



# REPORTE ANUAL

Centro de Referencia en Preparación para Desastres

Diciembre  
**2021**



Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja  
Departamento, Políticas, Estrategia y Conocimiento

Centro de Referencia en Preparación para Desastres.  
Por la excelencia y el conocimiento  
Aprende-Crea-Transforma

Reporte anual  
2021.



# CONTENIDOS

---

**03** I. Cifras

**05** II. Asistencia técnica

**10** III. Gestión del conocimiento

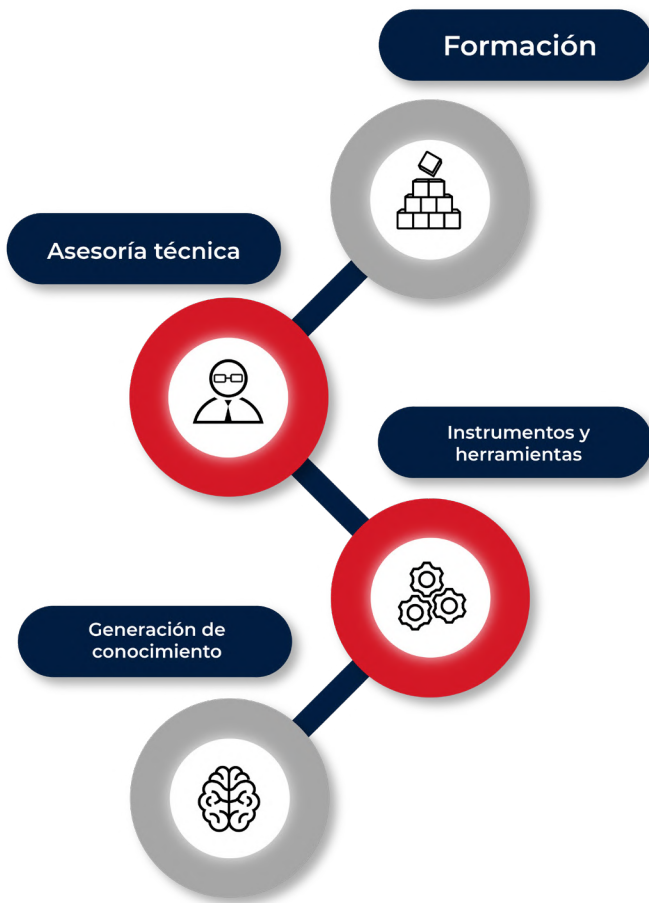
**13** IV. Formación

**14** V. Innovación

**20** VI. Plan Operacional 2021

**21** VII. Certificación de calidad ISO-9001

## EJES DE TRABAJO



### Objetivo del Centro

El objetivo del Centro de Referencia en Preparación para Desastres es asistir a los componentes del Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en el desarrollo de las capacidades de las Sociedades Nacionales y otros socios, a través del desarrollo de metodologías, herramientas, técnicas de aprendizaje y procesos de armonización, considerando la experticia y las mejores prácticas de las propias Sociedades Nacionales, y bajo la coordinación de la Oficina Regional para América de la Federación.

### Política de Calidad +

El Centro de Referencia es una unidad de la Federación Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, que promueve la gestión del conocimiento a través de procesos oportunos y confiables para el fortalecimiento de las Sociedades Nacionales, las Unidades de la FICR, CICR y Socios, tomando en cuenta las Políticas, Estrategias, Mecanismos y Principios fundamentales del MICRMLR, marco regulatorio legal local, con base a la efectividad de un sistema de gestión de calidad y mejora continua conforme a la norma ISO 9001: 2015



# I. CIFRAS



22 SN trabajan con el CREPD



5 productos armonizados con otros (Centros, Componentes del Movimiento, otras organizaciones)

7 nuevos productos educativos

5 Microlearning desarrollados por CREPD (videos, infografías, paquetes gráficos editables)

28 facilitadores certificados

42 facilitadores de la red apoyan acciones educativas o de asistencia técnica

2,537 personas capacitadas

163 presenciales

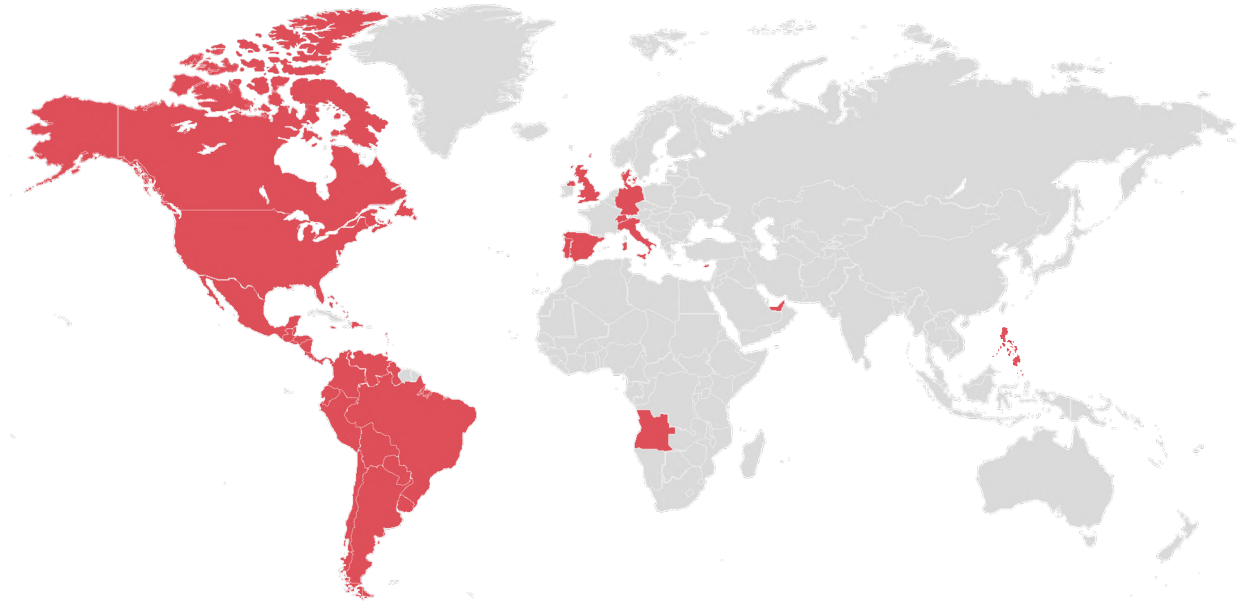


2,374 virtuales



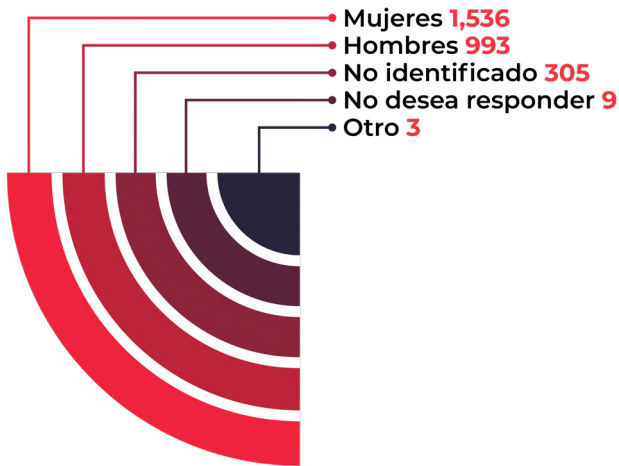
## Gestión de Webinar

### 149 webinars



**2,846 participantes**

**Total de países alcanzados: 43**



Para webinar en inglés recibimos apoyo de CADRIM

## Redes sociales

Se ha alcanzado a una audiencia de más de **111,445** usuarios. Hoy en día, el Centro cuenta con **3** canales de redes sociales.



