



# Informe ANUAL 2024





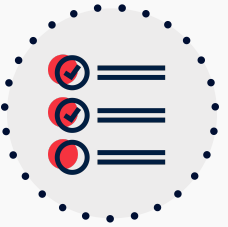
# ÍNDICE



**Presentación**



**Aprendizaje**



**Datos  
destacados**



**Innovación**



**Preparación  
para desastres**



**Clima y  
medioambiente**



**SIGUIENTE**





# ÍNDICE



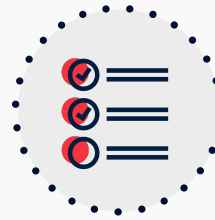
**Reporte de actividades**  
**Preparación para desastres**



**Reporte de actividades**  
**Clima y medioambiente**



**Reporte de actividades**  
**Aprendizaje**



**Encuestas de satisfacción**



**Reporte de actividades**  
**Innovación**



**Principios fundamentales**



**SIGUIENTE**





# Presentación

El objetivo general del Centro de Referencia en Preparación para Desastres (CREPD) es asistir a los componentes del Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en el desarrollo de las capacidades de las Sociedades Nacionales y otros socios, a través del desarrollo de metodologías, herramientas, técnicas de aprendizaje y procesos de armonización, considerando la experticia y las mejores prácticas de las propias Sociedades Nacionales, y bajo la coordinación de la Oficina Regional para América de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (IFRC)

**SIGUIENTE**







# Datos destacados



**16** Sociedades Nacionales  
con facilitadores  
certificados



Más de **180**  
facilitadores(as) activos



**277** voluntarios formados  
y certificados (modalidad  
presencial).



**Total, de procesos PER  
realizados: 10** (incluidas las  
consideraciones de migración,  
clima y fortalecimiento de filiales).



**6,160** personas formadas  
en el Campus Cruz Roja  
durante el año 2024.



Número de webinars  
apoyados: **56**  
Países alcanzados: **46**

**SIGUIENTE**



# 1 Preparación PARA DESASTRES

**SIGUIENTE**



La preparación de las Sociedades Nacionales<sup>1</sup> se refiere a los conocimientos, capacidades y recursos que permiten a las Sociedades Nacionales cumplir su mandato de satisfacer las necesidades de los más afectados por crisis y desastres con asistencia humanitaria oportuna y eficaz.

El Centro tiene como objetivo fortalecer las capacidades de preparación y respuesta de las Sociedades Nacionales mediante procesos de: formación, asistencia técnica, gestión del conocimiento e innovación, bajo el liderazgo del departamento de servicios a la membresía. Promoviendo la mejora continua en línea con la estrategia 2030 y el enfoque de localización.

Asimismo, el CREPD apoya la implementación de las iniciativas globales del Movimiento, contextualizándolas y adaptándolas a las necesidades y expectativas específicas de las Américas.

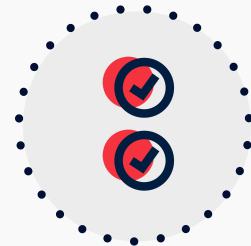




## Líneas de acción

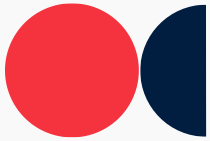


- 1. Fortalecimiento de los marcos estratégicos:** Refuerza la identidad y posicionamiento de las SNs mediante el desarrollo de políticas, estrategias y el cumplimiento de estándares humanitarios internacionales.



- 2. Asistencia técnica para la preparación operativa:** Brinda apoyo a las SNs en sus esfuerzos por estar preparadas, informadas y capacitadas para actuar en sus contextos operativos. Esto incluye la elaboración de planes de respuesta, planes de contingencia, planes de continuidad de las Actividades y el desarrollo de procedimientos operativos estándar que permitan activar respuestas efectivas ante posibles escenarios.





- 3. Incremento de capacidades para la respuesta:** Fortalece la capacidad de las SNs para responder de manera oportuna y eficaz a desastres y crisis mediante formaciones presenciales y virtuales, dirigidas al desarrollo de competencias generales y sectoriales.



- 4. Fortalecimiento de la coordinación y colaboración:** Apoya a las SNs en la definición de mecanismos claros para coordinar y colaborar con comunidades, autoridades, actores humanitarios y miembros del Movimiento RCRC. Esto se promueve a través de procesos de planificación conjunta y la realización de simulaciones y simulacros previos a los desastres.





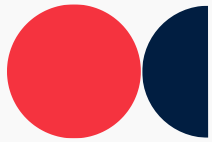
- 5. Fortalecimiento de servicios de apoyo esenciales:** Promueve el desarrollo y la integración de servicios de apoyo que respalden de manera efectiva las respuestas operativas de las SNs.





# 2 Aprendizaje

**SIGUIENTE**



La Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (IFRC) ofrece una gran cantidad de oportunidades de aprendizaje y recursos a nuestras Sociedades Nacionales, voluntarios, socios y público en general.

**El centro de referencia promueve la colaboración, el intercambio de conocimientos y la innovación en toda nuestra red regional y con socios humanitarios,** apoyamos a respaldar Sociedades Nacionales fuertes y sostenibles y mejoran el impacto humanitario colectivo y la influencia de nuestro Movimiento.

Todos los programas están diseñados para estimular nuevas ideas, establecer estándares y establecer planes de estudio que sean relevantes para las áreas operativas y comerciales del Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.







## Líneas de acción



Cursos profesionales  
certificados



Campus y plataforma  
de aprendizaje de la  
Cruz Roja



Programas de  
investigación  
académica



Educación en  
emergencias

**SIGUIENTE**





# 3 Innovación

**SIGUIENTE**



INNOVACIÓN



**+C**  
**IFRC**

**CREPD**  
CENTRO DE REFERENCIA EN  
PREPARACIÓN PARA DESASTRES  
.....

El centro promueve la innovación como un motor de transformación y adaptación frente a los desafíos sociales, tecnológicos y ambientales. Se entiende como innovación la capacidad de diseñar e implementar soluciones nuevas, eficaces y escalables que fortalezcan las capacidades de las Sociedades Nacionales y contribuyan a la construcción de una respuesta humanitaria más eficiente, sostenible y resiliente. El centro lidera iniciativas que fomentan la colaboración entre los actores del movimiento, promoviendo experiencias innovadoras y compartiendo buenas prácticas.

**Iniciativa de Implementación de NS Preparedness en la plataforma Go:** apoyando el desarrollo e integración del módulo de PER, asegurando que las herramientas y procesos necesarios estén disponibles y sean eficaces, con un enfoque innovador en el uso de nuevas herramientas, como la inteligencia artificial, y promoviendo el uso de la plataforma como un espacio de colaboración continua entre equipos, facilitando el acceso a recursos y datos para una toma de decisiones informada.

SIGUIENTE

PLATAFORMA GO





# 4 Clima y MEDIOAMBIENTE

SIGUIENTE



El cambio climático y la degradación ambiental representan desafíos históricos y sin precedentes que afectan directamente a las comunidades asistidas por las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. Según lo establecido en la **Carta sobre el Clima y el Medio Ambiente para Organizaciones Humanitarias**, proteger a las generaciones futuras depende de las decisiones actuales para mitigar las emisiones de gases de efecto invernadero, adaptarse a los crecientes riesgos climáticos y evitar pérdidas y daños significativos.

