollo de la auto evaluación, se utilizaron diferentes recursos tecnológicos, plataformas y APP: Teams, Kahoot, Mentimeter, smartsheet. esta experiencia será usada para otras SN como Cruz Roja Boliviana, y venezolana, en este proceso respondiendo a la hoja de ruta PER el equipo de facilitadores regional juega un papel fundamental, así como la participación de los diferentes socios internos y externos.



NATIONAL SOCIETIES ENGAGED IN THE PER PROCESS



Participation in the global PER group

Active participation in the global monitoring sessions, contributing to the review of documents: Implementation Guide for simulation exercises, review of the NS Preparation framework and review of the Contingency Planning Guide. CREPD has also participated in completing information for the global database. We have participated in updating the Master file with the results by component of the PER evaluations since 2014, which serves as the basis for the global dashboards, as well as in reviewing and updating the status, phases, dates, and documentation of all these processes.

Participación en el grupo global PER

Se participa activamente en las sesiones de seguimiento global aportando a la revisión de documentos como: Guía de implementación para ejercicios de simulaciones, revisión del Marco de Preparación de las SN y en la revisión de la guía de Planes de Contingencias. También se ha participado en completar información para la base de datos global. Se ha participado en la actualización del archivo Máster con los resultados por componente de las evaluaciones PER desde el año 2014, que sirve de base para los dashboards globales, así como en la revisión y actualización de estados, fases, fechas y documentación de todos estos procesos.

PER on GO

A total of 7 countries from the Americas has forms uploaded on the GO platform: Cuba, Dominica, El Salvador, Guatemala, Nicaragua, Honduras, and Barbados. These countries have been updated with the support of the ARO IM team and are reflected on the GO general visualization map, specifying the phase of the PER approach they are currently in. Also, the countries Ethiopia and Azerbaijan are also reflected on the map and several forms from the process are uploaded.

The process of uploading forms has suffered several problems, and the errors have been reported to the development team. Some of the issues were solved and some persists, making it unfeasible to continue registering information. As an alternative, the PER team is developing a dashboard that could replace the visualization map on GO, for which CREPD has been inputting information of intake forms for the following NSs: Jamaica, Dominican Republic, Saint Vincent and Grenadines, Mozambique, El Salvador, Nicaragua, Guatemala, and Panama.

PLATAFORMA GO

Un total de 7 países de las Américas tiene formularios cargados en la plataforma GO: Cuba, Dominica, El Salvador, Guatemala, Nicaragua, Honduras y Barbados. Estos países se han actualizado con el apoyo del equipo de ARO IM donde el Centro participa activamente y se reflejan en el mapa de visualización general de GO, especificando la fase del enfoque PER en la que se encuentran actualmente. Además, los países Etiopía y Azerbaiyán también se reflejan en el mapa y varios Se cargan los formularios del proceso. El proceso de carga de formularios ha sufrido varios problemas y los errores se han informado al equipo de desarrollo. Algunos de los problemas se solucionaron y algunos persisten, por lo que no es factible seguir registrando información. Como alternativa, el equipo PER está desarrollando un tablero que podría reemplazar el mapa de visualización en GO, para el cual CREPD ha estado ingresando información de formularios de admisión para las siguientes SN: Jamaica, República Dominicana, San Vicente y las Granadinas, Mozambique, El Salvador, Nicaragua, Guatemala y Panamá.



Cafe virtual

"Experiencias y buenas prácticas en la implementación del enfoque PER"

EN CENTROAMÉRICA

Día: jueves 09 de julio de 2020
 11:00 am (EST) hora de Panamá.
 10:00 am (GMT-6) Centroamérica.
 Idioma: Español
 Interpretación simultánea al Inglés.

PREPARACIÓN PARA UNA RESPUESTA EFICAZ

IFRC, Ayuda Humanitaria y Protección Civil, aacid, CREPD

Virtual Coffee, an Educational Space for Exchange

Two virtual coffees were developed in coordination with DRR and DIPECHO CA project, (PER approach and Disaster Risk Reduction), in both activities CREPD was responsible for supporting the virtual platforms, design of invitations, promotion, development of the methodology of the virtual coffee and presentation of the activity report. 201 participants were involved in both events, from NS and IFRC.