7,404 Me gusta  
8,257 Seguidores

958 Seguidores



507 Seguidores

## II. ASISTENCIA TÉCNICA

### Planes de Continuidad de las Operaciones

Como parte del trabajo articulado con el Centro Global de Preparación para Desastres GDPC; los resultados esperados de la Prioridad 3 – Fortalecimiento de Sociedades Nacionales del llamado Covid-19, se han impulsado diferentes actividades para la sensibilización y promoción de la temática de Planes de Continuidad de las Actividades, a través de las cuales se espera que las Sociedades Nacionales desarrollen o actualicen sus planes y/o estrategias de continuidad, para ello se ha realizado diferentes reuniones de coordinación con el personal del clúster, unidades de la oficina regional involucradas y Sociedades Nacionales de Centroamérica.

Dentro de las actividades desarrolladas podemos mencionar la organización y desarrollo de la tercera sesión Web sobre Planes de Continuidad de las Actividades, en la cual se tuvo la participación de: 25 personas (13 Hombres; 12 mujeres) provenientes de: IFRC, Cruz Roja Panameña, Cruz Roja Uruguaya, Cruz Roja Salvadoreña, Cruz Roja Venezolana, Cruz Roja Paraguaya, Cruz Roja Colombiana, Cruz Roja Argentina, Cruz Roja Dominicana, Cruz Roja Mexicana, Swiss Red Cross, Cruz Roja Boliviana, Cruz Roja Chilena, Cruz Roja Ecuatoriana.

De igual forma se realizó la revisión del Plan de Continuidad de las Actividades de Cruz Roja Salvadoreña realizando observaciones y sugerencias que para la armonización con los requerimientos establecidos en la Plantilla de Planes de Continuidad de las Actividades.

Se ha brindado la asistencia técnica a Cruz Roja Guatemalteca en la elaboración del Plan de Continuidad ante Covid-19 esto a través de sesiones remotas con el personal clave de la Sociedad Nacional.

Durante la reunión de pre-huracanes se organizó la realización de una sesión en el espacio Preparedness Lab en la cual se socializó la temática de planes de Continuidad de las Actividades y se compartió la experiencia de la Filial de la Lima de Cruz Roja Hondureña durante el impacto de los huracanes Eta & Iota.



### Preparación para una Respuesta eficaz

Debido a las restricciones por COVID 19 Cruz Roja Venezolana desarrolló el enfoque PER en la modalidad semipresencial, desarrollando dos Sesiones de inducción online al equipo de la SN proporcionando todas las metodologías, matrices y herramientas que se utilizarían para desarrollar la fase de autoevaluación.

Para la fase de autoevaluación se integró un equipo de seis evaluadores provenientes de Sociedades Nacionales y la Federación, los cuales

evaluaron los 37 componentes que conforman el Mecanismo de Preparación y Respuesta. Estos componentes están clasificados en 5 áreas: (1) Políticas, Estrategias y Estándares; (2) Capacidad Operacional; (3) Apoyo Operacional; (4) Análisis y Planificación; y (5) Coordinación.

Entre otras actividades hemos trabajado el enfoque con cinco Sociedades Nacionales de Centroamérica, ocho Sociedades Nacionales de Sudamérica y una Sociedad Nacional del Caribe con las cuales ha tenido intervención en diferentes niveles como se muestra a continuación:

País	Inducción	Orientación	Evaluación	Análisis y priorización	Plan de trabajo	Acción y rendición de cuentas
Guatemala						X
Honduras						X
El Salvador						X
Costa Rica						X
Panamá						X
República Dominicana	X	X				
Brasil	X					
Argentina	X					
Colombia	X					
Perú	X					
Chile	X					
Ecuador	X	X				
Venezuela	X	X	X	X		
Paraguay	X					