El Centro contribuye significativamente al fortalecimiento de capacidades y la promoción de medidas prácticas a través de diversas iniciativas como:

**Y-Adapt:** Un programa interactivo dirigido a jóvenes, basado en juegos y actividades lúdicas, que fomenta la comprensión del cambio climático y promueve acciones prácticas de adaptación en sus comunidades.

**Reunión Regional de Campeones del Clima y el Medio Ambiente:** Facilita el intercambio de buenas prácticas y la cooperación entre los puntos focales técnicos en cambio climático y biodiversidad de la región, generando estrategias conjuntas para enfrentar los desafíos climáticos y ambientales.





**Participación en COP16:** El Centro apoyó en la facilitación de las reuniones virtuales organizadas por la IFRC previo a la COP-16, proporcionando un espacio de intercambio y aprendizaje para las Sociedades Nacionales participantes.

**Sistemas de alerta temprana:** esto a través de una formación dirigida a proporcionar herramientas operativas para fortalecer los sistemas de alerta temprana comunitarios y su integración con sistemas nacionales. Este enfoque incluye capacitaciones basadas en principios estratégicos que buscan mejorar la preparación y la respuesta comunitaria frente a desastres.

**Guía de Diagnóstico Rápido de los Sistemas de Alerta Temprana, en la última milla:** Proporciona directrices claras para llevar a cabo evaluaciones preliminares de los Sistemas de Alerta Temprana (SAT), que permitan determinar los puntos fuertes, las oportunidades y los retos a nivel comunitario y de gobernanza local.





**Evaluación Medioambiental a través de la herramienta NEAT+:** Proporciona formación sobre el uso de la Herramienta de Evaluación Ambiental Nexus (NEAT+), enfocada en su aplicación, análisis de datos y registro de información ambiental en contextos humanitarios. Esta herramienta simplifica la identificación de riesgos ambientales clave y los pasos de mitigación sugeridos, siendo especialmente útil en la planificación detallada de actividades en crisis prolongadas, campamentos o procesos de recuperación comunitaria.

**Taller vías de acción por el Clima:** Las Vías de Acción por el Clima, en el marco del Programa Global de Resiliencia Climática, es un enfoque que permite a las Sociedades Nacionales determinar las necesidades de adaptación impulsadas a nivel local y ayudar a las comunidades a anticipar y adaptarse al cambio climático.





## SOLUCIONES BASADAS EN LA NATURALEZA, ÁNÁLISIS DE VULNERABILIDADES Y CAPACIDADES, ESCUELAS AZULES

Es un enfoque que proporciona una asesoría técnica a Sociedades Nacionales de las Américas para que incorporen dentro de sus proyectos y programas un enfoque resiliente en reducción del riesgo de desastres basada en los ecosistemas y Soluciones basadas en la Naturaleza, que complementen sus operaciones de recuperación y formen parte de sus políticas y prácticas institucionales.

SIGUIENTE



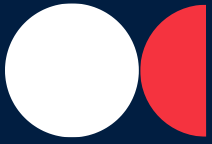




Se cuenta con un paquete formativo cuyo público objetivo es el personal y voluntarios que colaboran en las Sociedades Nacionales en Reducción del Riesgo de Desastres o partes interesadas en la Gestión de Desastres, con un enfoque en clima y ambiente. Idealmente, los participantes deben ser los puntos focales o responsables de la gestión de los proyectos de clima y ambiente de la SN, o responsables de difundir, apoyar y asesorar a nivel técnico como parte de un equipo de proyecto o de manera individual la planificación e incorporación de estos enfoques dentro de la Sociedad Nacional.

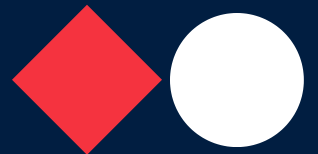
El Centro promueve una visión integral y sostenible basada en los principios de adaptación, mitigación y resiliencia, trabajando para fomentar la colaboración y el aprendizaje continuo entre las Sociedades Nacionales para enfrentar desafíos comunes, incrementar la comprensión de los riesgos climáticos y sus impactos, implementación de herramientas para que las Sociedades Nacionales las apliquen en sus comunidades y preparación del personal de las Sociedades Nacionales en diversos temas promovidos por la IFRC.

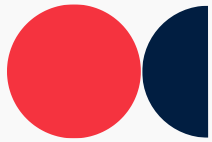




# 5

## Reporte de actividades **Preparativos para Desastres**





## **IMPLEMENTACIÓN DEL ENFOQUE DE PREPARACIÓN PARA UNA RESPUESTA EFICAZ (PER)**

- Implantación de enfoque PER multi-amenazas, consideraciones de Clima y Medio Ambiente y las consideraciones de Migración.
- Fortalecimiento de las capacidades de preparación y respuesta a desastres en filiales a través de PER





## Precisiones



**Países:** Paraguay, Bolivia, Uruguay, República Dominicana, Honduras, Costa Rica, Panamá, Guatemala y Colombia.



**Número de participantes:** 294



**Total, de procesos PER realizados:** 10



### Productos:

- Planes de fortalecimiento PER multi-amenazas: 8
- Planes de fortalecimiento de las operaciones de migración: 6
- Planes de fortalecimientos que incluyen consideraciones de Clima y Ambiente: 4
- Planes de fortalecimiento de filiales: 1
- Pilotajes realizados en la región: 2 (Consideraciones de Migración y fortalecimiento a las filiales a través de PER.

**SIGUIENTE**



## Mensajes claves

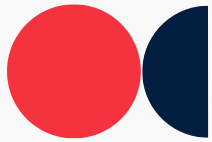
- El enfoque PER nos proporciona la forma estructurada y estandarizada de interactuar con los sistemas y procesos de las Sociedades Nacionales para contribuir y aumentar la preparación, la disponibilidad y la capacidad de respuesta de las Sociedades Nacionales en lo inmediato y a largo plazo.
- El enfoque permite a la red de la IFRC utilizar un lenguaje común para prepararnos y responder de manera efectiva a través del **Mecanismo PRE**, que es la pieza central del Enfoque

## Objetivo



**SIGUIENTE**





Durante el año, en las Americas se llevó a cabo el pilotaje y la retroalimentación de tres herramientas desarrolladas a nivel global.

1. Consideración de Migración
2. Taller vías de acción por el clima (consideraciones de Clima y Ambiente)
3. Fortalecimiento de las capacidades de preparación y respuesta de las filiales a través de PER.

Estas herramientas están diseñadas para garantizar que las SNs, brinden servicios humanitarios pertinentes de acuerdo con su rol auxiliar y su mandato, y posicionarse como un socio clave dentro del contexto de su país.

**Pilotaje consideraciones de migración y desplazamiento:** En total, participaron 188 personas, de las cuales 106 fueron hombres y 82 mujeres. Los participantes se dividieron entre las Sociedades Nacionales de los países de El Salvador, Costa Rica, Guatemala, Panama, Republica Dominicana, Honduras y Colombia.





El pilotaje de las consideraciones de Migración, las consideraciones de Clima y Ambiente y el Fortalecimiento de las capacidades de preparación y respuesta de las filiales, recopiló insumos valiosos que han permitido actualizar el enfoque PER y sus consideraciones para ser replicadas en otros contextos a nivel global.

El CREPD sigue implementando el enfoque **PER Multiamenazas**, que en los últimos años se ha consolidado como la metodología clave para que las Sociedades Nacionales fortalezcan de manera sistémica y holística sus mecanismos de respuesta. Durante 2024, un total de 6 SN adoptaron esta metodología, con la participación de 206 personas.