Café virtual, un espacio educativo y de intercambio

Se desarrollaron dos cafés virtuales en coordinación con DRR y proyecto DIPECHO CA, (enfoque PER y Reducción de Riesgos a Desastres), en ambas actividades el CREPD fue responsable del soporte con las plataformas virtuales, diseño de invitaciones, promoción, desarrollo de la metodología de café virtual, presentación del informe de la actividad, 201 participantes en ambos eventos provenientes de SN y Federación.



Lessons learned DIPECHO CA project Exchange

Based on the implementation of the PER approach and the products of the Virtual Cafes on PER and Disaster Risk Reduction, among other experiences, the report of lessons learned was elaborated in the framework of COVID, organized by the areas of PER. contains lessons learned, good practices and future needs identified during the response to the Covid-19 pandemic; these have been compiled in the framework of the regional DIPECHO project and represent the views of the administrative and volunteer staff of the Central American National Societies and staff of the IFRC Regional Office.

Lecciones aprendidas proyecto DIPECHO CA

Con base a la implementación del enfoque PER (proyecto regional DIPECHO), los productos de los Café virtuales sobre: PER y Reducción de riesgos de desastres, entre otras experiencias, se elaboró el informe de lecciones aprendidas en el marco de COVID, organizado por las áreas de PER. contiene lecciones aprendidas, buenas prácticas y necesidades futuras identificadas durante la respuesta a la pandemia del Covid-19; las cuales han sido recopiladas en el marco del proyecto DIPECHO regional y representan las opiniones del personal administrativo y voluntario de las Sociedades Nacionales de Centroamérica y personal de la Oficina Regional de la FIRC.

Development of COVID-19 toolbox

In coordination with CADRIM, the Toolbox for COVID 19 was developed. Different departments of the IFRC Regional Office participated in the construction to complete the product, and this was absorbed by the global toolbox of GDPC. A total of two consecutive weeks of work were dedicated to this work which was organized by focus areas and different audiences (institutions, donors and academic organizations, presidents and directors, staff, and volunteers, among others).



General Information



GO Platform

The IFRC's GO objective is to make all disaster information universally accessible and useful to IFRC responders

Link: [English](#)



Volunteer Development Platform (VODPLA)

Find real-time action information to see what National Societies, staff and volunteers are doing in the Americas

Link: [English Spanish](#)



Appeals by the International Red Cross and Red Crescent Movement

Information on the Appeal launched by the International Red Cross and Red Crescent Movement to assist the most vulnerable people in the wake of the COVID-19 outbreak

Link: [Spanish](#)



COVID-19 Regional Update

Report on the actions implemented by the movement in response to the COVID-19 outbreak in the Americas

Link: [English Spanish](#)

#WeAreInThisTogether
#SOKONI

Desarrollo de caja de Herramientas COVID 19

En coordinación con CADRIM se desarrolló la Caja de herramientas para COVID 19, en la construcción participaron diferentes departamentos de la Oficina Regional de FICR para completar el producto, este fue absorbido por la caja de herramientas global de GDPC, un total de dos semanas consecutivas de trabajo se dedicaron a este proyecto que estaba organizado por: áreas de foco, para diferentes públicos (instituciones, donantes y organizaciones académicas, presidentes y directores, staff y voluntarios, entre otros) puedes encontrarlo en: <https://www.crepd.cruzroja.org/>

**LA CAJA DE
HERRAMIENTAS
COMPLETA**

DESCÁRGALA AQUÍ

**CAJA DE
HERRAMIENTAS
POR SECTOR**

VER AQUÍ ▶

**CAJA DE
HERRAMIENTAS
POR USUARIO**

VER ABAJO ▼



Web-based Events' Protocol

At the initiative of the CREPD, the guide of steps and online tools for the management of webinars for NS and IFRC users was developed, a space that has been managed since 2016. To date this guide has evolved into the "Webinar Protocol" with mechanisms for requesting, monitoring, and recording events. Now, in coordination with CADRIM and led by PSK, it has provided support in three languages for 121 sessions, with more than 4,972 participants and 66 countries reached in 5 continents.