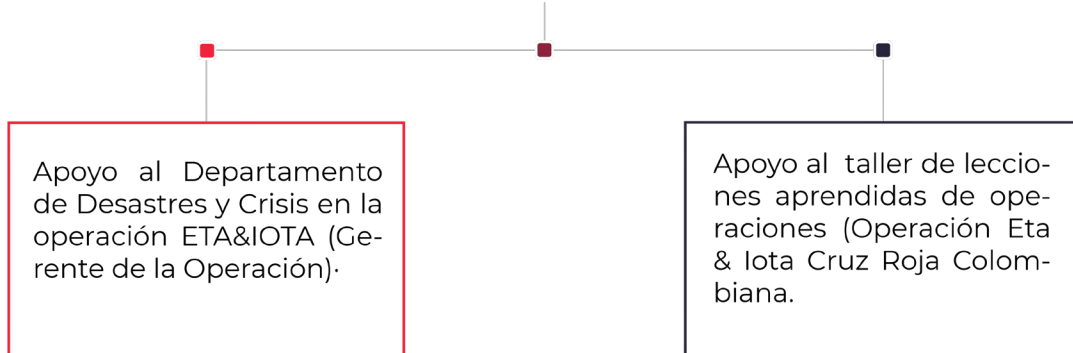


## Acciones de coordinación y soporte

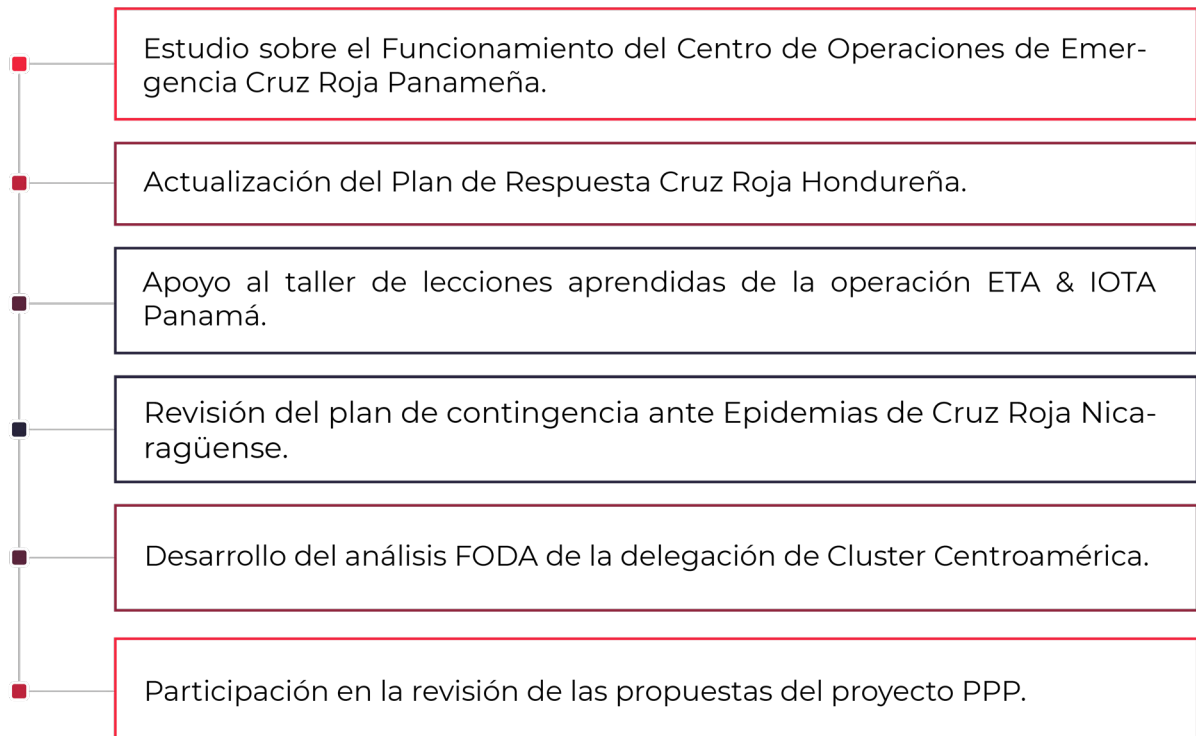
### GRUPO GLOBAL PER

- Participación en sesiones de trabajo convocadas por el grupo técnico.
- Revisión de documentos generados por el nivel global como: guía para la implementación de auto evaluaciones remotas, guías para la realización de simulaciones remotas, lecciones aprendidas en la implementación del enfoque, entre otras.
- Revisión de traducción de materiales al idioma español elaborados por el nivel global.
- Envío de información y reportes sobre las acciones del enfoque PER realizadas en las Américas para la actualización de la base de datos.
- Gestión para la sistematización de historias de éxito tenidas por las Sociedades Nacionales.
- Promoción de material audiovisual generado por el nivel global.
- Revisión de la Guía Global de Centros de Operaciones de Emergencias.
- Desarrollo de material infográfico cómo: BCP, Planificación de simulaciones.
- Participación en el diseño del gráfico Planificación de Contingencias dentro del Proceso de Gestión de Riesgos.

## OPERACIONES DE EMERGENCIAS



### ACTIVIDADES CLÚSTER CENTROAMÉRICA



## Curso de WASH Cruz Roja Salvadoreña

En apoyo a las Sociedades Nacionales de la Región, se participó en el desarrollo del curso de Agua Saneamiento y Promoción de la Higiene impartido por Cruz Roja Salvadoreña, el cual tenía como objetivo la actualización de los Equipos Nacionales de Intervención especialidad WASH, este se desarrolló del 22 al 25 de marzo de 2021, al taller asistieron 17 participantes.



## Salud

Estudio de caso de Honduras "juntos somos más fuertes".

Desde 2020, la región de Centroamérica ha enfrentado nuevos retos, entre ellos, la pandemia por la COVID-19, epidemia de dengue en algunos países, huracanes con impactos directos y los efectos de la migración nacional e intercontinental. En el caso concreto del estudio de caso surge a partir de la experiencia de Honduras en la respuesta integral a emergencias. Su elaboración fue realizada por medio de la transcripción de entrevistas, análisis de información documental, información secundaria y revisión de medios de comunicación. El desarrollo de este tipo de iniciativas permite empoderar los esfuerzos desde las SN, apoyar procesos de formación de perfiles en salud en emergencias y construir evidencias que puedan ser útiles para la justificación de fondos con los respectivos donantes.

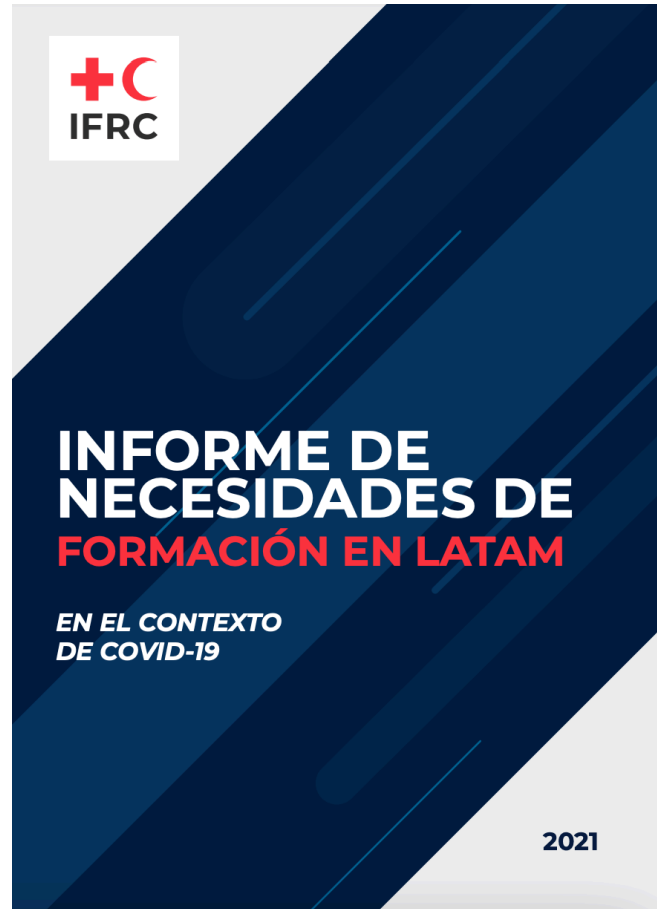


### III. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

#### Estudio de necesidades de aprendizaje.

Proceso de consulta sobre necesidades formativas a partir de un instrumento con preguntas abiertas y cerradas, cuyo propósito fue la identificación de las principales necesidades de formación del voluntariado y personal de la Cruz Roja para mejorar y actualizar la oferta académica. Se logró un alcance de participantes con 3,250 voluntarios de las diferentes Sociedades Nacionales, CICR y IFRC, de unos 22 países en total, quienes brindaron sus opiniones con respecto a diversos temas de interés de formación.