Asimismo, el CREPD ha promovido este enfoque en diversos espacios virtuales, como la reunión pre-huracanes 2024 y webinars organizados con la Red de Manejo de Desastres de las Américas, contribuyendo a su difusión y aplicación en toda la región.





**PREPARATIVOS  
PARA DESASTRES**



**+C  
IFRC**

**CREPD**  
CENTRO DE REFERENCIA EN  
PREPARACION PARA DESASTRES  
.....

## **PLANES DE RESPUESTA Y CONTINGENCIAS**

Incremento de las capacidades de  
planificación para la respuesta a  
desastres

**SIGUIENTE**







## Precisiones



•**SN:** Honduras, Guatemala,  
Bolivia



**Número de  
participantes:** 122



### **Productos:**

- Planes Nacionales de Respuesta: 2
- Planes de Contingencias: 6
- Guía Global de Planes de Contingencias: 1
- Actualización del taller para elaborar PC: 1

**SIGUIENTE**



## Mensajes claves

Una planificación efectiva garantiza respuestas rápidas, reduciendo el impacto de crisis y desastres en vidas humanas y medios de subsistencia, es por ello que durante el 2024 se brindó asistencia técnica para la actualización de los **Planes Nacionales de Respuesta** de Cruz Roja Hondureña y Cruz Roja Guatemalteca. Un total de 60 participante fueron parte esencial de la actualización de ambos planes garantizando un proceso participativo e inclusivo.

La **planificación de contingencias** permite prever escenarios y diseñar respuestas efectivas antes de que ocurran emergencias es por ello que durante el 2024 se brindó asesoría técnica para el desarrollo de planes de contingencias ante las amenazas de Inundaciones, Sismos, Disturbios, Epidemias e Incendios forestales. Un total de 62 participantes de las filiales de Bolivia y Guatemala elaboraron sus Planes de Contingencias que representan una herramienta de gestión, que involucra a todos los sectores de la SN, y puede ayudar a garantizar la provisión oportuna y eficaz de ayuda humanitaria a las personas más vulnerables y afectadas cuando ocurre un desastre o una crisis.





**Guía Global de Planes de Contingencias:** Se participo en la elaboración de la Guía Global de Planes de Contingencias la cual tiene como objetivo ser un documento orientativo con múltiples herramientas, consejos y plantillas que pueden ser utilizadas por las SN a nivel global en la elaboración de sus procesos de elaboración de Planes de Contingencias ante los principales escenarios a los que se enfrentan en sus territorios preparándose para anticiparse y responder de manera adecuada a los escenarios y su posible impacto humanitario. De manera complementaria se desarrollaron los materiales didácticos para el desarrollo de un taller presencial y una serie de infografías enfocadas en consejos técnicos para desarrollar cada uno de los apartados del PC.





**PREPARATIVOS  
PARA DESASTRES**



**+C  
IFRC**

**CREPD**  
CENTRO DE REFERENCIA EN  
PREPARACION PARA DESASTRES  
.....

## **TALLERES DE LECCIONES APRENDIDAS**

Mejorar la gestión de respuesta de la Sociedad Nacional a través de aprendizajes y recomendaciones de proyectos y operaciones previas.

**SIGUIENTE**





## Precisiones



**SN:** Honduras, México



**Número de  
participantes:** 65



### **Productos:**

- Informe de Resultados de la Operación DREF: 1
- Informe de Resultados del Proyecto AP: 1

**SIGUIENTE**



## Mensajes claves

Los Talleres de Lecciones Aprendidas son una herramienta estratégica para identificar y aplicar recomendaciones que permitan fortalecer el sistema de respuesta de las Sociedades Nacionales, garantizando una mejora continua en la gestión de operaciones y proyectos.

Estos talleres promueven un análisis detallado de los retos y problemas enfrentados en las operaciones o proyectos, destacando las buenas prácticas que deben replicarse y proponiendo soluciones concretas con responsables asignados, tanto a nivel de la Sociedad Nacional como de la IFRC.

**SIGUIENTE**





**PREPARATIVOS  
PARA DESASTRES**



**+C  
IFRC**

**CREPD**  
CENTRO DE REFERENCIA EN  
PREPARACION PARA DESASTRES  
.....

Más allá de un ejercicio técnico, los Talleres de Lecciones Aprendidas son una oportunidad clave para el fortalecimiento institucional, asegurando que las Sociedades Nacionales estén mejor preparadas para responder de manera más eficiente y efectiva.

Por ello, durante 2024, el Centro, en conjunto con el equipo de Desastres y Crisis de la IFRC, ha trabajado en la actualización y estandarización de una metodología participativa. Esta metodología busca, por un lado, identificar vacíos y oportunidades, y por otro, implementar acciones que permitan desarrollar operaciones y programas más efectivos, mejorando así la calidad de la asistencia humanitaria brindada a las personas afectadas por las crisis y desastres. Metodología que fue implementada por el CREPD con las Sociedades Nacionales de México y Honduras.

**SIGUIENTE**





## **SISTEMAS DE ALERTA TEMPRANA**

Fortalecer los Sistemas de Alerta Temprana (SAT) para reducir el impacto de los desastres y mejorar la resiliencia de las comunidades frente a las diferentes amenazas.

**SIGUIENTE**







## Precisiones



**SN:** Honduras, Uruguay,  
Paraguay, Colombia, Ecuador y  
Republica Dominicana



### Productos:

- La Guía Evaluación Rápida de Sistemas de Alerta Temprana (SAT) en la Última Milla.
- Curso de Formación de Sistemas de Alerta Temprana Centrados en las personas.

Con el fin de fomentar la toma de decisiones basadas en evidencia en el marco de una iniciativa global, desde el Centro se brindó asistencia técnica para el desarrollo de la herramienta de Evaluación Rápida de Sistemas de Alerta Temprana (SAT) en la Última Milla proceso que fue liderado en la región por el equipo de DRR, cambio climático y resiliencia comunitaria de la IFRC y que durante su diseño conto con la participación de las SN's de México, Guatemala, El Salvador, Costa Rica, Panama, Colombia y el equipo de CEA de la IFRC.



La herramienta Community Early Warning System (CEWS) tiene como objetivo proporcionar pautas claras para realizar valoraciones preliminares de los Sistemas de Alerta Temprana (SAT), que permitan determinar las fortalezas, oportunidades y desafíos presentes a nivel comunitario y gobernanza local, generando insumos para implementar acciones de mejora o realizar incidencia a nivel local y nacional. La herramienta fue piloteada en las SN de Ecuador, Paraguay, Uruguay y Republica Dominicana y se encuentre disponible en Kobo y Excel, de igual forma se elaboró una guía con información complementaria sobre los Sistemas de Alerta Temprana Comunitarios y el uso de la herramienta de evaluación.

El Centro participo en el desarrollo del Taller de Sistemas de Alerta Temprana (CEWS) proceso que fue liderado en la región por el equipo de DRR, cambio climático y resiliencia comunitaria de la IFRC y que es una formación que incluye la versión actualizada de los Principios Rectores del CEWS, y que tiene como objetivo aprovechar los conocimientos, la capacidad y la experiencia existentes en la comunidad a través de un proceso facilitado que ponga de manifiesto las necesidades, las lagunas y los recursos relacionados con los SAT. En ese sentido durante el 2024 se desarrollaron 2 formaciones en Paraguay y Uruguay.