A bilingual form to request support for webinar has been developed:

<https://app.smartsheet.com/b/form/c4b90ba98ceb43ad90aa94c269aeb772>

Also, the response of the registration email has been developed in 5 different languages, and the infographics explaining the steps to request a webinar has been improved in coordination with CADRIM. At this date, 3 weekly emails and one monthly email has been sent to all Americas region with a summary of webinars and trainings, both internals and externals.



Protocolo de eventos web

Por iniciativa de la CREPD se desarrolló la guía de pasos y herramientas online para la gestión de webinars para usuarios de SN y FICR, espacio que se gestiona desde 2016. A la fecha esta guía ha evolucionado hacia el "Webinar Protocol" con mecanismos para solicitar, monitorear y registrar eventos. Ahora, en coordinación con CADRIM y liderado por PSK, ha brindado soporte en tres idiomas para 121 sesiones, con más de 4,972 participantes y 66 países alcanzados en 5 continentes.

Se ha desarrollado un formulario bilingüe para solicitar asistencia para el seminario web:
<https://app.smartsheet.com/b/form/c4b90ba98ceb43ad90aa94c269aeb772>

Asimismo, se ha desarrollado la respuesta del correo electrónico de registro en 5 idiomas diferentes, y se ha mejorado la infografía que explica los pasos para solicitar un webinar en coordinación con CADRIM. A esta fecha, se han enviado 3 correos electrónicos semanales y un correo electrónico mensual a toda la región de las Américas con un resumen de los seminarios web y las capacitaciones, tanto internas como externas.



Resource Management System (RMS) Implementation

The Resource Management System (RMS) has been resumed in 9 NSs from the Caribbean and South America: Barbados, Saint Kitts and Nevis, Suriname, Saint Lucia, Saint Vincent and Grenadines, Belize, Guyana, Paraguay, and Argentina. Also, 3 new NS from the Anglo Caribbean are starting to work with RMS or have expressed serious interest: Bahamas, Dominica, Antigua and Barbuda and Jamaica.

A first meeting was held with 10 persons of the 7 Caribbean NS to resume implementation, and personal planning meeting with the following 5 NS has been developed to explain the generalities of the Human Talent module: Suriname, Saint Lucia, Saint Kitts and Nevis, Saint Vincent and the Grenadines and Barbados. Also, a training on how to use the main functionalities of the Human Talent option has been performed with the Focal Point of Suriname RC and to 4 members of the implementation team of Saint Kitts and Nevis RC. Meetings to present the platform and the modules of interest have been held with Barbados RC and Jamaica RC. A call with Paraguayan and Argentina Red Cross Focal Points was made to explain the next steps in the implementation process. While the primary focus is the Human Talent Module, other modules have aroused interest of several National Societies, such as the Training Module and Warehouse Module.

A meeting with 15 persons from several departments within IFRC and PIRAC French Red Cross was developed to introduce the Warehouse module as an option for the Logistic and Inventory management. Joint efforts continued with PIRAC to test and detect possible new functionalities in this module, and a project was proposed to achieve substantial improvements in the system, so that it can be used in six National Societies that are part of the PIRAC project in the Caribbean. An explanation on the Training module was performed for 3 members of The POS Country Cluster Office/CADRIM, who are interested in using the Training Module for their training database.



Implementación del Sistema de Gestión (RMS)

El Sistema de Gestión de Recursos (RMS) se ha reanudado en 9 SN del Caribe y América del Sur: Barbados, Saint Kitts y Nevis, Surinam, Santa Lucía, San Vicente y Granadinas, Belice, Guyana, Paraguay y Argentina. Además, 3 nuevas SN del Caribe Inglés están comenzando a trabajar con RMS o han expresado un gran interés: Bahamas, Dominica, Antigua y Barbuda y Jamaica.