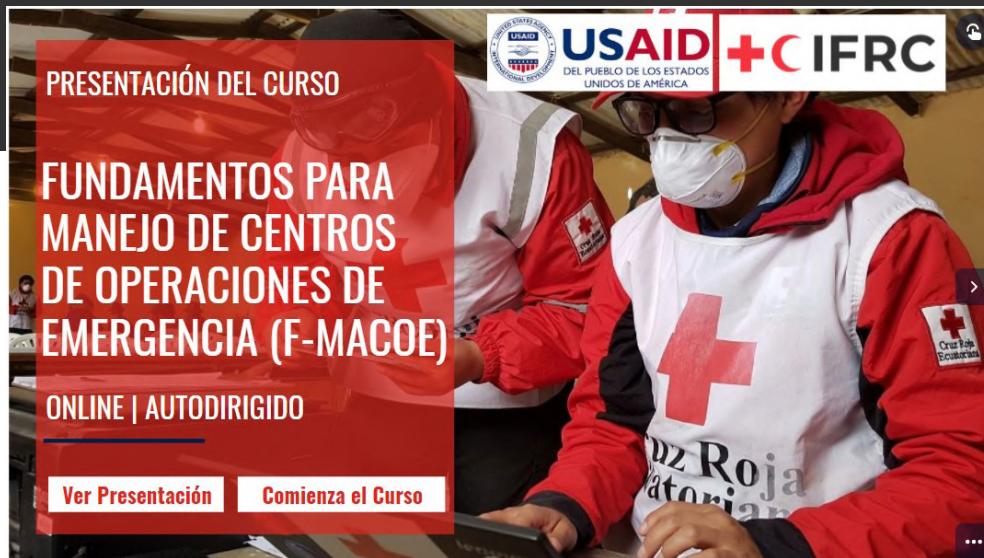
Los datos fueron posteriormente procesados y analizados, identificando los principales hallazgos en torno a las áreas de consulta (Desarrollo organizacional, Políticas, estrategias y estándares, Planificación, Operaciones, Coordinación, Soporte a las Operaciones, Educación, COVID-19, Crecimiento personal, Desempeño Laboral, Trabajo Comunitario) desde un enfoque sistémico, y mediante el uso de herramientas virtuales. Realizando un análisis de todas las respuestas.



#### Centros de Operaciones de Emergencias

En el marco de fortalecimiento de las capacidades de preparación y respuesta de las SN se desarrolló con la participación de SNS y otros socios el curso en línea sobre Centros de Operaciones de Emergencias. Se realizó un proceso de reestructuración del currículo formativo en colaboración con USAID/BHA a través de la revisión, actualización de contenidos, lenguaje universal y adecuación de ejercicios a contexto virtual.

Actualmente el curso “Fundamentos para el manejo de Centros de Operaciones de Emergencia” está maquetado en el Campus Virtual Cruz Roja, modalidad e-learning autodirigido en cuatro idiomas SP, EN, FR, PORT, consta de 7 módulos con la siguiente estructura: foro de bienvenida, foro de dudas, cafetería virtual, videos, información complementaria, etc.), se ha contado con la participación y aportes de SNS, Sistemas de Protección Civil y USAID/BHA.



## Restablecimiento de contacto entre familiares

El CREPD desarrolla procesos formativos con CICR desde hace algunos años enfocados básicamente en el desarrollo de Webinars y actualización de temas como: RCF Acceso más Seguro para el Curso Equipos Nacionales de Intervención, entre el 2019 y 2020 se sostuvieron reuniones de trabajo para la elaboración del curso sobre RCF, COVID 19 retraso los avances pero se ha finalizado este ejercicio colaborativo que beneficiara a muchos voluntarios a nivel global. El curso está disponible en el campus Cruz Roja de las Américas en cuatro idiomas: SP, EN, FR, PORT.



## Mediación Pedagógica

En el 2020 se lanza la primera edición del “Curso de Mediación Pedagógica” como una herramienta clave para el aumento de capacidades en educación en el marco de la nueva normalidad por COVID 19. Este curso fortalece las competencias de la educación a distancia pasando del uso de técnicas presenciales a entornos virtuales, ahora en 2021 desarrollamos la segunda edición.

El curso que se presenta en modalidad E-Learning permite desarrollar competencias y habilidades en los participantes a través de una formación mixta y espacios de aprendizaje que se fortalecen con diversos recursos virtuales que facilitan la comprensión de los fundamentos básicos para un proceso de mediación pedagógica desde la planificación hasta la ejecución en un aula o contexto de aprendizaje/capacitación.



# CONVERSEMOS SOBRE:



## GÉNERO Y DIVERSIDAD

En el marco de la Estrategia de Equidad de Género en las Operaciones de Emergencia, continuamos con nuestras sesiones de sensibilización, en esta ocasión vamos a hablar de **Género y Diversidad**, roles, atributos, expectativas y rasgos de género, nuevas masculinidades y cómo éstas tienen relación con la equidad. Te invitamos a una conversación tranquila y constructiva fundamentada en nuestro principio de imparcialidad.

## Género y Liderazgo

El Centro de Referencia ha trabajado de manera conjunta con otros proyectos incorporando el tema de género en cursos como: Equipos Nacionales de Intervención, guía de indicadores para planes de respuesta. A la fecha trabajamos con el equipo que implementa la iniciativa: “Estrategia de Equidad de Género en Liderazgo de las operaciones de emergencia” apoyando en la difusión y gestión de conocimiento en actividades puntuales vinculadas a los resultados 1 y 2: sesiones de sensibilización, metodología para el programa desarrollo de competencias en liderazgo con equidad de género.

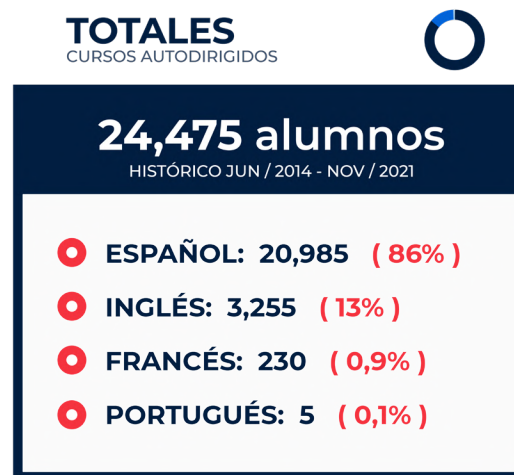
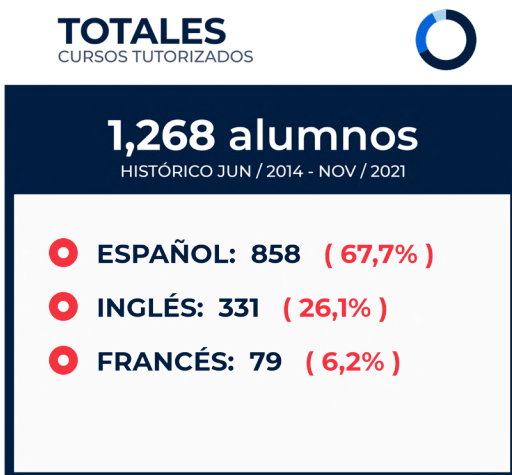
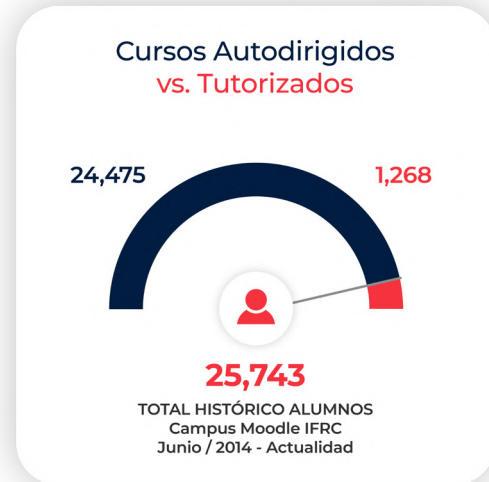
## Sesiones de Sensibilización

Se han desarrollado 3 sesiones de sensibilización para contribuir a la inclusión y el incremento de las mujeres en posiciones de liderazgo de la respuesta humanitaria a través la creación de condiciones institucionales y operativas, que permitan a las mujeres posicionarse en el liderazgo en condiciones equitativas y seguras.