**PREPARATIVOS  
PARA DESASTRES**



**+C  
IFRC**

**CREPD**  
CENTRO DE REFERENCIA EN  
PREPARACION PARA DESASTRES  
.....

## **CURSO ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE CENTROS DE OPERACIONES DE EMERGENCIAS**

Incremento de las capacidades de  
Manejo de Operaciones de las Crisis  
y Desastres.

**SIGUIENTE**





## Precisiones



**SN:** Honduras  
(presencial)



**Números de  
participantes que  
acceden al Campus Cruz  
Roja : 1,127 en 2024**

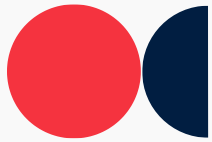


**Número de  
participantes: 16**



**Productos:** Guía  
Global del COE

**SIGUIENTE**



Los Centros de Operaciones de Emergencia (COE) de las Sociedades Nacionales se refieren a estructuras que proporcionan recursos humanos, tecnológicos y de infraestructura que, en conjunto, facilitan la toma de decisiones y la coordinación en las respuestas de emergencia, es por ello por lo que Cruz Roja Hondureña durante el 2024 realizó un curso dirigido a tomadores de decisiones de la sede central el cual fue facilitado por el CREPD.

El CREPD participo en la elaboración de la Guía Global de Centros de Operaciones de Emergencias la cual tiene como objetivo ser un documento de orientación que las SN's utilicen para mejorar la **coordinación, gestión y control eficaz de todas las emergencias y desastres**. El proceso de actualización incluyo la participación de las SN's de Republica Dominicana, Honduras, México y Colombia.





## **POLÍTICA DE GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRES**

Incremento marcos normativos y estratégico para preparar, anticiparse, responder y recuperarse de los desastres de manera efectiva.

**SIGUIENTE**





## Precisiones



**SN:** Guatemala



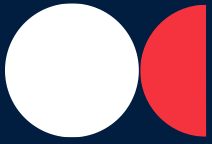
**Número de  
participantes:** 19



**Productos:** Política  
Nacional de Cruz Roja  
Guatemala de Gestión  
de Riesgos de Desastres.

La política describe los principios que guían las operaciones y los programas de las SN's a corto y largo plazo, garantizando la armonización de los estándares, los marcos y la toma de decisiones para apoyar la construcción de comunidades resilientes y saludables; enfatiza la importancia de prestar atención específica a las diferentes necesidades de las poblaciones afectadas y apoyar la protección, la igualdad de género y la inclusión social al igual que la Participación Comunitaria y la Rendición de Cuentas a la Comunidad, es por ello que durante el 2024 Cruz Roja Guatemala con el soporte del CREPD desarrollo su primera política de GRD la cual utiliza como base la política modelo de IFRC y la articula con la Política Nacional de Guatemala.

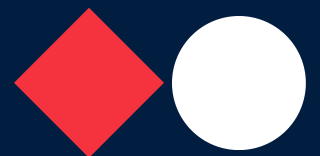
**SIGUIENTE**



# 6

## Reporte de actividades

### Aprendizaje







## LÍNEA TEMÁTICA: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Es el proceso que se lleva a cabo para crear, organizar y distribuir información y aprendizajes. La noción alude a aquellas actividades que se realizan para que pueda darse un intercambio de contenidos de utilidad entre los miembros del Movimiento.

La gestión del conocimiento aprovecha el conocimiento colectivo de la organización, lo que conduce a una mejor eficiencia operativa. Está respaldada por el uso de una base de conocimientos. Por lo general, que brinda un lugar centralizado para almacenar información y acceder a ella fácilmente, así como promueve las comunidades de prácticas.



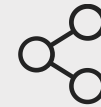


APRENDIZAJE

## Precisiones



CREPD  
CENTRO DE REFERENCIA EN  
PREPARACION PARA DESASTRES



- Networking

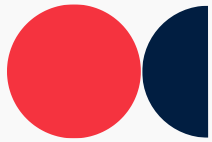


- 16 Sociedades Nacionales con facilitadores certificados.



- Apoyo técnico entre pares (Sociedades Nacionales).

SIGUIENTE



## Mensajes claves

- Creación del conocimiento: apoyo técnico a diferentes unidades de la ORA para el desarrollo de reuniones de diseño y actualización de paquetes formativos.
- Almacenamiento de información: trabajo en conjunto con Sociedades Nacionales cooperantes, como Cruz Roja española que migro una formación online al campus virtual de Cruz Roja.
- Intercambio de conocimientos: El Centro de Referencia apoya procesos con socios estratégicos como el CICR a través de la red de facilitadores para fortalecer su red regional de facilitadores.





## LÍNEA TEMÁTICA: APRENDIZAJE

La Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, a través del Centro de Referencia; tiene como objetivo lograr la transformación constructiva de mentalidades mediante la educación y el aprendizaje a través de oportunidades de formación de elevada calidad sobre prácticas, reflexiones y valores humanitarios abiertas a todas las personas alrededor del mundo, para forjar una comunidad global de conocimientos

**Objetivo eje de aprendizaje:** Organizar el quehacer educativo como responsables de la gestión del conocimiento en América y brindar orientación metodológica para el desarrollo de acciones formativas en diferentes modalidades y contextos aumentando las capacidades de las SNs.

SIGUIENTE





## Precisiones



- Acompañamiento técnico a seis Sociedades Nacionales para el desarrollo de 28 actividades de formación en diversas líneas temáticas.

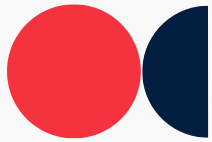


- Red de facilitadores activa apoyando actividades con la movilización de 32 facilitadores.



- 277 voluntarios formados y certificados.





## Mensajes claves

- Al ser una instancia que contribuye al fortalecimiento de las capacidades de las Sociedades Nacionales a través de la gestión del conocimiento, contamos con un catálogo de formación que responde a las necesidades de formación actuales de los voluntarios y personal de Cruz Roja.  
[Catálogo de Cursos](#) | [Web CREPD](#)
- Promovemos espacios de trabajo colaborativos y participativos, para garantizar la calidad de los procesos académicos en las diferentes fases: diseño, implementación y seguimiento.
- Contamos con más de 35 paquetes formativos en las diferentes modalidades: presencial, e-learning, b-learning y microlearning.





## LÍNEA TEMÁTICA: EDUCACIÓN ONLINE

La **educación en línea** es una modalidad de **enseñanza y aprendizaje** llevada a cabo mediante el empleo de un dispositivo tecnológico con acceso a Internet (desde un ordenador o una computadora portátil hasta una tablet o teléfono móvil).

Para el **aprendizaje electrónico**, popularmente conocido en inglés como **e-learning**, se aprovechan plataformas y herramientas que contribuyan tanto a la transmisión de información como a la interacción entre quienes dictan los contenidos y los usuarios que se nutren con ellos. La Oficina Regional para las Américas cuenta con el Campus Virtual Cruz Roja como plataforma para llevar a más voluntarios(as) las oportunidades de educación.