Se realizó una primera reunión con 10 personas de las 7 SN del Caribe para reanudar la implementación, y se desarrolló una reunión de planificación personal con las 5 siguientes SN para explicar las generalidades del módulo de Talento Humano: Surinam, Santa Lucía, Saint Kitts y Nevis, Saint Vicente y las Granadinas y Barbados. Asimismo, se ha realizado una capacitación sobre cómo utilizar las principales funcionalidades de la opción Talento Humano con el Punto Focal del CR de Surinam y a 4 miembros del equipo de implementación del CR de Saint Kitts y Nevis. Se han realizado reuniones para presentar la plataforma y los módulos de interés con el CR de Barbados y el CR de Jamaica. Se realizó una llamada con los Puntos Focales de la Cruz Roja Paraguaya y Argentina para explicar los próximos pasos en el proceso de implementación. Si bien el enfoque principal es el Módulo de Talento Humano, otros módulos han despertado el interés de varias Sociedades Nacionales, como el Módulo de capacitación y el Módulo de almacén.

Se desarrolló una reunión con 15 personas de varios departamentos de la FICR y la Cruz Roja Francesa PIRAC para presentar el módulo de Almacén como una opción para la gestión de Logística e Inventario. Se continuó con gestiones conjuntas con PIRAC para probar y detectar posibles nuevas funcionalidades en este módulo, planteándose un proyecto para lograr mejoras sustanciales en el sistema, y que este pueda ser utilizado en 6 Sociedades Nacionales parte del proyecto de PIRAC en el Caribe. Se realizó una explicación sobre el módulo de Capacitación para 3 miembros de la Oficina Clúster de País POS / CADRIM, quienes están interesados en utilizar el Módulo de Capacitación para su base de datos de capacitación.



ID card displayed on RMS for downloads.

Tarjeta de identidad en RMS para descarga

RC2 Health

The development of the tool RC2 Health has been supported together with a member of CREPD and two members of the Migration team. The advances are being tested and validated with the Venezuelan Red Cross and the pilot will be tested in Chile Red Cross. All strings used in the tool are being translated from English to Spanish for the tool be available in both languages. CREPD has been present at some test meetings and for specific explanations of certain functionalities of the tool that have similarities with RC2 Relief.

RC2 Salud

El desarrollo de la herramienta RC2 Health se ha apoyado integrado por un miembro de CREPD y dos miembros del equipo de Migración. Los avances se están probando y validando con la Cruz Roja Venezolana y el piloto se probará en la Cruz Roja Chilena. Todos los textos utilizados en la herramienta se están traduciendo del inglés al español para que la herramienta esté disponible en ambos idiomas. Se ha acompañado en algunas reuniones de pruebas y para explicación específica de ciertas funcionalidades de la herramienta que tienen similitud con RC2 Relief.

ANNEXES

Anexos

The Buenos Aires Commitment

We, the leaders of the Red Cross, National Societies of the Americas region, gathered in Buenos Aires, Argentina, for the 21st InterAmerican Conference, 21-23 May 2019, to strengthen our leadership and humanitarian vision to save lives and protect the human dignity of vulnerable people. We agree that it is vital to maintain the solidarity of the Movement to help each other in times of crisis, which demonstrates our strength, doing so in a coordinated manner and respecting the norms established among its components. In this way we ensure the relevance of our systems that will be strengthened by Strategy 2030, generating a greater commitment to the community and credibility of our Movement.

El Comprimos de Buenos Aires

Nosotros, los dirigentes de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja de la región de América, nos reunimos en Buenos Aires, Argentina, en el marco de la XXI Conferencia Interamericana, del 21 al 23 de mayo de 2019, con el fin de fortalecer nuestro liderazgo y visión humanitaria para salvar vidas y proteger la dignidad humana de las personas en situación de vulnerabilidad. Estamos de acuerdo que es vital mantener la solidaridad del Movimiento para ayudarnos mutuamente en tiempos de crisis, lo que demuestra nuestra fortaleza, haciéndolo coordinadamente y respetando las normas establecidas entre sus componentes. Asegurando así la relevancia de nuestros sistemas que serán fortalecidos por la Estrategia 2030, generando así un mayor compromiso con la comunidad y credibilidad hacia nuestro Movimiento.