## IV. FORMACIÓN

### Campus Cruz Roja

El Campus Cruz Roja fue desarrollado en 2016 bajo la tutela del departamento Políticas Estrategias y Conocimiento, a la fecha registra más de 25,743 personas matriculadas. El campus aloja 44 cursos entre modalidad tutorado o autodirigido 25 en español, 12 en inglés, 5 en francés, 2 en portugués, de los cuales 22 han sido desarrollados por el Centro de Referencia en coordinación con las diferentes áreas técnicas del Secretariado de Federación, para el 2021 se registran 2,537 personas matriculadas en cursos del CREPD.



### “La nueva normalidad” Microlearning y Redes Sociales

COVID 19 no solo ha tenido un impacto en la salud de las personas también ha impactado todos los entornos de nuestra vida diaria, en organizaciones como la nuestra es un reto constante el poder continuar formando y educando a los miembros de la organización.

La Federación ya contaba con algunas herramientas virtuales que sirvieron de base para afrontar este reto, sin embargo, se han desarrollado mecanismos para poder trabajar en la nueva normalidad, nuevos cursos en línea con metodologías más actualizadas, se desarrolló el protocolo de webinar, elaboración de vídeos, sesiones en plataformas colaborativas como zoom, teams, uso de otros recursos virtuales. Muchos de estos están en la categoría de microlearning una técnica para adquirir conocimientos que se suministra en pequeñas dosis o unidades autosuficientes llamadas microcontenidos.

## Acciones de coordinación y soporte

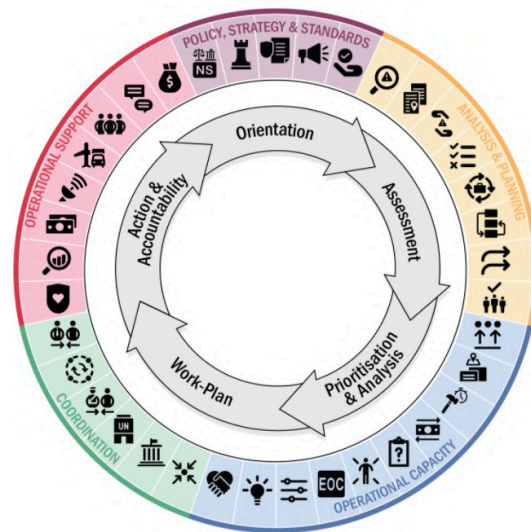
### APRENDIZAJE

- Acompañamiento técnico en la actualización curricula APS-Unidad de Salud.
- Seguimiento a consultoría en el marco de colaboración AECID-IFRC.
- Orientación técnica a CR Hondureña para elaboración de curricula de voluntariado.
- Asesoría a CR Panameña para la reestructuración del centro de capacitación nacional.
- Orientaciones metodológicas para el desarrollo del curso Educación en Emergencias CR Panameña.

## V. INNOVACIÓN

### PER Global

Siguiendo la hoja de ruta de PER, y como implementador del enfoque en las Américas, participamos activamente en las reuniones del equipo PER Global, apoyando en diversas llamadas sobre aspectos técnicos de los dashboards globales publicados en el sitio GO, y asistiendo a las reuniones mensuales del Core Group y a las reuniones trimestrales del Technical Working Group.





Las actividades específicas en las que se ha brindado soporte han sido las siguientes:

- Actualización del repositorio de datos que alimenta los dashboards de PER en GO.
- Revisión y retroalimentación de los nuevos formularios de PER en GO.
- Apoyo en la actualización de los indicadores y avances del Plan de Trabajo en las Américas.
- Actualización del repositorio de documentación de procesos PER a nivel global y regional.
- Apoyo en la elaboración de reportes varios para donantes.

## Dashboards Regionales PER

El CREPD, como implementador del enfoque PER en la región de América, ha apoyado el proceso de construcción de siete dashboards para las Sociedades Nacionales de Centroamérica, 1 por cada SN y 1 regional, en los que se puede ver los resultados de la evaluación de los diferentes componentes del enfoque. Los datos fueron registrados en línea utilizando formularios en Kobo desarrollados en dos idiomas, español e inglés.

Se organizó un webinar para presentar estos dashboards con 22 participantes procedentes de SN. En este evento se mostraron los dashboards alojados en el [sitio web del CREPD](#).

## Webinars

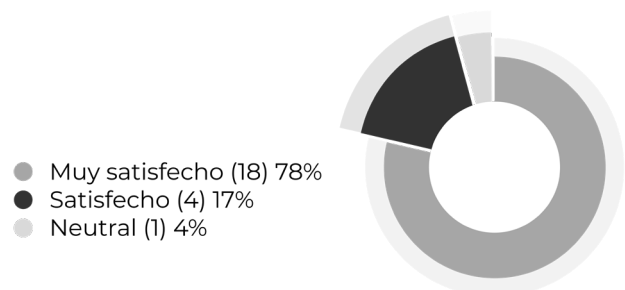
La nueva normalidad por la pandemia de Covid 19 conlleva muchos cambios en la forma de trabajo. Al ver la creciente necesidad de tener comunicación virtual, la creciente demanda de eventos web, y la oportunidad que las tecnologías brindan para comunicarse en la distancia, el CREPD desarrolló un protocolo de webinars en junio de 2020 y amplió el apoyo brindado en la realización de estos eventos.

Durante el 2021, se ha dado soporte a un total de 149 webinars, de los cuales 46 han sido en idioma inglés y 103 en español, con 2,846 asistentes, con un alcance de 43 países.