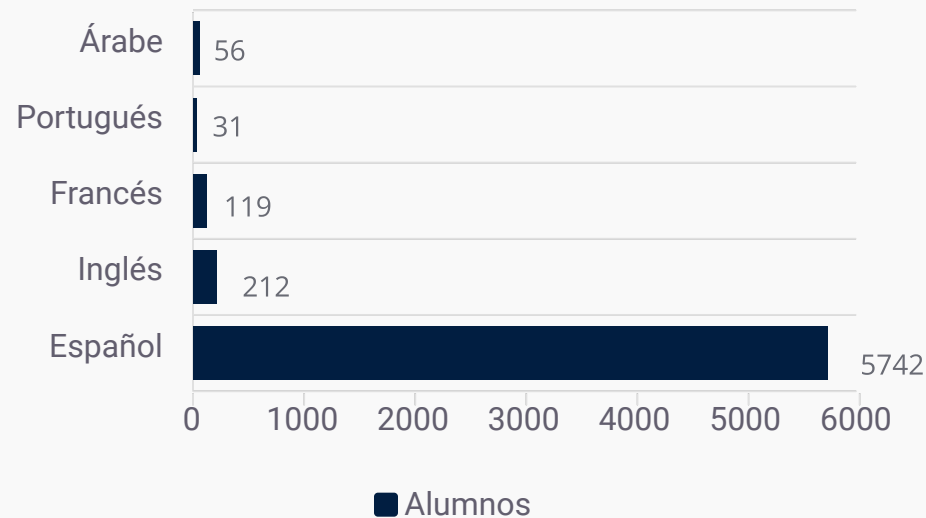


# Precisiones

Se formaron 6,160 personas en el Campus Cruz Roja durante el año 2024.

Se formaron 143 personas más que en 2023 (Induction to IFRC Operations - MENA)

## Estadísticas







## Mensajes claves

1. El CREPD promueve espacios para el aprendizaje y gestión del conocimiento a través de las plataformas del Movimiento: [Campuscruzroja.org](https://campuscruzroja.org) y [Plataforma de aprendizaje](#).
2. Cursos que siguen recibiendo más alumnos anualmente:
  - Enfermedades Transmitidas por Vectores - ETV (2019).
  - Apoyo Psicosocial en contexto de Migración - APS (2020).
  - RCF (2021) y MACOE (2021) fueron los más cursados.
  - Simulaciones y Simulacros (2022).





## LÍNEA TEMÁTICA: RED DE FACILITADORES Y COMUNIDAD DE PRÁCTICA

La Red de Facilitadores se compone de profesionales con una sólida formación académica y experiencia en la Gestión de Riesgos y la intervención humanitaria. Los facilitadores de la red están acreditados como instructores por la Sociedad Nacional o el CREPD y cuentan con el conocimiento necesario para liderar de manera efectiva y segura las intervenciones humanitarias, manteniendo una conducta alineada con los principios fundamentales del MCRMLR.





## Precisiones



- Actualización de la Red de facilitadores en modalidad presencial y virtual a través del taller de Mediación Pedagógica.

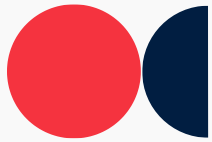


- Más de 180 facilitadores(as) trabajan en red brindando apoyo técnico a las Sociedades Nacionales para formaciones en diferentes temáticas.



- La red de expertos participa en procesos de diseño y actualización de paquetes formativos.

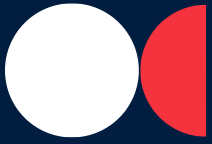
**SIGUIENTE**



## Mensajes claves

- La red de facilitadores en las Américas ha incrementado las capacidades de las Sociedades Nacionales por medio de una serie de actividades desarrolladas por el voluntariado; desde la capacidad para desarrollar cursos hasta la revisión y desarrollo de guías y manuales, esta red de expertos distribuida en las diferentes Sociedades Nacionales en las Américas promueve el trabajo cooperativo, la descentralización y la localización.

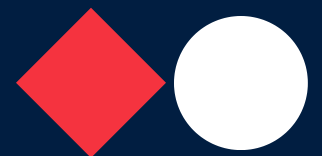


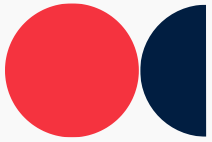


# 7

## Reporte de actividades

### Innovación





INNOVACIÓN



CREPD  
CENTRO DE REFERENCIA EN  
PREPARACION PARA DESASTRES  
.....

## LÍNEA TEMÁTICA: IMPLEMENTACIÓN DE **NS PREPAREDNESS** EN LA PLATAFORMA GO

### Precisiones



Número de SN que han pilotado  
PER en Go en 2024: 6 SN



**Listado de SN:** Uruguay, Eslovakia,  
República Dominicana, Colombia,  
Armenia, Comoros

SIGUIENTE





## Precisiones



### Productos:

- Desarrollo country profile en Go
- Actualización Global Summary y Global Performance dashboards  
(<https://go.ifrc.org/preparedness/global-performance>)  
(<https://go.ifrc.org/preparedness/global-summary>)
- Desarrollo y lanzamiento del Nuevo Catálogo de Recursos de NS Preparedness en Go  
(<https://go.ifrc.org/preparedness/resources-catalogue>)
- PER en Go en 4 idiomas oficiales: EN, SP, FR, AR.



## LÍNEA TEMÁTICA: ESTRATEGIA DIGITAL

### Precisiones



#### Productos:

- WEB: Nueva navegación, catálogo de cursos, registro actividades, secciones a medida.
- Video promocional CREPD en español e inglés.
- Redes sociales: youtube, instagram y facebook.
- Comunidad whatsapp: 325 miembros, 33 canales.
- Soporte webinar







INNOVACIÓN



CREPD  
CENTRO DE REFERENCIA EN  
PREPARACION PARA DESASTRES  
....

## Web / Precisiones

Datos sobre el tráfico en el Año 2024:



**Visitantes únicos: 881**



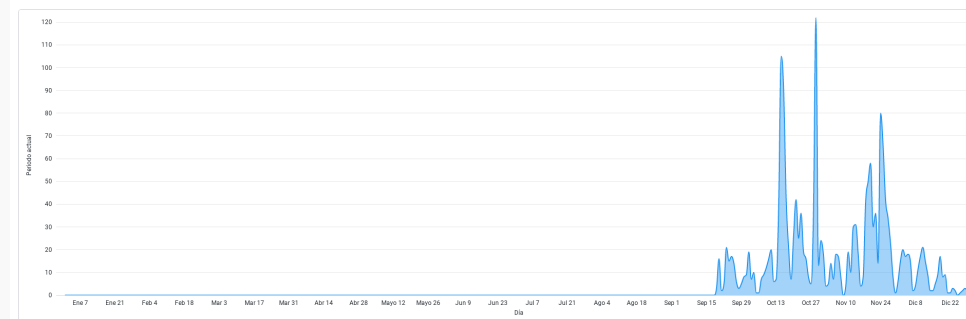
**Sesiones del sitio: 1857**



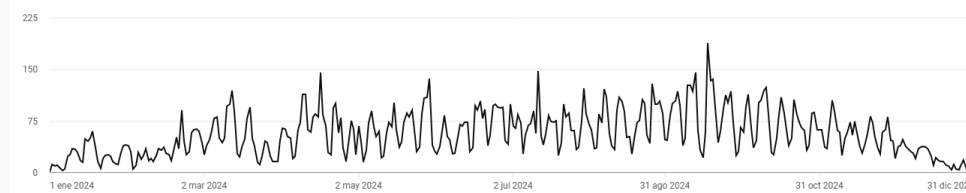
**Vistas de página: 3713**

Traffic Over Time

Seleccionar periodo es desde el 2024/01/01 hasta el 2025/01/01 Comparar con es Ninguno Agrupar por es Día Seleccionar medida es Sesiones del sitio Excluye bots es SI



Looker lo generó el January 7, 2025 a las 4:26 PM UTC



**SIGUIENTE**





INNOVACIÓN



CREPD  
CENTRO DE REFERENCIA EN  
PREPARACION PARA DESASTRES  
.....