**COMPROMISO
DE BUENOS AIRES**

Acronyms

Acrónimos

APS: Apoyo Psicosocial / Psychosocial Support

AECID: Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo / Spanish Agency for International Development Cooperation

BCP: Plan de Continuidad de Negocios / Business Continuity Plan

CADRIM: Célula de Excelencia para la Gestión del Riesgo de Desastres de la Cruz Roja del Caribe / Red Cross Caribbean Disaster Risk Management Cell Of Excellence

CICR: Comité Internacional de la Cruz Roja / International Committee of the Red Cross

DIPECHO: Programa de Preparación ante Desastres de la Comunidad Europea / Disaster Preparedness ECHO

DCPRR: Desastres y Crisis, Prevención, Respuesta y Recuperación

/ Disaster & Crisis, Prevention, Response and Recovery

DRR: Reducción de Riesgos de Desastres / Disaster Risk Reduction

GDPC: Centro Global de Preparación para Desastres / Global Disaster Preparedness Center

NFI: Artículos no alimentarios / non-food items

Direction Commitee
Comité de Dirección



Cruz Roja Salvadoreña



Contacts

Contactos

For more information you can contact:

Para ampliar información puede contactar a:

Reynette Royer

Head | Policy, Strategy and Knowledge | Unit Americas Regional Office

Ave. Jacinto Palacios Cobos, Edificio 221, Ciudad del Saber, Clayton | Panamá

D+507.317.3077 | M +507.6550.5287

| S reynette.royer.thomas | E reynette.royer@ifrc.org

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies

Edgardo Barahona

Coordinador CREPD | Departamento Políticas, Estrategia y Conocimiento | Oficina El Salvador

17 calle Pte. y AV Henry Dunant San Salvador | El Salvador D+503. 22394938 | M

+503.79893695 | E joseedgardo.barahona@ifrc.org

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies



THE FUNDAMENTAL PRINCIPLES OF THE INTERNATIONAL RED CROSS AND RED CRESCENT MOVEMENT

Humanity

The International Red Cross and Red Crescent Movement, born of a desire to bring assistance without discrimination to the wounded on the battlefield, endeavours, in its international and national capacity, to prevent and alleviate human suffering wherever it may be found. Its purpose is to protect life and health and to ensure respect for the human being. It promotes mutual understanding, friendship, cooperation and lasting peace amongst all peoples.

Impartiality

It makes no discrimination as to nationality, race, religious beliefs, class or political opinions. It endeavours to relieve the suffering of individuals, being guided solely by their needs, and to give priority to the most urgent cases of distress.

Neutrality

In order to enjoy the confidence of all, the Movement may not take sides in hostilities or engage at any time in controversies of a political, racial, religious or ideological nature.

Independence

The Movement is independent. The National Societies, while auxiliaries in the humanitarian services of their governments and subject to the laws of their respective countries, must always maintain their autonomy so that they may be able at all times to act in accordance with the principles of the Movement.

Voluntary service

It is a voluntary relief movement not prompted in any manner by desire for gain.

Unity

There can be only one Red Cross or Red Crescent Society in any one country. It must be open to all. It must carry on its humanitarian work throughout its territory.

Universality

The International Red Cross and Red Crescent Movement, in which all societies have equal status and share equal responsibilities and duties in helping each other, is worldwide.



The International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies (IFRC) is the world's largest humanitarian network, with 192 National Red Cross and Red Crescent Societies and around 14 million volunteers. Our volunteers are present in communities before, during and after a crisis or disaster. We work in the most hard to reach and complex settings in the world, saving lives and promoting human dignity. We support communities to become stronger and more resilient places where people can live safe and healthy lives, and have opportunities to thrive.

Follow us:

www.ifrc.org | twitter.com/ifrc | facebook.com/ifrc | instagram.com/ifrc | youtube.com/user/ifrc | tiktok.com/@ifrc