Nivel de Satisfacción con el Cumplimiento de Compromisos

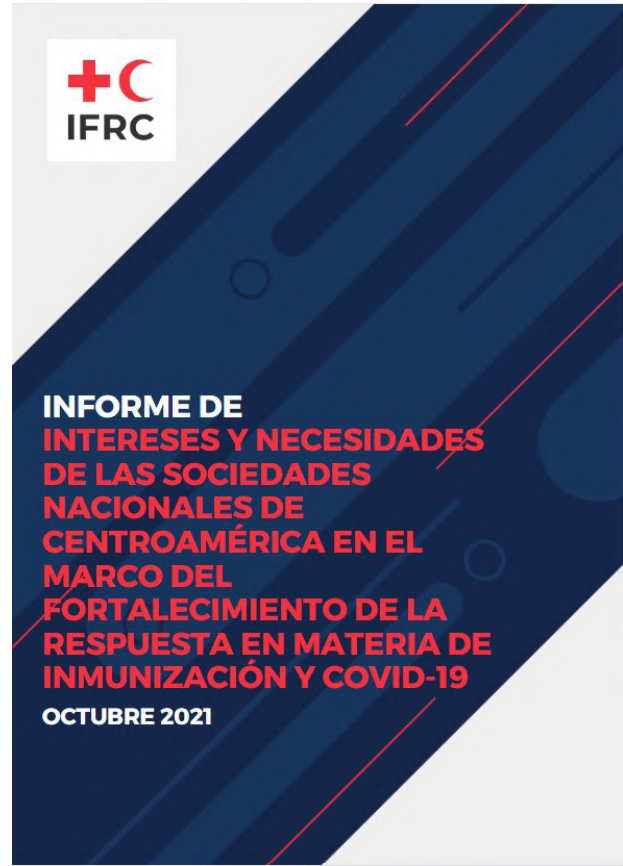


Nivel de Satisfacción con la Experticia del Personal en el Manejo de la Plataforma



## Informe de necesidades COVID-19

En apoyo a las seis Sociedades Nacionales de Centroamérica en sus esfuerzos en materia de vacunación ante el Covid-19, el clúster de Centroamérica busca facilitar espacios de formación para el staff y voluntarios y/o espacios de intercambio de experiencias vinculados al pilar de “apoyo a inmunización” (sensibilización, confianza, salud, acceso). Se desarrolló la metodología para recolectar las necesidades e intereses de las SN en temas relacionados a la vacunación contra el Covid-19, iniciando con una sesión de trabajo de lluvia de ideas y priorización de temáticas. Posteriormente, se realizó un análisis de los temas, tipos de evento e importancia, y se elaboró el “INFORME DE INTERESES Y NECESIDADES DE LAS SOCIEDADES NACIONALES DE CENTROAMÉRICA EN EL MARCO DEL FORTALECIMIENTO DE LA RESPUESTA EN MATERIA DE INMUNIZACIÓN Y COVID-19”.

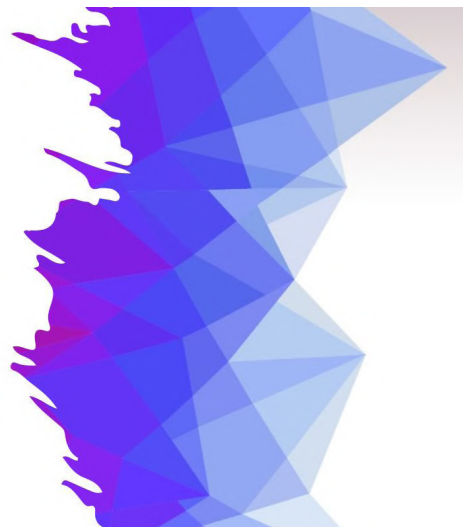


## Equipo de transformación digital de las américas

El equipo de Transformación Digital de las Américas fue conformado en el mes de septiembre de 2021 con el propósito de apoyar la transformación digital en la Sociedades Nacionales de la región y la FICR. Consta de 8 personas en el área técnica, y un Steering Committee para la toma de decisiones.

### Americas Digital Transformation Team

Monthly Meeting



Algunos objetivos planteados son:

- Canalizar y promover las iniciativas de transformación digital en las Américas.
- Fomentar una cultura basada en la gestión óptima de los datos y las decisiones basadas en la evidencia.
- Apoyar a las Sociedades Nacionales en la implementación de proyectos de transformación digital.

Desde el equipo, se ha brindado apoyo en tres iniciativas globales: Quick Scan, Casos de Valor Digital para Servicios de Ambulancia, y el Data Playbook. Se está desarrollando una propuesta para continuar con actividades puntuales durante el 2022.



**Curso Online de Recolección de Datos Mediante Dispositivos Móviles (MDC)**  
Español  
Tutor: Boris Gaona

**Aprender más »**

## MDC VIRTUAL

En el marco del apoyo de CEA para la realización de encuestas de percepción utilizando ODK, se actualiza el curso autodirigido MDC (Recolección de Datos Mediante Dispositivos Móviles) en el Campus Cruz Roja. La actualización incluye la supresión y adición de módulos, así como actualización de contenido, acorde a las nuevas tendencias y usos de la tecnología y a las prácticas recientes del Movimiento en torno a estas herramientas. Se ha trabajado de la mano con el equipo técnico integrado por expertos en el área de la FICR y Sociedades Nacionales. El curso será publicado en el Campus Cruz Roja en enero 2022.

## Soporte a operaciones en centroamérica

Desde el mes de octubre y diciembre se apoyó la Coordinación de Gestión de la Información para el Movimiento Poblacional en Centroamérica. En el marco de esta actividad se realizaron y publicaron diferentes dashboards para mostrar los flujos migratorios en la región, así como información financiera, mapeo de capacidades, tendencias en la migración, entre otros.



También se diseñaron matrices e instrumentos de recolección de datos para mantener vigente la información presentada.

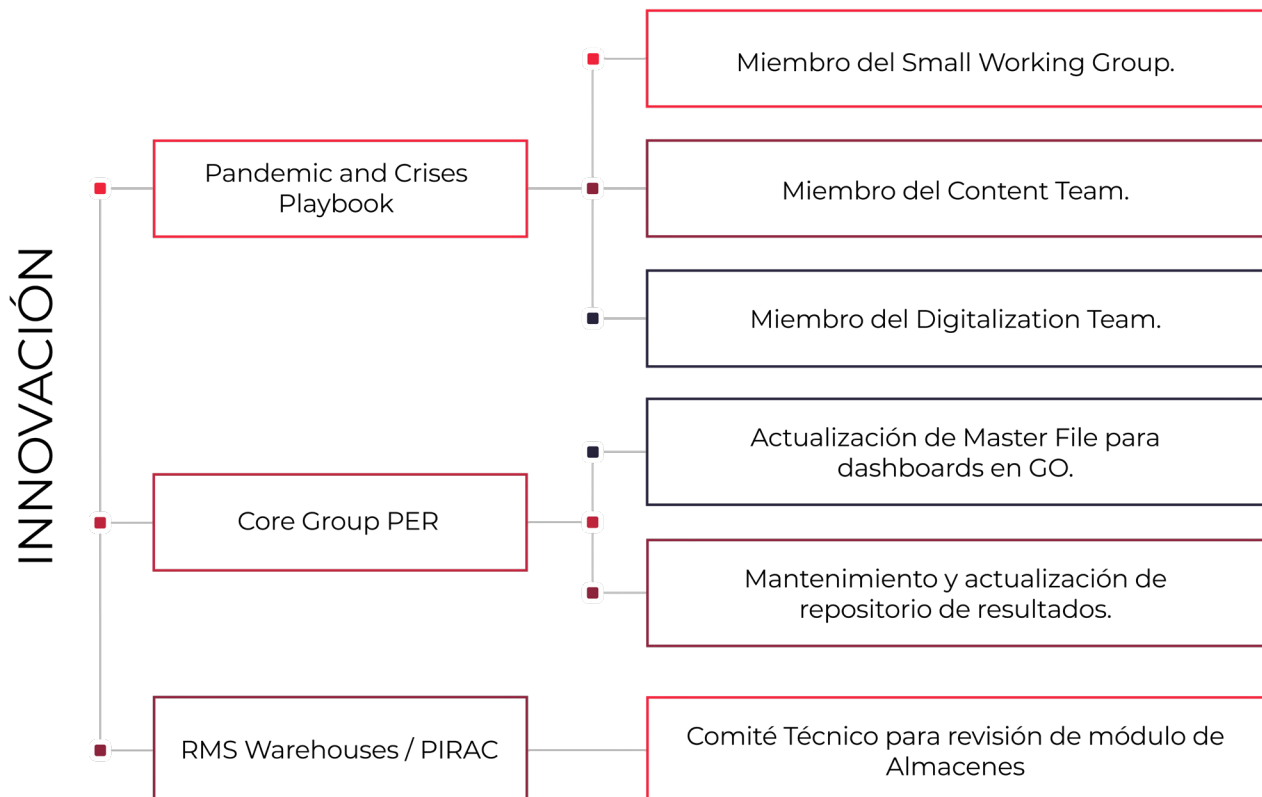
Por otro lado, se apoyó en la elaboración y publicación de un formulario de recolección de datos de PGI en el marco de la operación de migración en Darién, Panamá.