## Web / Precisiones

Datos sobre el tráfico en el Año 2024:



### Países que han visitado:

Países que han visitado el  
sitio web del CREPD: 82  
países visitantes.

SIGUIENTE





INNOVACIÓN



## Youtube / Precisiones

Datos sobre la audiencia en el Año 2024:



**Suscriptores:** 348



**Nuevos suscriptores 2024:** 150  
( 83% más que en 2023)



**Visualizaciones totales:** 24.917



### Países que han visitado:

16 países visitantes. México (7597), Colombia (6075), Ecuador (440), Venezuela (290), Chile (258), Perú (126), El Salvador (93), España (91), Argentina (68), Bolivia (51), Costa Rica (33), Estados Unidos (30), Nicaragua (17), Honduras (12), Kenia (12), Panamá (10).

SIGUIENTE





INNOVACIÓN



## Soporte Webinar / Precisiones

Datos sobre los eventos en zoom en el Año 2024:



**Número de webinars  
apoyados: 56**



**Número de eventos/cursos  
apoyados en zoom: 5**  
eventos / 23 sesiones zoom



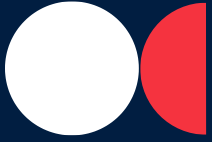
**Número de  
participantes: 2541**



**Número de participantes  
en eventos/cursos en  
zoom: 1135**

**SIGUIENTE**

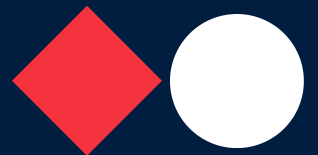




# 8

## Reporte de actividades

### Clima y medioambiente





**CLIMA Y  
MEDIOAMBIENTE**



**+C  
IFRC**

**CREPD**  
CENTRO DE REFERENCIA EN  
PREPARACION PARA DESASTRES  
.....

## **SEGUNDA REUNIÓN DE CAMPEONES POR EL CLIMA Y EL MEDIO AMBIENTE/ COP16**

Fomentar la resiliencia comunitaria y la sostenibilidad ambiental mediante la integración de estrategias climáticas, de biodiversidad y de acción humanitaria en las Américas.

**SIGUIENTE**





## Precisiones



**SN:** Alemania, España, Italia, Noruega, Países Bajos, Estados Unidos, Argentina, Belice, Bolivia, Costa Rica, Cuba, Dominica, Guatemala, Honduras, Jamaica, México, Panamá, Paraguay, República Dominicana, El Salvador, Uruguay, Venezuela, Chile, Colombia, Ecuador



**Número de participantes:** 63



### Productos:

- Sección de Clima y Ambiente en la página web del CREPD: **1**
- Informe con los Resultados obtenidos de la Segunda Reunión de Campeones Por el Clima y Medio Ambiente y de la Cop 16: **1**



## Mensajes claves

La Segunda Reunión de Campeones por el Clima y el Medio Ambiente subrayó la importancia de fortalecer las capacidades técnicas y operativas de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja mediante herramientas como los sistemas de alerta temprana, soluciones basadas en la naturaleza y enfoques inclusivos para la gestión de riesgos comunitarios.

Durante la COP16, se destacó la relación integral entre la conservación de la biodiversidad, la mitigación del cambio climático y la salud humana. Este enfoque refuerza el compromiso de la IFRC de integrar estrategias ambientales en la planificación humanitaria para abordar de manera efectiva las crisis globales actuales.

La presentación de la Hoja de Ruta por el Clima y el Medio Ambiente 2024-2027 durante la COP16 reafirmó el compromiso de la IFRC con un desarrollo sostenible en las Américas, alineando objetivos concretos con su Estrategia 2030 para enfrentar desafíos climáticos y ambientales de manera integral.







**CLIMA Y  
MEDIOAMBIENTE**



**+C  
IFRC**

**CREPD**  
CENTRO DE REFERENCIA EN  
PREPARACION PARA DESASTRES  
.....

**LÍNEA TEMÁTICA:  
NEAT +**

## Precisiones



**SN:** Uruguay



**Participantes:** 13

**SIGUIENTE**





## Mensajes claves

Comprender el riesgo ambiental, especialmente después de un desastre, es clave para garantizar la eficacia y la sostenibilidad de la acción humanitaria. Es por ello por lo que el curso busca ayudar a los actores humanitarios en generar competencias que le permitan identificar rápidamente los riesgos ambientales, y poder así tomar las medidas adecuadas para abordarlos, es por ello que Cruz Roja Uruguay en el Marco del Proyecto Irish AID y el apoyo técnico del CREPD realizaron la formación para el uso de la herramienta ambiental NEAT+.

**SIGUIENTE**





**CLIMA Y  
MEDIOAMBIENTE**



**+C  
IFRC**

**CREPD**  
CENTRO DE REFERENCIA EN  
PREPARACION PARA DESASTRES  
.....

**LÍNEA TEMÁTICA:  
Y-ADAPT**

## Precisiones



**SN:** El Salvador



**Participantes:** 17

**SIGUIENTE**





## Mensajes claves

Y-adapt es un programa de juegos y actividades lúdicas que ayuda a los jóvenes a comprender el cambio climático y a adoptar medidas prácticas para que su comunidad logre adaptarse al cambio climático. Estas medidas son intervenciones locales que reducen los impactos de los fenómenos climáticos severos, en ese marco Cruz Roja Salvadoreña realizó el curso Y-adapt para luego replicar en los Centros escolares de la Zona de Intervención del Proyecto financiado por Cruz Roja Americana. El curso se contó con la participación de 2 personas proveniente de Cruz Roja Hondureña.





## TALLER REGIONAL DE SOLUCIONES BASADAS EN LA NATURALEZA (SBN) REPÚBLICA DOMINICANA

Las Soluciones basadas en la Naturaleza (SbN), que incluyen Eco-RRD, son una prioridad para la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (IFRC). Estas están contempladas en la Carta sobre el Clima y el Medio Ambiente y son reconocidas como un enfoque crucial para la implementación del Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres.

SIGUIENTE





La Estrategia 2030 y el Plan y Presupuesto de la IFRC 2021-2025 destacan la importancia de las SbN bajo la Prioridad Estratégica 1, que se centra en la acción para enfrentar las crisis climáticas y ambientales. La meta para 2025 es que 100 Sociedades Nacionales a nivel global utilicen el poder de la naturaleza a través de Soluciones basadas en la Naturaleza para reducir riesgos de desastres y adaptarse y mitigar el cambio climático.

## Precisiones



- 18 personas formadas.



- Se visitó una zona protegida de manglares



- Contamos con la participación del especialista Jorge Ruiz de Wetlands International, basado en Guatemala.

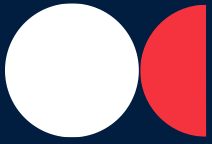




## Mensajes claves

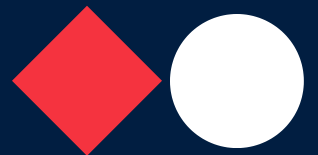
- Este taller contribuye a aumentar la comprensión de la importancia de la incorporación de la naturaleza en el trabajo humanitario, de términos clave como Soluciones basadas en la Naturaleza y gestión de recursos naturales, sobre el uso de la herramienta Navegador de la Naturaleza (Nature Navigator) para incluir acciones basadas en los ecosistemas en las actividades de Reducción del Riesgo de Desastre (RRD) y la combinación de otras herramientas como la Hoja de Ruta hacia la Resiliencia Comunitaria (R2R) y conocer experiencias exitosas en otros países de la región.
- Brinda oportunidades para identificar convenios con otros actores clave que puedan ayudar a las Sociedades Nacionales a implementar el enfoque SbN.



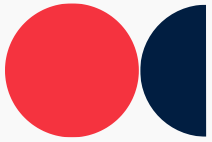


# 9

## Encuestas de Satisfacción

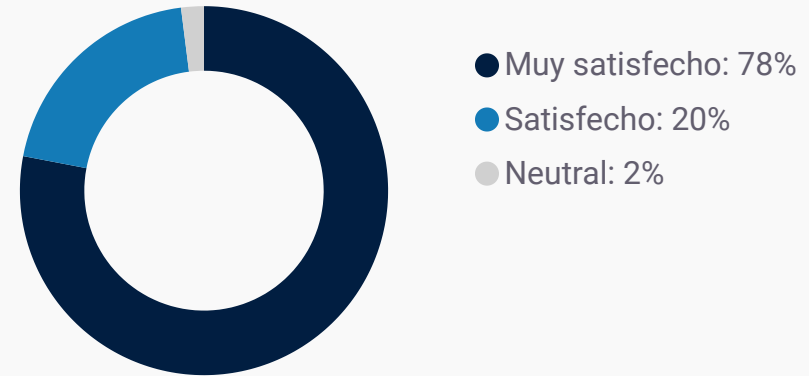




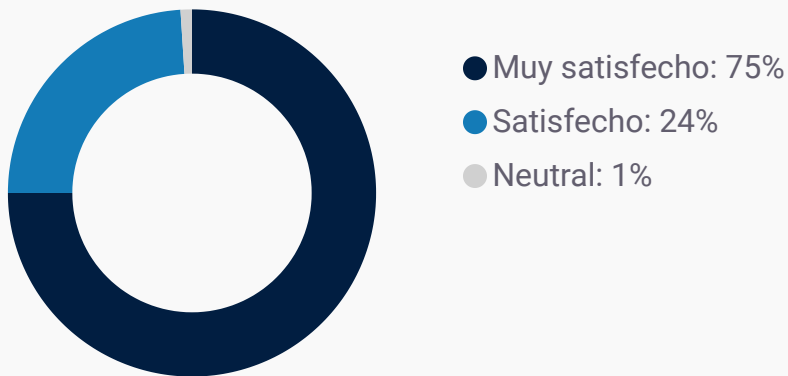


Como parte del compromiso con la mejora continua, el CREPD cuenta con un sistema de calidad que incluye encuestas de satisfacción. Como resultado de estas encuestas, en el año 2024 se observa un aumento del **2.05%** en la satisfacción del producto final con la calificación "muy satisfecho" en comparación con el año 2023.

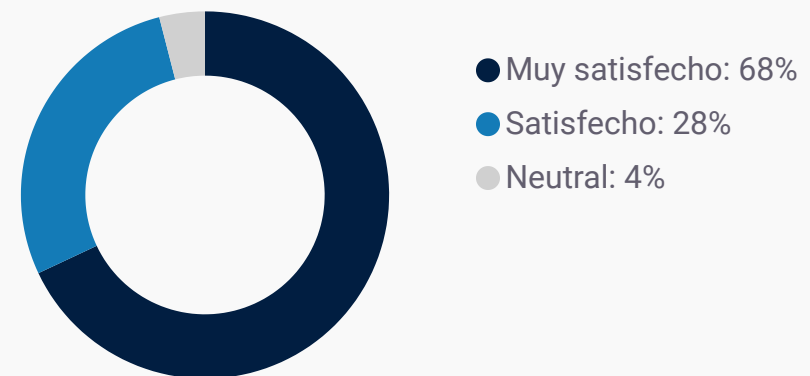
### Satisfacción producto último



### Flexibilidad



### Compromisos asumidos

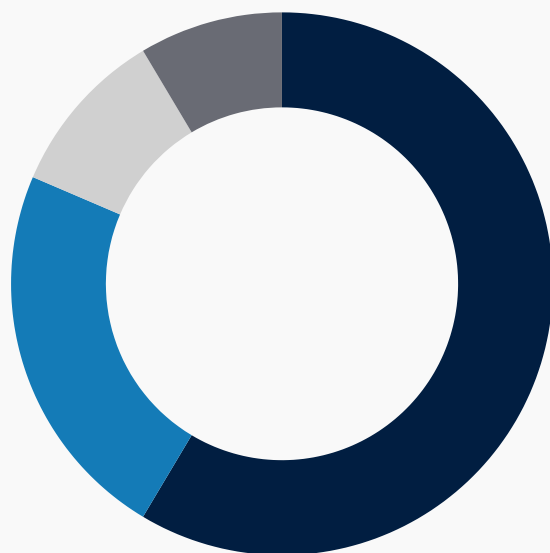


SIGUIENTE





## Encuestas realizadas



- 1er trim.
- 2º trim.
- 3er trim.
- 4º trim.

En 2023, se completaron un total de 65 encuestas en 15 países, obteniendo un 74.6% de satisfacción alta. En 2024, el número de encuestas completadas aumentó significativamente a 238, alcanzando un 76.65% de satisfacción alta. Este incremento no solo refleja una mejora en la percepción del producto final, sino también una muestra más representativa y resultados más sólidos.

Además, la satisfacción general en 2024 alcanza el 96.47%, mientras que la retroalimentación negativa es del 0.88%. Esta retroalimentación ha sido analizada y se le ha dado el seguimiento adecuado para ser considerada en futuras colaboraciones, reafirmando así el compromiso del CREPD con la excelencia y la mejora continua.

SIGUIENTE





# PRINCIPIOS FUNDAMENTALES DEL MOVIMIENTO



**Humanidad**

**+ INFO**



**Imparcialidad**

**+ INFO**



**Neutralidad**

**+ INFO**



**Independencia**

**+ INFO**

**SIGUIENTE**



# Humanidad

*"El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, nacido del deseo de brindar asistencia sin discriminación a los heridos en el campo de batalla, se esfuerza, en su capacidad internacional y nacional, por prevenir y aliviar el sufrimiento humano dondequiera que se encuentre. Su propósito es proteger la vida y la salud y garantizar el respeto del ser humano. Promueve el entendimiento mutuo, la amistad, la cooperación y la paz duradera entre todos los pueblos ".*

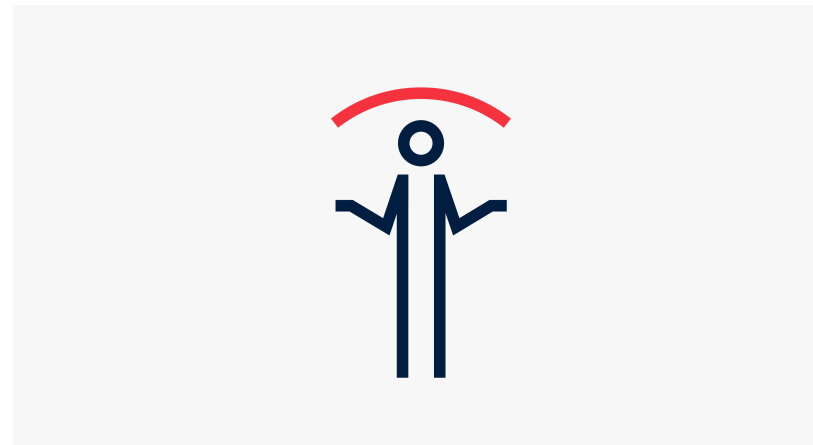


El Principio de Humanidad expresa lo que el Movimiento sitúa por encima de todo: la necesidad de actuar para prevenir y aliviar el sufrimiento humano. El respeto por la dignidad humana y ayudar a las personas, independientemente de quiénes sean y dónde se encuentren, es fundamental para todo lo que hacemos.