## RC2 RELIEF

Durante el año 2021 se han realizado diversas actividades relacionadas a RC2 Relief, tales como:

- Diagnóstico de la situación actual y elaboración de documento con propuesta de implementación de mejoras.
- Soporte e implementación de RC2 Relief en Darién, Panamá, para distribución de baterías solares.
- Participación en el Mini Summit de RC2 Relief, en coordinación con AmCross y Netherlands RC.
- Sesiones demo de la herramienta en español e inglés durante Data and Digital Week.
- Sesión demo para la Oficina Regional de las Américas.
- Soporte y seguimiento general.

## Espacios de cooperación y coordinación



## Semana de los Datos y la Tecnología (Academia Solferino)

El Centro de Referencia dirigió el Equipo organizador de las Américas de la Semana Digital y de Datos, co-organizado con la Academia Solferino. Este evento es el primero de su tipo completamente virtual, debido a la pandemia de covid 19. Esta Semana de Datos y Digital se llevó a cabo del 19 al 23 de abril. Durante 5 días se presentaron más de 150 sesiones organizadas por diferentes miembros del Movimiento alrededor del mundo. Un promedio de 30 personas conectadas por sesión, y en algunas sesiones hubo más de 120 participantes. La sesión con mayor asistencia de todo el evento fue un panel liderado por CREPD con ponentes de las Sociedades Nacionales de Costa Rica y Panamá y colegas de la Federación Internacional.

**IFRC | solferino academy** **Data & Digital Week @IFRC 19 - 23 April 2021**

**Experiencia de las SN de Américas en los concursos de innovación**

Evento realizado el 20 Abril

*"¿Qué significa innovar para la sociedad Nacional? ¿Cómo fortalecer una cultura hacia la innovación y transformación digital dentro la SN? Cruz Roja Colombiana y Cruz Roja Ecuatoriana nos cuentan cómo vivieron la participación en los concursos de innovación y cómo impactó eso en la SN, recalando la importancia de los datos y la transformación digital en los procesos de innovación"*

Centro de Referencia en Preparación para Desastres  
 Published by Stephanie Guadon  
 Estamos en vivo en la Semana de los Datos y la Tecnología Digital! Participa en este foro con Cruz Roja Ecuatoriana, Cruz Roja Colombiana y Cruz Roja Uruguay.

**IFRC | solferino academy**

**Semana de los Datos y la Tecnología Digital**

**19 - 23 Abril 2021**

**¿Quieres presentar una sesión?**

¿Juegos? ¿Manuales de estrategias?  
 ¿Demostraciones? ¿Coaching de eventos digitales?  
 ¿Debates?

En las Américas se presentaron 33 sesiones, 18 en inglés, 11 en español y 3 en ambos idiomas con traducción simultánea. Diez de estas sesiones se organizaron o contaron con la participación de Sociedades Nacionales. De estas sesiones en las Américas, más de 14 sesiones se transmitieron en vivo en Facebook, llegando a más de 15 mil personas solo en la página de CREPD en Facebook. La agenda con las sesiones de las Américas se compartió a través de redes y por correo electrónico a aproximadamente 500 personas. También se envió un recordatorio diario de las sesiones del día siguiente. Como parte del apoyo a los anfitriones de sesiones, se desarrolló y compartió un paquete de gráficos editables en inglés y español para que pudieran personalizarlo y promover sus sesiones entre sus redes. Este mismo paquete se puso a disposición de la Academia Solferino.

También se promocionaron las sesiones de quienes compartieron sus artes en las redes sociales CREPD, Voluntariado y Comunicaciones de la Oficina Regional. Se elaboró y compartió un boletín con un resumen de las sesiones en las Américas. Además, las grabaciones de los eventos se publicaron en el canal de YouTube de CREPD y se agregaron a una página de recursos en VODPLA para enumerar y resaltar todas estas sesiones, y permitir que las personas que no pudieron asistir, puedan ver los videos.

## VI. PLAN OPERACIONAL 2021

(Fuente del plan regional para América)

Prioridades y productos vinculados

### Prioridades Estratégicas (Valores, poder e inclusión)

**Producto 5.2.2:** La Federación Internacional y las Sociedades Nacionales contribuyen a mejorar la protección, la equidad y la inclusión, la seguridad y el bienestar en la educación.

### Enfoque habilitador **Habilitador 1:** Comprometido: con influencia renovada, innovador y transformado digitalmente

**Producto 6.1.3:** La secretaría de la Federación Internacional fortalece su cooperación con los centros de referencia regionales y mundiales, incluso mediante la delegación de una mayor responsabilidad de “liderazgo compartido”.

**Producto 6.3.11.** Los equipos técnicos y los voluntarios (incluidos los jóvenes) están incentivados y dotados de recursos para experimentar con nuevos enfoques de su trabajo.

### Enfoque habilitador **Habilitador 3:** la membresía es de confianza, propiedad y valoración

**Resultado 8.3:** La red de la Federación Internacional renueva constantemente a sus líderes para fomentar un liderazgo más diverso que se materializa en una mayor participación de los jóvenes y los voluntarios, la paridad de género y la representación geográfica equitativa.

**Producto 8.3.1.** La estrategia de gestión del talento se implementa para identificar y promover profesionales para fomentar la igualdad de edad y género, la diversidad y la inclusión cultural y geográfica.