# Neutralidad

*"Para seguir gozando de la confianza de todos, el Movimiento no puede tomar partido en las hostilidades ni participar en ningún momento en controversias de carácter político, racial, religioso o ideológico".*

El Movimiento no debe tomar partido, ni se debe considerar que lo hace, ni en su discurso ni en sus acciones en ningún momento o lugar. La neutralidad garantiza que el Movimiento tenga la confianza de todos y pueda brindar apoyo humanitario a todos.



La incorporación del principio de neutralidad en todo momento garantiza que el Movimiento pueda proporcionar asistencia médica a los civiles y a los combatientes heridos o detenidos durante las hostilidades sin que se perciba que interfiere en el conflicto. Es de suma importancia que todas las partes en un conflicto comprendan y respeten la función humanitaria de una Sociedad Nacional.

# Independencia

*"El Movimiento es independiente. Las Sociedades Nacionales, aunque sean auxiliares en los servicios humanitarios de sus gobiernos y sujetas a las leyes de sus respectivos países, deben mantener siempre su autonomía para poder actuar en todo momento de acuerdo con los principios del Movimiento ".*

El principio de independencia significa que el Movimiento debe resistir cualquier injerencia, ya sea política, ideológica o económica, que pueda desviarlo de la personificación de los principios de humanidad, imparcialidad y neutralidad.



Sólo siendo verdaderamente independiente el Movimiento puede respetar estos principios. La independencia no solo se relaciona con la relación entre las Sociedades Nacionales y los Estados, sino también entre las Sociedades Nacionales y cualquier otra forma de poder o influencia, como religiones, partidos políticos, empresas, etc.

# Imparcialidad

*"No hace ninguna discriminación por nacionalidad, raza, creencias religiosas, clase u opiniones políticas. Se esfuerza por aliviar el sufrimiento de las personas, guiándose únicamente por sus necesidades, y dando prioridad a los casos de angustia más urgentes".*

La no discriminación es uno de los aspectos más importantes de la protección de los seres humanos en el derecho de los derechos humanos, el derecho humanitario y el derecho de los refugiados. Lamentablemente, hay muchos factores por los que se discrimina a las personas. El texto de este principio no incluye una lista exhaustiva de factores. Pero deja en claro que a ningún grupo de personas se les negarán los servicios o recibirán un trato preferencial basado en otra cosa que no sea sus necesidades.



Solo actuando con imparcialidad podemos garantizar que todas las personas confíen en el Movimiento para ayudarlas y protegerlas. Por lo tanto, contamos con sistemas para garantizar que nuestro apoyo se brinde únicamente en función de las necesidades de las personas, de modo que se dé prioridad a los más vulnerables en todo momento.



# PRINCIPIOS FUNDAMENTALES DEL MOVIMIENTO



**Servicio  
voluntario**

**+ INFO**



**Unidad**

**+ INFO**



**Universalidad**

**+ INFO**

**SIGUIENTE**





# Universalidad

*"El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en el que todas las Sociedades tienen el mismo estatus y comparten las mismas responsabilidades y deberes para ayudarse mutuamente, es mundial".*

La universalidad del sufrimiento requiere una respuesta universal. Una de las grandes fortalezas del Movimiento es que estamos presentes en prácticamente todos los países del mundo a través de nuestras 191 Sociedades Nacionales miembros.



Este principio también significa que las Sociedades Nacionales tienen la responsabilidad colectiva de apoyar el desarrollo de las demás y trabajar juntas en asociación y solidaridad durante los desastres, en beneficio de todos. En lo que respecta a la toma de decisiones dentro del Movimiento, el principio de universalidad garantiza que todas las Sociedades Nacionales tengan el mismo voto durante las Reuniones estatutarias, independientemente de su tamaño o riqueza.

# Servicio voluntario

*"Es un movimiento de ayuda voluntaria que no está motivado de ninguna manera por el deseo de obtener ganancias".*

El principio de carácter voluntario representa la motivación común que une a todos los que trabajan en el Movimiento: el deseo de ayudar a los demás. Es tanto una fuente de inspiración como una declaración de solidaridad.



Ya sea que los miembros se ofrezcan como personas voluntarias sin paga o con alguna forma de reconocimiento o incluso una remuneración modesta, no se inspira en el deseo de obtener ganancias económicas, sino en el compromiso individual y la devoción al propósito humanitario. Esto se elige y acepta libremente como parte del servicio que el Movimiento brinda a la comunidad.

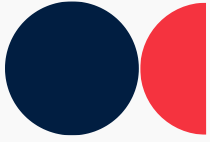
# Unidad

*"Puede haber una sola Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja en un país. Debe estar abierta a todos. Debe llevar a cabo su labor humanitaria en todo su territorio".*

Tener solo una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja en un país determinado garantiza que pueda funcionar de manera eficiente. Evita cualquier riesgo de confusión en la mente del público y significa que todas las personas y comunidades están representadas por una organización.



Una Sociedad Nacional debe estar activa en todas las partes del país para que incluso las comunidades más difíciles de alcanzar puedan beneficiarse del apoyo cuando sea necesario. Esto no significa que el nivel de actividades deba ser siempre el mismo en todo el país; el principio de imparcialidad puede justificar que ciertas áreas necesiten más apoyo donde las necesidades son mayores.



**Dirección:** International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies | Ciudad de Panamá

**Contacto:**

**Christian Guadagni**

Regional Head, Membership Services  
[christian.guadagni@ifrc.org](mailto:christian.guadagni@ifrc.org)

**Karla Moreno**

Learning  
Advisor, Pedagogic  
[karla.moreno@ifrc.org](mailto:karla.moreno@ifrc.org)

**Belén Zazu**

Innovation  
Consultant  
[belen.zazu@ifrc.org](mailto:belen.zazu@ifrc.org)

**Alejandra Suazo**

Intern, Disaster Preparedness  
[alejandra.suazo@ifrc.org](mailto:alejandra.suazo@ifrc.org)

**JoseEdgardo BARAHONA**

Coordinator, Reference Centre  
[joseedgardo.barahona@ifrc.org](mailto:joseedgardo.barahona@ifrc.org)

**Gustavo Hernández**

Knowledge management  
Officer, Technical  
[gustavo.hernandez@ifrc.org](mailto:gustavo.hernandez@ifrc.org)

**José Velasco**

Administration and Finance  
Officer, Administration and Finance Membership  
[jose.velasco@ifrc.org](mailto:jose.velasco@ifrc.org)

**Vanessa Reyes**

Intern, Graphic Design  
[vanessa.reyes@ifrc.org](mailto:vanessa.reyes@ifrc.org)