## VII. CERTIFICACIÓN DE CALIDAD ISO-9001

La finalidad de las normas ISO es brindar orientación, regulación, unificación y agrupación de criterios a las organizaciones con la meta de minimizar los costos y aumentar la efectividad. El Centro de Referencia de Preparación para Desastres es el único centro de su naturaleza en el contexto de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja que cuenta con esta certificación, de alto prestigio internacional bajo los mayores estándares. Siendo clave para una organización humanitaria un valor agregado que permite orientar las acciones al cumplimiento de su misión y visión.

Acorde a lo anterior se presentan los resultados de la auditoría realizada por la empresa certificadora Asociación Española de Normalización y Certificación AENOR al CREPD.

### Confirmación de la realización de la auditoría

Se ha realizado la Auditoría de Renovación de la Certificación al Sistema de Gestión de la Calidad de la empresa CENTRO DE REFERENCIA EN PREPARACIÓN PARA DESASTRES (CREPD) DE LA FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE LA CRUZ ROJA Y DE LA MEDIA LUNA ROJA n° ER-0413/2018 se ha comprobado la implantación del Sistema respecto a los requisitos especificados en la norma de referencia ISO 9001:2015, salvo para lo reflejado como no conformidad en el presente informe.

**Alcance de la auditoría y adecuación del alcance del certificado.** Las acciones de formación, asistencia técnica, desarrollo de herramientas y generación de conocimiento del Centro de Referencia en preparación para desastres de la Federación Internacional De La Cruz Roja Y de la Media Luna Roja.



### CERTIFICATE

AENOR has issued an IONet recognized certificate that the organization:  
**CENTRO DE REFERENCIA EN PREPARACIÓN PARA DESASTRES (CREPD) DE LA FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE LA CRUZ ROJA Y MEDIA LUNA ROJA**

17 Calle Poniente y Avenida Henry Dunant, Centro de Gobierno.  
 SAN SALVADOR  
 El Salvador

has implemented and maintains a

Quality Management System

for the following scope:

The actions for training, technical assistance, tools development and knowledge generation of the Reference Center for Institutional Disaster Preparedness of the International Federation of the Red Cross

which fulfills the requirements of the following standard

ISO 9001:2015

First issued on: 2018-07-05 Last issued: 2021-07-05 Validity date: 2024-07-05

This attestation is directly linked to the IONet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

Registration Number: ES 0413/2018



*Alex Stochitulu*  
 Alex Stochitulu  
 President of IONet

*Rafael GARCÍA MEIRO*  
 Rafael GARCÍA MEIRO  
 Chief Executive Officer

AENOR

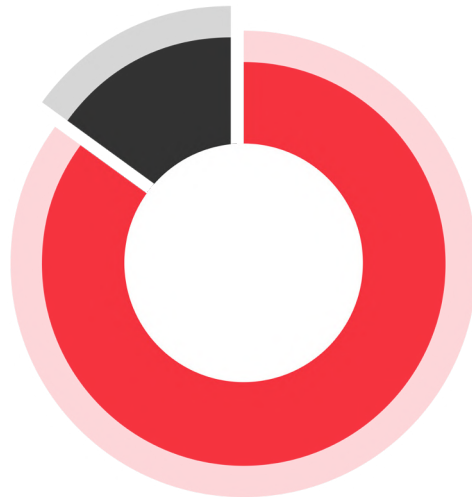
IONet Partners:  
 AENOR Spain AFNOR Certification France AFNOR Portugal CCC Cyprus CIBQ Italy  
 CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA  
 PCVY Spain FOUNDRYBRA Venezuela IONETEC Colombia Incepta Certification Oy Finland IIRICO Costa Rica  
 IPAM Argentina JQA Japan KIPQ Korea MIRECO Greece NISST Hungary Nissim AS Norway NSAI Ireland  
 NTC-SDS Mexico PCPC Poland Quality Austria Austria RPI Pakistan SII Israel SIO Slovenia  
 SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAAC Romania TEST in Petersburg Russia TSE Turkey TUVQS Serbia

\* The list of IONet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.ionet-certification.com



## Encuestas de satisfacción

### Global



- Muy satisfecho- (50) 85%
- Satisfecho- (9) 15%

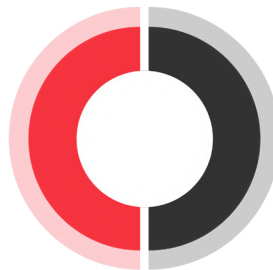
### Por categoría:

Nivel de Satisfacción con el Servicio o Producto



- Muy satisfecho- (50) 85%
- Satisfecho- (9) 15%

Nivel de Satisfacción con el Proceso de Desarrollo de la Nueva Herramienta o Instrumento



- Muy satisfecho- (1) 50%
- Satisfecho- (1) 50%

Nivel de Satisfacción con el Cumplimiento de Compromisos



- Muy satisfecho- (44) 83%
- Satisfecho- (9) 17%

Nivel de Satisfacción con la Experticia del Equipo del CREPD



- Muy satisfecho- (19) 66%
- Satisfecho- (10) 34%

Nivel de Satisfacción con la Flexibilidad en la Atención



- Muy satisfecho- (45) 85%
- Satisfecho- (8) 15%



### Equipo de trabajo

El equipo de trabajo está integrado por: el Clúster para Centroamérica, Departamento de Políticas Estrategias y Conocimiento, Cruz Roja Salvadoreña, así como la red de Sociedades Nacionales.

### Comité de dirección

Federación Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja - Cruz Roja Salvadoreña

### Contactos

Para ampliar información puede contactar a:

#### William Parra

Acting Head | Policy, Strategy and Knowledge | Unit Americas Regional Office  
Ave. Jacinto Palacios Cobos, Edificio 221, Ciudad del Saber, Clayton | Panamá  
D+507.317.3077  
E: [william.parra@ifrc.org](mailto:william.parra@ifrc.org)

#### Edgardo Barahona

Coordinador CREPD | Departamento Políticas, Estrategia y Conocimiento | Oficina El Salvador 17 calle Pte. y AV Henry Dunant San Salvador | El Salvador D+503. 22394938 | M +503.79893695  
E: [joseedgardo.barahona@ifrc.org](mailto:joseedgardo.barahona@ifrc.org)

## Centro de Referencia en Preparación para Desastres

Dirección: 17 Calle Poniente y Avenida Henry Dunant, Centro de Gobierno, San Salvador, El Salvador, Centroamérica.

Teléfono: + 503 2239-4986

Telefax: + 503 2534-9575

[crepd.americas@ifrc.org](mailto:crepd.americas@ifrc.org)

Escríbenos:

Expectativas

Sugerencias

# PRINCIPIOS FUNDAMENTALES



## Humanidad

El Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza, bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.



## Imparcialidad

No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social ni credo político. Se dedica únicamente a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.



## Neutralidad

Con el fin de conservar la confianza de todos, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso o ideológico.



## Independencia

El Movimiento es independiente. Auxiliares de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.



## Voluntariado

Es un movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado.



## Unidad

En cada país sólo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.



## Universalidad

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal.